



2024-2025 中国信托业社会责任报告

China trust industry corporate
Social responsibility report





2024-2025

中国信托业社会责任报告

China trust industry corporate
Social responsibility report

报告说明

○ 报告时间范围

2024年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

○ 报告发布周期

年度报告。上次报告发布时间2024年12月30日。

○ 报告组织范围

国家金融监督管理总局、中国信托业协会、中国信托登记有限责任公司、中国信托业保障基金有限责任公司和67家信托公司。

○ 报告数据来源

主要来自于官方公开发布数据、中国信托业保障基金有限责任公司和58家信托公司提供数据。

○ 报告编制依据

联合国可持续发展目标 (Sustainable Development Goals)

国际可持续会计准则——资产管理和托管会计准则 (2021版)

全球报告倡议组织可持续发展报告标准 (GRI STANDARD) 内容索引《GRI 标准 (2021版)》

原中国银行业监督管理委员会《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国信托业协会《信托公司社会责任公约》及《信托公司社会责任评价体系》

○ 报告获取方式

本报告的电子版请访问：<http://www.txh.net>

○ 报告联系方式

联系人：中国信托业协会

电话：010—68063910

地址：北京市西城区月坛南街1号院5号楼20层



目录

会长致辞 02

行业概况 04

信托业社会责任模型 06

未来展望 122

社会责任荣誉摘要 124

全面加强党的领导 01

学习贯彻党的二十届三中全会精神	10
抓实党纪学习教育	12
加强党的政治建设	15
开展群团统战工作	18

服务民生福祉 02

开展信托普惠服务	22
探索养老信托服务	25
助力乡村全面振兴	27
推进信托消费者保护工作	30

服务经济社会发展大局 03

精准服务国家战略	36
促进新质生产力发展	39
支持区域协调发展	42
助力数字经济发展	45

推动行业高质量发展 04

推进信托配套机制建设	50
完善公司展业能力建设	53
强化公司内控合规管理	57
推进信托文化建设	61

推动绿色低碳转型发展 05

提升绿色信托业务能力	64
创新绿色信托业务模式	68
普及绿色低碳信托理念	72
主动践行绿色低碳活动	74

大力发展公益慈善 06

拓展慈善信托领域	80
创新慈善信托模式	85
开展捐赠与志愿活动	87
扩大公益慈善影响力	89

持续提升人本价值 07

强化人才队伍建设	92
提升员工培训效果	96
维护员工合法权益	100
开展员工关爱活动	102

加强社会责任管理 08

持续增强社会责任意识	108
健全社会责任管理体系	112
加强社会责任信息披露	114
重视利益相关方利益诉求	115

会长致辞

立足全面建设社会主义现代化国家新征程，信托业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和中央金融工作会议精神，坚定不移走好中国特色金融发展之路。2024年，信托业牢记“国之大者”，坚守“金融为民”初心，以高质量党建引领高质量发展，在服务实体经济、推动共同富裕、践行社会责任中彰显信托制度的独特价值。本报告不仅是信托业向人民提交的诚意答卷，更是信托业迈向金融强国坚实足迹的有力印证。

2024年，信托业深入贯彻中央金融工作会议精神，坚守金融工作的政治性和人民性，全行业受托管理的信托资产规模为29.56万亿元，同比增长23.58%，创历史新高。行业结构持续优化：资金信托规模达22.25万亿元，同比增长28.02%，其中投向证券市场的资金信托规模突破10.27万亿元，同比激增55.61%，成为转型核心引擎；服务信托实现跨越式增长：家族信托、保险金信托等财富管理业务规模合计突破1.03万亿元，风险处置服务信托规模达2.40万亿元，资产证券化服务信托1.26万亿元，为服务实体经济提供关键支撑；进一步发展公益慈善事业：公益慈善信托财产规模余额稳步增至49.65亿元，信托业恪守“受人之托、忠人之事”定位，助力公益事业、促进公平和谐、弘扬慈善文化，以慈善信托助推共同富裕，彰显社会价值。

这一年，我们高举思想旗帜，以党的建设引领行业航向。

信托业始终将党的集中统一领导作为发展的根本保证。信托业深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，紧扣“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，全年开展党建活动8653次，党员队伍扩充至8824人。党旗所指，行动所向——信托业全年解决改革发展问题678个，党建与业务双融双促的生动实践，为信托业注入澎湃的红色动能。

这一年，我们深耕主责主业，以“五篇大文章”服务国计民生。

信托业紧紧围绕中央金融工作会议部署，将制度优势转化为服务经济社会发展的实效。普惠金融守护人民美好生活：信托业全年投入普惠金融资金约1.6万亿元，创新服务模式，精准滴灌小微企业、“三农”等民生领域的金融需求；养老金融托举银发幸福梦想：信托业设立养老金融相关项目1148个，投入资金144.93亿元；绿色金融绘就生态发展底色：信托业新增设立绿色信托项目390个，同比增长21.50%，绿色信托存续规模逾3000亿元，开展绿色信托主题培训会46次；科技金融激活创新核心引擎：信托业聚焦科技创新攻关、高端制造业升级、战略性新兴产业培育及专精特新企业赋能四大领域，支持科技创新项目规模达3376亿元；数字金融赋能产业转型升级：信托业推动数字技术与实体经济深度融合，以智能化、场景化的金融服务构建起数字经济新生态，使数字化转型成为信托业提质增效的新支点。

这一年，我们践行社会责任，以信托大爱书写为民情怀。

信托业始终将人民对美好生活的向往作为奋斗目标，在乡村振兴、公益慈善、消保护航中展现行业担当。我们以乡村振兴铺就共同富裕之路，全年投入帮扶资金43.04亿元，实施项目289个；我们以公益慈善传递向上向善力量，2024年新增慈善信托备案单数539单，新增备案规模16.61亿元，双双创历史新高；我们以消费者权益筑牢信任基石，全年开展线上线下消保活动逾2500次，触达人群907万人次；我们高度重视社会责任工作，2024年信托业累计开展社会责任培训近百次，累计参训人数约1.5万人次。

这一年，我们迈向新征程，以信托力量托举时代使命。

站在新的历史起点，信托业将矢志践行金融工作的政治性、人民性，深入落实信托业务三分类新规，重点加强核心业务能力建设，筑牢转型根基。监管部门明确行业方向指引，行业持续完善配套机制体系，通过顶层制度设计不断优化转型政策环境。同时，强化“技防+人防”双核风控，以审慎经营守护行稳致远，坚守风险底线。此外，持续培育青年骨干，系统性开展转型培训，深化对监管政策、业务创新及科技应用的理解，锻造复合型人才队伍，为行业高质量发展注入源头活水，打造坚实人才引擎。

信托因信义而立，因责任而兴。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行金融工作的政治性和人民性，切实履行受托责任，以守正创新的精神做好金融“五篇大文章”，为谱写中国式现代化金融新篇章贡献更大的信托力量！



中国信托业协会会长
中国对外经济贸易信托有限公司董事长

李

行业概况

信托业是我国金融体系的重要组成部分，在服务实体经济和人民美好生活方面具有重要作用。信托公司接受国家金融监督管理总局及其派出机构的监督管理。截至2024年末，经批准设立的信托公司共有67家，从业人员约1.8万人。中国信托业协会是全国性信托业自律组织，成立于2005年5月。信托业建立了由信托业市场参与者共同筹集，用于化解和处置信托业风险的非政府性行业互助资金——中国信托业保障基金，由2015年1月成立的中国信托业保障基金有限责任公司进行管理。2016年12月，中国信托登记有限责任公司成立，开始为我国信托业提供信托登记等基础服务。

2024年，信托业深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，坚决贯彻落实中央金融工作会议部署，坚持金融工作的政治性和人民性，着力发挥信托制度功能和优势，围绕“五篇大文章”持续开拓创新，坚持服务实体经济，着力防范和化解行业风险，不断推进业务转型与结构优化，服务经济社会高质量发展。

截至2024年末，信托业受托管理的信托资产规模为29.56万亿元，同比增长23.58%。其中资金信托规模为22.25万亿元，同比增长28.02%，占受托管理资产规模75.27%。从资金信托投向来看，投向证券市场（含股

票、基金、债券）的规模合计为10.27万亿元，同比增长55.61%；投向金融机构的规模为3.26万亿元，同比增长37.55%；投向工商企业、基础产业和房地产领域的资金信托规模分别为3.97万亿元、1.60万亿元、8402亿元，占资金信托比例分别为17.83%、7.20%和3.78%，占资金信托比例较2023年末分别下降3.97%、1.53%、1.82%。资产服务信托业务方面，2024年末，家族信托规模为6435.79亿元，保险金信托规模为2703.97亿元，其他个人财富信托规模为1149.06亿元，资产证券化服务信托规模为12611.46亿元；风险处置服务信托规模为24099.78亿元。公益慈善信托业务方面，公益慈善信托财产规模余额为49.65亿元。

截至2024年末，信托公司固有资产总额为9267.23亿元，同比增长3.44%。信托业全年累计实现经营收入940.36亿元，同比增长8.89%。信托公司所有者权益为7584.19亿元，同比增长1.32%。信托业全年累计实现利润总额230.87亿元。

2024年，信托业坚持以人民为中心的价值取向，恪守“受人之托，忠人之事”的受托人定位，积极践行社会责任，以服务实体经济贯彻使命，以风险防控夯实基础，以服务民生彰显价值，在助力经济高质量发展、服务民生福祉、推动绿色低碳转型、发展公益慈善、关爱员工等方面取得了积极的成效。

截至2024年末



信托业社会责任模型



01

全面加强党的领导

党的领导是进一步全面深化改革、推进中国式现代化的根本保证。必须深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，保持以党的自我革命引领社会革命的高度自觉，坚持用改革精神和严的标准管党治党，完善党的自我革命制度规范体系，不断推进党的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。

——《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》

2024年，信托业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，扎实开展党纪学习教育，深化落实全面从严治党，抓紧抓实党风廉政建设，切实提升党的建设质效，不断探索党建与业务深度融合、互相促进，以高质量党建引领行业高质量发展，为中国式现代化贡献更多信托力量。

信托业坚持深学深悟，切实把思想和行动统一到党的二十届三中全会精神上来，第一时间组织开展党的二十届三中全会学习宣传贯彻工作，系统部署、精心组织，通过领导干部带头讲、专家学者深入讲、基层骨干集中学、媒体矩阵合力讲等多种方式，在行业内迅速掀起了学习全会精神的热潮，持续深化广大党员干部以及群众对全会重大意义、重要成果、重大部署等的理解把握，确保全会精神学习取得实实在在的成效。

信托业严格落实党纪学习教育各项任务，进一步强化对加强党的纪律建设重要性的认识。2024年，信托业认真落实中共中央办公厅印发的《关于在全党开展党纪学习教育的通知》要求，坚持在学习《中国共产党纪律处分条例》上下功夫，持续学习习近平总书记关于全面加强党的纪律建设的重要论述，深入开展警示教育，坚持逐章逐条学、联系实际学，坚持以案促学、以训助学，努力将党纪学习教育融入日常、抓在经常，用党规党纪校正思想和行动，为行业高质量发展夯实思想根基。

信托业始终坚持党的领导，坚持“两个一以贯之”，聚焦“两个维护”全面加强党的政治建设；高质量落实党政领导班子建设规划相关要求，铸牢政治忠诚，提高政治能力；一体化推进党支部标准化规范化建设和党员队伍建设，切实筑牢战斗堡垒、夯实发展动能；持续推进党建和业务深度融合、相互促进，以高质量党建引领高质量发展。

学习贯彻党的二十届三中全会精神

2024年，各信托公司领导班子通过“第一议题”、中心组学习、读书班等形式传达党的二十届三中全会精神 **445次**；各信托公司党支部采取多种方式传达学习全会精神 **1485次**；各信托公司举办或组织参加学习贯彻党的二十届三中全会精神专题培训 **242次**。



集中广泛学，促进理论学习走深走实

信托业将学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神作为首要政治任务。

认真制定学习方案。信托公司认真制定了学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神的专项工作方案，方案紧密结合各公司发展实际，明确目标任务、细化工作举措、压实工作责任，确保学习宣贯推进有方、执行有力、学习有效。

领导班子带头学。信托公司坚持领导班子带头学、支部层面跟进学，以上率下、同向发力。领导班子成员通过“第一议题”、中心组学习发挥领学带学促学作用，各党支部通过“三会一课”开展专题学习，原原本本学习《公报》《决定》以及习近平总书记在全会上所作的工作报告和重要讲话精神。

精心组织筹划宣讲宣传。信托公司形成党委书记带头宣讲、领导班子成员深入基层各党支部宣讲、各党支部书记在支部内讲党课的宣讲格局，推动全会精神到基层、到一线。同时，邀请有关专家以贯彻全会精神为主题讲授专题党课，对全会精神进行系统阐释和深刻解读。

多种形式开展培训。信托公司灵活运用集中培训、现场教学、网络课堂、微党课等多种形式深入开展全会精神专题培训。充分利用红色教育资源，精心设计培训方案，实现全会精神专题培训基本覆盖全员，推动党员干部把全会精神悟透、把目标方向找准、把落实责任扛牢。



中诚信托举办深入学习贯彻党的二十届三中全会精神暨党员领导干部政治能力提升培训班



国投泰康信托组织“学习贯彻党的二十届三中全会精神”红旗渠党员教育培训班

形式多样学，推动全会精神入脑入心

信托业不断丰富“三会一课”、主题党日的活动形式和内涵，紧紧围绕贯彻落实党的二十届三中全会精神，拓宽“学”的途径，创新“宣”的手段，深化“践”的力度。

爱建信托开展微党课比赛和联合党建活动。爱建信托多个党支部开展联合组织生活暨“学深新思想 奋进新征程”微党课比赛，构建党员自我展示、自我教育的互动平台。携手同业金融机构开展“学习全会精神，助力财富管理”联合党建活动，促进与同业的业务链接和联合展业。

北方信托开展联学共建主题党日活动。北方信托携手中共天津市委金融工作委员会共同走进津云中央厨房融媒体中心，开展学习贯彻党的二十届三中全会精神暨宣传思想文化联学共建主题党日活动，聚焦走好中国特色金融发展之路、发挥信托制度优势为天津经济高质量发展赋能等主题开展交流研讨。

吉林信托组织开展专题演讲比赛。吉林信托为深入贯彻党的二十届三中全会精神，精心组织开展了以“践行金融工作政治性、人民性，勇做奋斗担当吉信人”为主题的演讲比赛，参赛选手紧密结合亲身经历及工作实际，深入阐述了对践行金融工作政治性、人民性的理解。



吉林信托开展以“践行金融工作政治性、人民性，勇做奋斗担当吉信人”为主题的演讲比赛

抓实党纪学习教育

2024年，各信托公司领导班子通过“第一议题”、中心组学习、读书班等形式开展党纪学习教育**568次**；各信托公司党支部采取各种方式开展党纪学习教育**2779次**；各信托公司开展纪检监察和反腐败活动**838次**。



认真落实党纪学习教育各项任务

信托业扎实推进党纪学习教育走深走实，印发党纪学习教育实施方案，坚持领导班子带头学带头抓，将个人自学与集中学习相结合，开展形式多样的党纪学习教育实践活动，教育引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪。认真履行全面从严治党责任，坚持严的基调和措施，持之以恒正风肃纪，纵深推进党风廉政建设和反腐败工作高质量发展。

中国信托业协会召开专题党课。中国信托业协会召开以“深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的纪律建设的重要论述 确保党章党纪党规入脑入心入行”为主题的党课，由协会党委书记授课，推动协会党员干部职工切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神上来。

紫金信托赴江苏省委党校开展现场教育。紫金信托组织党员干部到江苏省委党校开展党纪学习教育现场教育活动，重温了党在革命、建设和改革中的奋斗历史，学习了党的历史上先进典型的崇高风范和共产党人矢志不渝的党性追求，学习党和国家反腐倡廉理论和最新实践探索。

平安信托强化从严治党制度建设。平安信托贯穿全年开展从严治党、反腐倡廉专项行动，在已有纪检监察和反腐败工作制度的基础上，新增制定《违法违规线索提供奖励管理办法》，修订《案件责任追究管理办法》《信访工作管理办法》等制度，为党风廉政建设和反腐败工作的深入开展提供坚实保障。

英大信托全面压实管党治党责任。英大信托召开年度党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会，印发重点任务清单，把全面从严治党责任落实情况、党风廉政建设情况纳入绩效考核和干部选任中，倒逼管党治党责任在基层落地。

厦门国际信托全流程防控廉政风险。厦门国际信托建立了全面嵌入业务管理和经营管理的廉政风险防控机制。在业务层面，针对投前、投中、投后全流程制定廉洁风险防控措施，并融入业务流程；在经营管理层面，将廉政评估与管理贯穿责任、制度、人员等关键环节，纳入整体管理体系。同时，公司一体推进“三不腐”：强化问责震慑“不敢腐”；完善制度流程扎牢“不能腐”笼子；加强监督增强“不想腐”自觉，确保廉政风险防控机制有效落实。



紫金信托到江苏省委党校开展党纪学习教育现场教育活动

多措并举深入开展警示教育

信托业通过多元丰富的学习形式，抓实以案促学，开展“浸润式”警示教育，坚持把警示震慑和示范引领相结合，持续厚植不想腐的“土壤”，增强不想腐的“免疫力”，推动全体党员干部筑牢底线意识，绷紧纪律之弦。各信托公司充分利用典型案例和当地教育资源，组织集中观看警示教育片，分赴各地廉政教育基地、警示教育基地、法院、监狱等场所开展现场警示教育，坚持以案促学、以案说纪，推动党员干部牢固树立规矩意识。

加强党的政治建设

2024年，各信托公司开展中心组学习 **729次**，召开党建工作会议和党员大会 **1893次**，召开民主生活会和组织生活会 **436次**，开展党建活动 **8653次**；截至2024年末，信托业党员共 **8824人**，年内新发展党员 **172人**，不断提升各级党组织的凝聚力和战斗力。



切实抓好基层党建和队伍建设

信托业严肃认真开展党内政治生活，教育引导广大党员干部增强政治意识、坚定政治方向、站稳政治立场，坚持加强党员队伍建设和教育管理，持续锻造素质过硬、可堪重任的先锋队。

外贸信托组织开展支委提升培训班。外贸信托组织开展“提升政治三力 深化‘七抓’工程 提升支部质效”支委赋能提升专题培训班，组织党员干部现场参训，邀请内外部专家，开展理论教学、实务教学、模拟教学、现场教学、专题研讨、廉洁教育等专项培训，助力提升理论水平、思想自觉和工作能力。

华能信托开展基层党建提升专项行动。华能信托实施党委头雁领航、党支部强基赋能、党员先锋创效“三项工程”，细化对照落实年度党建工作重点任务，研究制订了《贯彻落实〈关于开展基层党建提升专项行动的实施意见〉工作方案》并配套《重点任务分解落实清单》，推动基层党建系统化、标准化、精细化。

英大信托扎实推进党支部标准化规范化建设。英大信托召开加强党支部标准化建设专题会议，向各支部书记反馈党建工作综合考评意见，督促支部报送整改清单、落实情况报告。制定并印发《关于进一步推进党支部标准化规范化建设的通知》，指导各党支部学好用好《党支部标准化建设系列丛书》。

中诚信托赴金融犯罪教育基地开展警示教育。中诚信托赴北京市西城区检察院金融犯罪教育基地开展“金融犯罪警钟鸣 以案为鉴促廉洁”主题党日活动，深入了解金融领域违法犯罪的类型、特点和趋势情况，认真聆听金融机构及从业人员违法犯罪典型案例、常见罪行和法律规定，深化以案为学、以案为鉴。

江苏信托组织开展多种实地警示教育。江苏信托坚持以案说纪、以案说法、以案说责，组织公司党员干部赴江宁监狱开展警示教育；组织公司年轻干部和关键岗位人员赴江苏省党风廉政警示教育基地开展警示教育；组织公司异地员工实地参观平山堂廉政教育基地等，筑牢党员干部思想防线和法纪红线。

西部信托赴渭南监狱开展警示教育。西部信托组织领导干部赴陕西省渭南监狱开展警示教育活动，在监狱工作人员带领下，参观了服刑人员的工作区、生活区、监舍和警示教育中心等场所，听取了服刑人员“现身说法”，教育和引导党员干部要坚持警钟长鸣，坚决筑牢拒腐防变的思想防线。

粤财信托赴清献园开展廉洁教育。粤财信托组织党员干部、入党积极分子代表、青年员工、留学归国员工、优秀员工代表等前往广州增城清献园开展廉洁教育基地参观学习，现场感受南宋名臣崔与之“盛德清风、廉政爱民”的情怀，增强党员干部职工的纪法意识和规矩意识。



江苏信托组织前往江苏省党风廉政警示教育基地开展警示教育

吉林信托加强党务干部队伍建设。吉林信托从党员、党组织两个方面发力，年内制定、修订党建工作制度 8 项；根据经营管理需要，优化支部设置，把党的全面领导落实到神经末梢；开展党支部书记及党务工作者培训班，对公司党支部书记和班子成员进行培训，以全面培训打造高素质“头雁”队伍，夯实了党建工作基本功。

粤财信托开展“七一”“十一”系列活动。粤财信托开展“不忘初心跟党走 奋楫争先庆七一”系列活动，组织重温入党誓词、“徒步+党史/党纪知识竞答”等系列活动。开展“我爱中国”主题活动，组织重走长征路、红色大事件知识问答、党史党纪知识问答等系列红色团建活动。



上海信托“党性修养及转型能力提升”培训班（第1期）
2024年4月·上海

上海信托组织干部员工前往中国浦东干部学院开展“党性修养与转型能力提升”培训班



华鑫信托、中信信托、光大兴陇信托、中诚信托、外贸信托、用友金融等开展同业党建联建

深入推动党建与业务相融并进

信托业坚持围绕中心抓党建、抓好党建促业务，统筹兼顾、一体推进，创新党建活动形式，促进党建工作机制更加精准对接业务发展所需、党建工作内容更加贴合业务发展实际。2024 年开展与业务相关的党建活动 2768 次，解决改革发展问题 678 个。

华能信托开展“区岗队组”和“红旗党支部”创建。华能信托积极构建党建与业务相融合的发展模式，开展“区岗队组”和“红旗党支部”创建，新设立党员责任区 2 个，党员示范岗 9 人，党员突击队 2 支，党员攻关组 2 个，引导党组织和党员发挥好战斗堡垒和先锋模范作用。

国元信托搭建双融培训平台。国元信托创新搭建“理论+业务”双融培训平台，组织专题培训讲座，通过“政策解读+案例剖析+实操作业”的三维教学模式，组织业务骨干围绕服务实体经济、发展新质生产力等主题形成对策建议 6 项，推动 2 个创新业务项目落地。

中铁信托建立业务创新孵化机制。中铁信托推进党建与经营工作融合，建立“先锋·金钥匙”业务创新孵化机制，以党建品牌为引领，按照“开题立项、揭榜挂帅、业绩共享、逐年递减”四个维度，设立业务创新孵化基金，探索差异化转型发展路径，立项第一批涵盖组合投资、绿色金融等多个业务品种 9 个项目。

五矿信托以“党建+”为抓手设置示范项目。五矿信托围绕 2024 年度重点工作目标，以“党建+”为抓手，由党委班子成员牵头设置重点项目攻坚、投研体系建设、服务集团主业、净值化转型 4 个示范项目，设立 6 个党员突击队、2 个党员示范岗、4 个党员责任区、2 个党员服务队，形成多项研究成果。

开展群团统战工作

信托业坚持走中国特色社会主义群团发展道路，坚持党对群团统战工作的统一领导，切实增强政治性、先进性、群众性，不断完善领导群团工作机制，更好地发挥桥梁纽带作用，凝聚高质量发展强大合力。截至 2024 年末，96% 的信托公司成立了工会组织，86% 的信托公司成立了共青团组织，民主党派人士共计 **300 名**，团员共计 **956 名**，组织开展共青团活动累计 **512 次**。



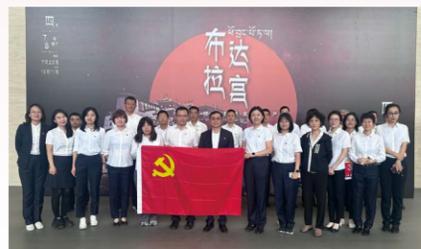
做好统战工作，坚持党建引领促发展

信托业高度重视和支持统战工作，增进共识、加强团结，充分发挥统战工作的“法宝”作用，汇聚统战人才力量，凝心聚力服务行业高质量转型发展。

国元信托坚持打造“同心同信”统战品牌。国元信托建立并完善领导班子成员帮扶联系对象制度，班子成员与党外人士“一对一”加强沟通交流，组织民主党派人士参与党的二十届三中全会精神宣讲及党纪学习教育读书班，召开公司党外知识分子座谈会，聚合各方统战力量。

华宸信托深入推进铸牢中华民族共同体意识工作。华宸信托研究制定《关于铸牢中华民族共同体意识 推进公司高质量发展的实施意见》，编发《铸牢中华民族共同体意识应知应会知识点》，开展“石榴籽教育工程”，讲述“员工华彩人物故事”，做好促进各民族广泛交往交流交融、讲好中华民族共同体故事等工作。

北方信托持续健全完善统战工作机制。北方信托建立公司党委班子成员与统战代表人士交友联谊机制、成立党外知识分子联谊小组，开展以“津沽石榴红，共筑中国梦”为主题的民族团结进步宣传活动，组织党员和党外人士到民族团结进步教育基地参观“布达拉宫——来自雪域的世界文化遗产”主题展览，推动铸牢中华民族共同体意识走深走实。



北方信托组织党员和党外人士到民族团结进步教育基地参观“布达拉宫——来自雪域的世界文化遗产”主题展览

激发青年活力，鼓励实干担当谱新篇

信托业坚持用心、用情、用力，全方位支持青年发展，高质量发挥团青组织作用，不断增强团的引领力、组织力和服务力，引领广大青年坚定不移听党话、跟党走，以青春活力赋能行业高质量发展。

中信信托探索“3+3”工作模式，激发团青工作活力。中信信托把“党委所急、青年所需、共青团所能”作为团青工作的出发点和落脚点，搭建“学习、实践、奉献”三重平台，组织动员青年立足本职岗位作贡献。

外贸信托组织开展创新创效主题辩论赛。外贸信托团委组织开展“FOTIC 青年 请回答”创新创效主题辩论赛，围绕青年“创新创效”主题，展现青年风采与思辨，通过辩论赛活跃创新思维、挖掘思辨人才，并吸纳优秀辩手组建外贸信托“青年宣讲团”，以信托青年思辨力量助力公司高质量发展。

大业信托开展多项主题团日活动。大业信托开展党史学习教育、五四主题学习、“弘扬雷锋精神 立志青春建功”专题学习研讨、“国家安全 青春挺膺”主题团日活动等，选拔团员和青年员工组建“大业信托青年突击队”，为社区中秋公益集市活动、落叶清扫活动提供志愿服务，打造新时代“青”字号品牌。

紫金信托建立“紫金青年服务队”。紫金信托带领公司青年员工建立“紫金青年服务队”，青年服务队把政治建设放在首位，高举团旗跟党走，积极打造样板团支部，坚持立足岗位，以责任为先、专业为凭，找准落脚点，服务地方发展和公司转型；发挥信托优势，创新慈善形式，结对关爱困境儿童，积极助力南京文明典范城市创建。

西部信托开展“五四”青年节主题演讲比赛。西部信托扎实做好共青团工作，组织开展学雷锋义务植树，举办了“燃烧青春激情 争做转型先锋”——“五四”青年节主题演讲比赛，积极发挥共青团组织、教育和引导青年员工围绕中心、服务大局的作用，展示公司青年员工精神风貌，激发员工为业务转型发展贡献青春力量。

昆仑信托开展青年廉洁教育交流活动。昆仑信托纪委和团委联合开展“清风伴青春，廉洁护成长”青年廉洁教育交流活动，组织收看年轻干部廉洁教育纪录片，团青代表分享业务成果和工作成长体会，公司团委向纪委递交经全体团员签署的廉洁自律岗位建功承诺书，强化广大团员廉洁自律意识。



外贸信托团委组织开展“FOTIC 青年 请回答”创新创效主题辩论赛



英大信托开展“追寻红色足迹，重温党史记忆”沉浸式爱国主义教育团青活动

02 服务民生 福祉

坚持以人民为中心的价值取向。全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨，党领导的金融事业起于人民、兴于人民，根本上是人民的事业。走中国特色金融发展之路，必须始终把实现人民对美好生活的向往作为一切金融工作的出发点和落脚点，更加注重金融发展的普惠性，让广大人民群众共享金融发展成果。这是中国特色金融发展之路与西方金融发展道路的显著区别，是金融工作人民性的充分体现。

——中央金融委员会办公室、中央金融工作委员会：《坚定不移走中国特色金融发展之路》

信托业紧扣高质量发展主线，积极发挥制度功能优势，稳步推进信托服务供给侧改革，不断拓展民生金融服务的深度与广度。2024年，信托公司聚焦人民群众对美好生活的金融需求，以更加多元和专业的服务体系回应社会关切，展现出服务大局、服务民生的使命担当。坚持金融工作的政治性与人民性导向，主动融入国家战略布局，围绕养老、乡村振兴、住房保障、中小微企业扶持等重点领域持续发力。

在普惠金融方面，信托业通过产品创新，探索面向小微企业、预付款消费者、特殊需要人群等群体的普惠信托解决方案。在养老服务方面，信托业构建资金托管、服务获取与权益保障三位一体的养老服务信托体系。在乡村振兴领域，信托业积极参与农业产业链建设、农村基础设施建设与民生工程保障，助力解决农村资金瓶颈与发展短板。

与此同时，信托业不断深化金融科技应用，以数字化手段提升服务精准度和覆盖率。通过智能风控、平台化运作等方式，打通普惠金融服务“最后一公里”，有效提升特殊群体、边远地区的金融可及性。在特殊需要、教育助学等细分民生领域，信托制度的灵活性得以充分发挥，满足了人民群众多样化、个性化的保障需求。

信托业高度重视金融消费者权益保护工作，不断完善信息披露、投诉处理与适当性管理制度。通过建立产品全生命周期风险提示机制、优化投资者教育路径、加强金融知识普及，持续提升金融消费者的获得感、安全感和满意度。坚持“普惠金融发展为了人民、依靠人民、成果由人民共享”的理念，信托业正以更大格局、更高站位、更强韧性，全面融入服务国家战略和民生建设大局。

展望未来，信托业将继续推动资源配置更加高效、公平和可持续，加快构建具有中国特色的现代信托体系，为人民群众提供更加普惠、精准和温暖的金融服务，在推进中国式现代化中展现更大作为。

开展信托普惠服务

信托业加快回归本源，围绕普通消费者、特殊需要人群、中小微企业等客群，探索多样化信托普惠服务，提升信托金融服务的可得性。全年投向普惠金融领域的资金总量约 **1.6 万亿元**。



通过开发预付类资金服务信托、特殊需要信托、养老信托等特色化信托产品，信托公司精准对接社会多元需求，切实保障民生权益并助力实体经济发展，强化消费者权益保护。预付类资金服务信托聚焦消费者权益保护，通过将消费者的预付资金纳入信托独立管理，按约定向商户支付，有效防范资金挪用风险，实现资金安全与服务质量双保障。与此同时，信托业在特殊需要信托领域进行积极探索，为特定群体提供定制化保障方案；持续运用专业金融工具，着力服务小微企业融资需求，拓宽其发展渠道。这些实践生动体现了信托制度融入社会治理、构建多元金融服务体系的独特价值。

小贴士

预付类资金服务信托：信托公司提供预付类资金的信托财产保管、权益登记、支付结算、执行监督、信息披露、清算分配等行政管理服务，帮助委托人实现预付类资金财产独立、风险隔离、资金安全的信托目的。

特殊需要信托：信托公司接受单一自然人委托，或者接受单一自然人及其亲属共同委托，以满足和服务特定受益人的生活需求为主要信托目的，管理处分信托财产。

外贸信托落地教育金预付类资金服务信托。外贸信托联合深圳市香蜜湖街道东海社区党委与教育机构，落地教育金预付类资金服务信托，构建“信托+社区+机构”三方协作机制。外贸信托提供资金管理与信息披露，社区党委监督服务落地，教育机构专注教学质量，协同推动资金安全、服务提质与社区共治。

国民信托携手工商银行与支付宝打造“预付宝”预付资金监管系统。在济南市市场监督管理局指导下，国民信托联合支付宝、工商银行上线了预付资金管理系统“预付宝”。国民信托作为该系统的预付资金监管中枢平台，提供财产保管、权益登记及执行监督等服务。“预付宝”通过“支付+信托+银行”三方协作模式，充分发挥信托制度优势，实现预付资金与商户自有资产的有效隔离，保障消费者预付资金安全。

江苏信托设立普惠信托服务品牌。江苏信托在特需和养老领域打造普惠性信托服务品牌，通过整合“信托+保险+法律”多元工具，为有心智障碍成员的特殊家庭提供“托养”和“养老”的双重服务，实现财产定向传承、风险隔离与灵活照护，保障委托人心智障碍亲属的医疗、康复及日常生活照料等多方面需求。

紫金信托探索养老特殊需要信托。紫金信托设立特殊需要信托，以“信托架构+特定家长组织监护”的模式，持续保障委托人的无自理能力子女在养老、医疗、日常生活照料等方面的需求，并引入 NGO 组织作为信托项目的监察人，充分保障信托财产的正常运行和高效使用。

万向信托以信托制物业制度推动社区治理。万向信托通过引入“阳光物业系列”服务信托，在街道社区推行信托制物业服务模式。信托制物业制度推动金融创新模式与小区治理工作深度融合，持续改善小区宜居环境，提升物业公司管理水平，重塑居民与物业的信任关系，增强居民的幸福感和安全感。

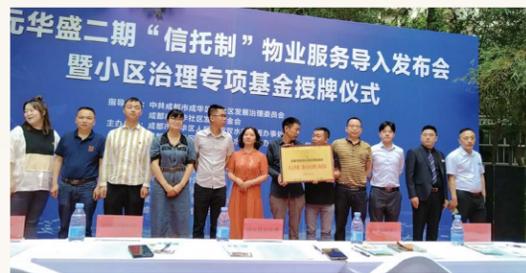
中原信托设立信托账户为消费者提供保障。中原信托组建专业团队打造“豫付通”普惠性预付资金服务平台，消费者充值资金进入信托管理账户，实现资金独立隔离与风险防控。若商户停业，被监管部分的剩余资金将返还给消费者。该平台充分运用信息技术，为政府、商户和消费者提供一套流程完整、集成度高的预付资金管理方案，提升资金使用效率和服务水平。

上海信托落地特殊需要信托。上海信托落地特殊需要信托，初步形成“养老服务信托助力养老财产规划+特殊需要信托护航人身监护安排+慈善信托实现民生福祉”的全矩阵服务体系。为残障人士及老年失能家庭提供“一站式”信托账户服务，解决照护资金管理传承难题。通过深入调研残障家庭需求，上海信托助力推动无障碍金融发展。

华润信托、国投泰康信托助力知识产权 ABCP 发行。华润信托作为资产证券化服务信托受托人，由国投泰康信托担任发行载体管理机构，以专利权、商标权、著作权等知识产权作为基础资产，采用“信托贷款+知识产权质押”的模式，在银行间市场发行了知识产权 ABCP，实现企业信贷需求与市场资金的有效对接。

中粮信托构建“金融+”普惠模式服务跨境小微企业。中粮信托联合金融科技、担保类金融机构，打造“金融+”场景普惠模式，服务跨境电商小微企业，实现资金闭环管理和线上审批，形成“支付+金融+数据”闭环。通过建立多重风控机制，动态调整授信额度，有效降低融资成本，为小微企业和个体经营者带来便利与支持。

华鑫信托、华能信托、中建投信托发行资产支持专项计划。2024年，华鑫信托创新采用多放款信托对应多承接ABS交易结构，服务小额分散消费场景；华能信托发行储架规模50亿元的资产支持票据，盘活小微商户贷款资产；中建投信托与银行合作发行资产支持证券，支持小微企业融资，扩大普惠金融服务覆盖面。



万向信托以信托制物业制度推动社区治理



上海信托落地特殊需要信托



华润信托、国投泰康信托成立知识产权 ABCP



紫金信托积极探索养老特殊需要信托

探索养老信托服务

为积极应对人口老龄化国家战略，落实党中央关于健全多层次养老服务体系部署，信托业主动探索养老信托服务新模式。信托业依托信托制度在财产独立、灵活管理和长期安排方面的优势，探索多样化养老信托服务模式，提供涵盖资金托管、支付管理、照护服务、身后事务等内容的全生命周期养老解决方案。通过设立预付类资金信托账户，实现养老费用独立保管与风险隔离，推动信托与养老社区、医疗护理、康养机构融合，统一资金托管与服务权益。信托业构建以家庭为单位的养老服务体系，覆盖康养筛选、财富传承及法律监护，提升老年人生活品质，推动养老服务信托标准化发展，为“老有所养、老有所依”提供坚实保障。2024年，信托业设立支持养老及相关事业的项目数量共计**1148个**，投入金额**144.93亿元**。



外贸信托通过服务信托解决养老金融需求。外贸信托为客户设立养老服务信托，实现应急场景的费用自动拨付和闲置资金的保值增值。搭建服务信托平台，一站式解决养老金融需求，实现养老金风险隔离和保值增值，以及定期支取、受托支付、应急处置、遗嘱安排等方面的养老规划需求。通过服务信托及意定监护，为客户养老生活提供保障。

英大信托完成多家康养机构资源整合。英大信托与康养机构合作，设立功能型家庭服务信托计划，一站式为客户提供养老服务机构遴选对接、养老费用支付结算、财富传承及风险隔离等服务。英大信托与养老服务机构签署合作协议，建立供应商平台库，为养老信托产品落地提供服务支持，将金融与非金融服务有效结合，充分发挥信托的制度、平台、账户三方面优势。

江苏信托推出养老信托系列产品。江苏信托以信托账户受托支付功能，为入住养老机构的老年人设立基于账户管理的特殊需要信托。委托人以现金设立信托，将其父母设为受益人，由江苏信托为委托人父母入住养老公寓提供受托支付服务。此项设计充分发挥信托的制度优势，提供财产隔离、支付管理和遗产继承等服务。

上海信托助力实现“养老转付”功能。上海信托开发具有“养老转付”功能的综合信托服务方案。老年人将带有养老社区权益的人身保险合同及其相关权利和对应的利益作为信托财产设立养老信托。上海信托发挥信托账户功能优势，提供养老资金储备管理、养老服务机构对接、养老费用转付与结算服务，帮助老年人打通养老资金闭环管理。

国投泰康信托推出信托账户养老金融服务。国投泰康信托打造以信托账户为载体的家庭金融服务体系，通过业务模式的探究、客户案例调研与科技系统支持，构建了“财产管理+人身监护+生活照护”的养老金融服务体系；通过拆分组合“监护代理权、人身照护职责、财产管理职责”三要素，将养老服务中的不同角色纳入信托计划。

中粮信托推出养老规划服务信托。中粮信托推出方禾康养服务信托，以满足客户一站式养老规划需求。该信托为客户提供包含健康规划、财务规划、养老方式规划、财富传承规划等全生命周期的养老规划服务，满足客户在养老财产安全、保值增值、养老金定期支出、灵活分配、财产传承等领域的多元化养老金融需求。

西部信托依托家庭服务信托开展养老服务。西部信托与康养公司联合开发家庭服务信托，依托家庭服务信托开展养老服务，确保每位委托人拥有独立账户，利用信托账户的风险隔离功能为养老资金提供保障。服务内容涵盖筛选推荐服务方案、协商优惠、辅助签约，以及根据委托人意愿将资金用于受益人消费支出等。

天津信托、渤海信托设立预付类资金养老服务信托。天津信托、渤海信托设立养老服务信托，并通过预付类资金服务信托的方式，对老年人用于支付养老费用的预付类资金进行监管。信托公司作为受托人，提供财产保管、权益登记、支付结算、执行监督、信息披露、清算分配等行政管理服务，实现与养老机构相关风险的隔离，保障预付资金安全。

北京信托设立特殊家庭老人服务信托账户。北京信托落地特殊家庭老人服务信托账户项目，从客户自身实际需求出发进行信托账户设计。信托账户指定商业银行进行托管，提高资金安全性。对于客户养老、托养、医疗、继承及其他服务开销，信托账户通过受托支付安排予以定向直接支付。同时信托账户设置监察人，由客户选定的专业慈善机构承担。

助力乡村全面振兴

为贯彻落实党中央关于乡村振兴的战略部署，信托业积极创新产品与服务模式，充分发挥财产独立、资金专业化管理的优势，通过资本注入、产业链整合和融资支持等举措，助力破解农村发展中的资金瓶颈和项目难题，推动农业现代化、农村基础设施提升及公共服务完善，实现经济发展、生态文明和社会治理的协同进步，促进城乡协调发展和共同富裕。2024年，信托业支持乡村振兴帮扶项目数量**289个**，投入金额**43.04亿元**，其中，支持乡村产业振兴项目**117个**，支持乡村文化振兴项目**61个**，支持乡村生态振兴项目**57个**。



乡村改造与定向帮扶服务民生

信托业积极响应国家乡村振兴战略，深度参与农村基础设施建设、生态环境提升与公共服务改善。通过捐建道路、水井、教学楼、文化广场等项目，改善农村生活条件，助力乡村生活、居住水平提高。聚焦软性赋能，支持治理机制完善和文化设施建设，提升乡村治理能力与精神文明水平。面向偏远和受灾地区，探索“金融+公益”模式，推进绿色发展与民生改善融合。设立乡村振兴专项信托计划，支持教育帮扶、公共卫生、冷链物流、中医推广、庭院改造、旅游与农业融合发展等重点项目，推动医疗资源下沉与设备配置，提升基层医疗服务能力。同时探索村集体资金盘活与信用支持机制，激发农村发展活力，助力巩固脱贫成果与美丽乡村建设。

外贸信托运用金融科技提供便捷金融服务。外贸信托充分运用科技与数据运营方面积累的能力，下沉至农民群体，为偏远地区农户提供便捷金融服务。利用大数据风控模型，实时测算资金缺口和授信额度，创新金融产品并支持随时提款，助力缓解农户贷款“难、繁、贵”问题，提升金融服务可及性与运行效率。

厦门国际信托创设乡村振兴绿色服务信托。厦门国际信托将乡村振兴与绿色信托实践相结合，创设乡村振兴绿色服务信托，信托资金专项用于厦门市同安区汀溪镇路下村太阳能路灯改造等绿色项目，通过发挥资产服务信托在财产保管、交易支付、执行监督等方面的功能优势，提升信托资金的使用效率，助力改善乡村基础设施建设。

北京信托选派优秀业务骨干担任驻村书记。北京信托选派优秀业务骨干至北京市延庆区永宁镇孔化营村担任第一书记。自第一书记驻村开展工作以来，牵头成立农业发展公司、农资服务公司、农业科技公司、农业休闲旅游公司四家村集体企业，推动乡村特色产业发展。并联动区属国企、科研机构及北京市重点企业，建立“村集体+平台+资本”协作机制。

中原信托推进乡村人居环境整治。中原信托持续推进鹤壁市浚县侯村定点帮扶工作，全面开展人居环境整治。一是改造废弃宅院，配套建设村史馆、纪念馆、图书室、老年娱乐室等文化活动设施。二是建设活动广场和儿童娱乐区，提升公共空间功能。三是启动水网改造工程，保证村民饮水安全。

乡村产业升级助力乡村振兴

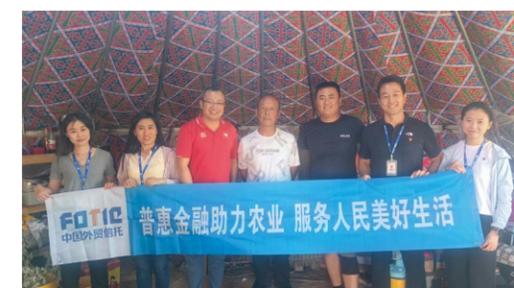
信托业深度融入国家乡村振兴战略，发挥资源整合与制度优势，重点支持农业种植、农产品加工、冷链物流、旅游民宿、光伏发电等特色产业发展，助力农民增收和农村经济发展升级。通过产业基金、助农贷款等多元金融工具，推动乡村产业提质增效。同时聚焦重点帮扶、乡村振兴基金等领域，助力乡村产业升级完善。依托“党建+公益”“信托+科技”等模式，实现文旅融合与农村治理创新，增强乡村社区内生发展能力。信托业正在成为推动乡村产业升级与振兴发展的重要金融力量，为美丽乡村建设和共同富裕提供坚实支撑。

华能信托构建三位一体帮扶模式。华能信托围绕修文县索桥村猕猴桃特色产业，构建“产业培育+渠道拓展+基建升级”三位一体帮扶模式。构建多层次销售网络，推动索桥村猕猴桃进入大型商超供应链体系；对老旧冷库仓储进行升级扩建，延长猕猴桃保鲜期，拓展错峰销售溢价空间；开发深加工产品，延伸产业链提升附加值。

中粮信托推出“甜蜜贷”。为提升农户融资效率，保障原料稳定供应，中粮信托与糖业公司合作推出“甜蜜贷”，为中粮糖业上游甜菜原料订单种植农户提供种植资金支持，形成稳定的资金闭环。助力突破农业缺乏质押物、缺乏可控生产流程的局限性，推动解决农户融资慢、融资难的问题。

粤财信托探索“F+EPC+O”模式并设计信托计划。将“投资+建设+运营”结合起来，调动各方积极性，参与项目建设运营全周期，打造具有高州特色的土地综合整治工作模式。资金主要用于高州全域补充耕地、高标准农田、工业园标准厂房、配套基础设施，以及农贸批发市场建设等。

吉林信托对重点边境村进行包保帮扶。吉林信托对珲春市春化镇下草帽村进行包保帮扶，公司联系村“两委”干部研讨民宿项目可行性，深入挖掘地方特色文化，筹措所需资金，帮助该村对闲置农房进行改造，打造集旅游休闲、农业体验于一体的旅游民宿，逐步探索旅居产业与乡村振兴深度融合的路径，拓宽农民增收致富渠道。



外贸信托在偏远地区农户家中开展调研



厦门信托一学成路下乡乡村振兴绿色服务信托签约仪式



中原信托持续推进乡村定点帮扶工作



吉林信托对珲春市春化镇下草帽村进行包保帮扶

推进信托消费者保护工作

为落实金融消费者权益保护各项要求，推动构建安全、透明的信托服务环境，信托业不断健全信托消费者保护工作机制，强化全流程风险提示与信息披露，完善投资者适当性管理，提升客户金融素养和风险认知能力。同时，通过建立投诉处理、纠纷调解和维权机制，增强客户服务的响应效率，切实维护信托消费者的知情权、选择权和财产安全，推动行业高质量、可持续发展。2024年，信托业组织线下消费者权益保护活动 **839 次**，线上消费者权益保护培训及课程活动 **1754 次**，参与线上、线下消费者权益保护活动人数总计 **907.96 万人次**。原创教育宣传文案数量 **1277 个**，原创教育宣传视频数量 **230 个**。对内开展消费者权益保护培训 **412 次**，培训覆盖率达到 **97.82%**。全年信托业面向老年人群体开展消保活动共计 **499 次**，参与人数累计 **208.80 万人次**，面向新市民群体开展消保活动共计 **594 次**，参与人数累计 **240.03 万人次**。



加强教育宣传提升消保服务能力

信托业不断深化消费者教育提升与金融知识普及，构建线上线下融合、形式多样、制度健全的宣教体系。信托公司通过宣教活动、规范推介与完善适当性管理，打造覆盖售前、售中、售后的全流程风险防控机制。依托官网、App 等平台发布案例解析、风险提示和创意视频，同时走进社区、校园以及养老机构，聚焦“一老一少”重点群体，创新推进消保宣教，提升公众金融素养与风险防范意识。信托公司积极推动信息披露数字化转型，提升透明度与客户知情权保障。运用 AI 语音、双录管理等手段规范销售行为，持续推进适老化与无障碍服务，增强老年人和特需群体的金融可及性，展现信托业“以人为本、以信为责”的社会担当。

华鑫信托走进社区与养老机构开展宣教活动。华鑫信托开展“3·15 消费者权益保护日”和“金融教育宣传月”活动，走访北京市多家社区与养老机构，向老年人宣传典型诈骗案例、金融基础常识以及反诈技巧，帮助老年人提升防诈能力。华鑫信托还邀请医学专家为老年人讲解冬季养生与常见疾病预防知识，提升健康水平。

紫金信托开展亲子嘉年华金融宣教活动。紫金信托参与“南京消防 2024 消防宣传亲子嘉年华”活动，通过设置普法宣传展台，组织有奖答题趣味竞赛等方式，面向参与活动的亲子家庭开展金融知识普法宣传。活动内容紧密联系生活日常，采取以案说险、风险提示等形式，揭露非法金融广告、电信诈骗等不法行为的常见方式和防范技巧。

云南信托推行销售服务人员资格认证机制。云南信托推行销售服务人员资格认证机制，用以规范销售行为、提升服务水平和改进客户体验。云南信托要求销售人员须通过资格认证考试后，方可面向自然人客户开展产品销售活动，提升销售服务人员的服务意识，加强行为管控。

五矿信托开展多种形式的金融宣教实践。五矿信托积极践行金融教育责任，依托金融教育示范基地走进社区和校园，普及预付卡安全与反诈知识，探索党建与宣教融合新模式。公司原创公益歌曲《防非铭心间》宣传防范非法集资，消保题材视频《陷》聚焦“代理维权”陷阱，在监管部门评选和全国比赛中获得奖项。

完善消保机制与投诉体系建设

信托业高度重视消费者权益保护，持续健全制度体系、优化流程管理、强化信息披露，推动消保工作高质量发展。多家信托公司将消保纳入公司治理，修订制度、明确审查责任，规范销售与推介渠道，强化全流程风险揭示与适当性管控。常态化开展客户回访与投诉处理，依托智能系统保障信息安全与数据可追溯。健全投诉处理机制，完善分级响应、应急预案与第三方调解机制，构建线上线下、专岗专责的闭环体系，提升投诉处理效率与客户满意度。通过官网、App 等多种渠道公示投诉路径，设立专班及时响应重点问题，提升优化整改效率，体现出信托业以客户为中心、以信为本的服务理念与责任担当。

中信信托进行信息披露线上全流程管控。中信信托将信息披露工作的发起、审批、挂网等操作整合到统一的系统平台，实现了信息披露线上全流程管控。中台部门实时跟踪应批项目的披露进展，定期提醒相关业务部门，加强信披监督力度，提高了信息披露的真实性、准确性和及时性。

江苏信托加强对产品和服务的营销行为管理。江苏信托对信托产品的销售流程、业务要求进行规范，坚持向金融消费者全面、完整提供信托产品或服务的真实信息，充分尊重消费者的知情权和自主选择权，杜绝营销禁止行为发生。做到产品和服务的实际情况与营销推介时的资料描述相符，不违反公平交易原则。

英大信托建立全流程信息披露机制。英大信托持续加强信息披露规范管理力度，构建覆盖售前、售中、售后的全流程披露机制。在产品推介材料和合同文本中明确关键要素，规范存续期内的产品信息披露要求，确保消费者对产品的特性与风险进行全面细致了解，有效保障消费者合法权益。

华润信托上线投诉管理系统。华润信托完善系统配套支持，上线投诉管理系统，将以往传统的线下投诉台账登记升级为线上管理模式。所有投诉均可实现问题登记、投诉案件流转、投诉情况查询、投诉档案归档的线上统一规范管理，有效强化部门协同、提高处理效率。



华鑫信托开展消费者权益保护日活动



五矿信托开展“3·15”消保县域行金融教育宣传活动



重庆信托开展金融消费者知识普及活动



紫金信托开展亲子嘉年华金融宣教活动



五矿信托开展“5·15”全国投资者保护宣传日活动



英大信托开展金融教育宣传进社区活动

03

服务经济社会发展大局

坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨。金融要为经济社会发展提供高质量服务。

——《中央金融工作会议》

2024年，信托业积极响应国家号召，紧紧围绕服务实体经济这一核心使命，精准发力，将更多金融资源配置到经济发展的重点领域和薄弱环节，为经济社会的稳健发展提供了高质量的金融支持。

在精准服务国家战略方面，信托业积极强化对“一带一路”“京津冀协同发展”“长江经济带发展”“粤港澳大湾区发展”“长三角一体化”等重大战略的金融支持，发挥信托灵活高效的投融资功能，为重大项目建设提供有力的资金支持，促进经济稳定增长。

在做好科技金融大文章上，信托业持续加大对科技型企业的服务力度，针对科技企业在不同发展阶段的融资需求，创新服务模式，支持科技创新攻关和高端制造发展，为战略性新兴产业和未来产业的壮大提供了坚实的资金保障；同时，积极探索资产证券化、知识产权信托等服务模式，将科技企业的无形资产转化为可流通的金融资产，促进了新质生产力的发展。

区域协调发展是实现共同富裕的重要目标，信托业积极支持西部大开发、中部崛起、振兴东北、黄河流域生态保护和高质量发展等战略，充分发挥地方信托公司作为本地金融机构的独特优势，提供更具针对性的金融服务，有效提升了区域的创新能力和竞争优势，推动了区域经济的均衡发展。

在数字经济发展浪潮中，信托业紧跟时代步伐，做好数字金融大文章，深度融入数字经济发展大局，创新数字信托产品服务，为数字经济的发展提供了多元化的金融支持。同时，加快金融数智化转型，利用大数据、人工智能等技术提升风险管理水平和服务效率，助力数字经济高质量发展。

截至2024年末，信托业管理的22.25万亿元资金信托中，28.81%直接投向实体经济领域，另有46.17%通过资本市场间接支持实体经济，二者合计规模达16.68万亿元，基本涵盖了实体经济各个行业，充分体现了信托业服务实体经济的力度和广度。

精准服务国家战略

信托业作为金融体系的重要力量，始终以服务国家战略为重要使命，通过创新金融工具与精准资源配置，为经济社会发展提供高质量服务。2024年，信托业积极支持“一带一路”“京津冀协同发展”“长江经济带”建设、“粤港澳大湾区”建设、“长三角一体化”等国家战略，加大对重点投资项目的资金支持力度。



支持共建“一带一路”

围绕共建“一带一路”，信托公司积极支持陆上丝绸之路、海上丝绸之路沿线城市建设自贸区和开放高地，助力企业拓展海外市场，全年为“一带一路”项目提供资金支持 1.12 万亿元。

中诚信托落地“一带一路”系列项目。中诚信托积极服务国家重大战略，设立资产支持商业票据信托，为四川省综合物流贸易投资运营企业提供资金支持，助力四川对外开放和内陆开放经济高地建设，共建“一带一路”；设立集合资金信托计划，向新疆建设工程企业提供资金支持，助力企业加快“走出去”步伐，其海外建设项目已扩展至全球 18 个国家和地区。

长安信托积极支持陕西自贸区建设。长安信托深度融入国家战略布局，积极响应“一带一路”倡议，服务陕西自贸试验区建设，为西安市秦创原创新驱动平台成果转化加速器示范区建设项目、西安统筹科技资源改革示范基地建设项目、丝路科学城区域建设项目提供资金支持，助力陕西省打造内陆改革开放新高地。

华鑫信托支持海上丝绸之路城市建设。华鑫信托积极响应国家号召，将服务共建“一带一路”作为重要使命，2024年，精准聚焦海上丝绸之路起点城市泉州，为其下辖的晋江市、鲤城区、台商投资区、安溪县等地区提供信托融资支持超过 20 亿元，有力推动当地经济建设，支持泉州建设 21 世纪“海丝名城”。

支持“京津冀协同发展”

围绕京津冀协同发展，信托公司积极助力区域互联互通、北京非首都功能疏解和雄安新区建设，为“京津冀协同发展”项目提供资金支持 0.77 万亿元。

华能信托支持京津冀高铁网络完善。华能信托积极践行金融服务实体经济的理念，设立集合资金信托计划，向铁路运输管理企业提供融资 15 亿元，推动京津冀区域内城际铁路建设和高铁网络完善，强化京津冀核心城市与周边地区联系，助力北京非首都功能疏解和雄安新区建设，为京津冀协同发展的“大交通格局”提供保障。

北方信托支持滨海新区产业园建设。北方信托积极响应“京津冀协同发展”战略号召，设立集合资金信托计划，引入金融机构中长期资金 5000 万元，以战略投资人身份成功认购“博时津开产业园 REITs”，助力天津市首单基础设施公募 REITs 顺利落地，为滨海新区产业园区盘活存量资产、激发发展活力贡献了坚实的信托力量。

支持“长江经济带”和“长三角一体化”建设

信托公司通过支持交通、电力等基础设施建设、产业转移与城市功能提升，加速区域协同效应释放，2024年为“长江经济带”建设提供资金支持 2.67 万亿元，为“长三角一体化”建设提供资金支持 2.14 万亿元。

江苏信托支持湖南省高速公路建设。江苏信托积极开展信托业务创新实践，通过设立集合资金信托计划参加深高速 REITs 投资，其底层资产益常高速是实施湖南湘西大开发战略、促进湘西北地区经济发展和繁荣的重要通道，对支持湖南省城市群建设、加强与周边省份的经济贸易往来、推动长江经济带高质量发展具有重要意义。

英大信托支持西电东送重点工程。英大信托设立信托计划，向江苏白鹤滩±800 千伏特高压直流输电工程项目提供资金支持。该项目作为国家西电东送重点工程、长三角一体化能源保障体系的核心枢纽，建成后将显著提升长江经济带城市的电力输送能力，优化江苏和长三角能源结构，加速区域经济协同发展。

外贸信托支持杭州市基础设施和轨道交通建设。外贸信托发挥信托功能优势，设立“丰泽 19 号系列信托计划”，聚焦杭州市发展需求，大力支持基础设施和轨道交通建设，改善杭州东站枢纽的交通集散功能，推动杭温高铁建设缩短时空距离，助力旅游资源开发打造短途旅居胜地，为长三角一体化发展注入强劲动力。

爱建信托支持长三角城市基础设施建设。爱建信托积极支持长三角一体化发展，将大量信托资金投向长三角一体化项目，规模余额 315 亿元，有力地支持了盐城、泰州、镇江、湖州、宁波、南通等多座城市的基础设施建设，推动区域交通、能源等网络紧密相连，为区域经济协同共进筑牢坚实基础。

五矿信托助力徐州承接苏南产业梯度转移。五矿信托顺应区域经济发展需求，设立信托计划，向江苏省锡沂高新区企业发放信托贷款 1.8 亿元，助力无锡—新沂工业园区承接苏南产业梯度转移，推动徐州市新沂市产业升级，打造长三角地区城市间优势互补、合作共赢的典型范例。

平安信托支持淮安市建设长三角北部现代化中心城市。平安信托聚焦淮安市的发展需求，向当地城市建设运营企业发放信托贷款 5 亿元，支持淮安市基础设施建设的推进，以及污水处理、市政供热等公用事业合理布局，提升了人居环境，为产业发展创造了有利条件，为淮安市建设长三角北部现代化中心城市注入动力。

支持“粤港澳大湾区”建设

信托公司通过支持海上风电产业、国际化经济特区建设、先进材料产业布局等措施，为“粤港澳大湾区”建设提供资金支持 0.76 万亿元，为区域高质量发展注入动能。

渤海信托支持粤港澳大湾区海上风电产业发展。渤海信托设立集合资金信托计划，为粤港澳大湾区海上风电产业相关主体提供资金支持，项目年均可为大湾区输送绿色电能数亿度，带动粤港澳沿海多城市形成过百亿的海工装备产业集群，构建“海上清洁能源开发—沿海经济带振兴—海洋生态修复”的产融协同新范式。

东莞信托支持东莞区先进材料产业布局。东莞信托在大湾区发展的浪潮中积极发挥信托功能优势，设立新材料创新基金，重点投资新材料及其应用领域相关的前沿技术、创新优质项目和企业，促进新材料技术创新突破与产业转型升级，为东莞市先进材料产业科学布局注入活力，为大湾区制造业高质量发展提供坚实支撑。

促进新质生产力发展

信托业作为服务实体经济的重要金融引擎，深入贯彻国家创新驱动发展战略，以做好“科技金融大文章”为抓手，持续推动新质生产力发展，聚焦科技创新攻关、高端制造业升级、战略性新兴产业培育及专精特新企业赋能四大领域，创新金融服务，激发产业创新活力，助力打造现代化产业体系，加快实现高水平科技自立自强和科技强国建设目标。2024 年，信托业全年支持“科技金融”大文章项目规模 **3376 亿元**，为培育新质生产力、助力国家实现高水平科技自立自强贡献力量。



支持科技创新攻关

信托公司积极支持高科技企业进行创新攻关，突破“卡脖子”技术瓶颈，助力增强产业链供应链自主可控能力。

渤海信托助力新能源汽车芯片研发。渤海信托积极服务新能源汽车产业发展中的资金需求，设立集合资金信托计划，为国内新能源汽车企业提供资金 50 亿元，支持企业投入 AI 芯片量产研发，突破芯片算法等“卡脖子”技术，提升关键部件国产化率，带动“材料—设备—设计—制造”的汽车芯片产业链发展。

华能信托助力生物医药企业自主创新。华能信托积极支持医药产业创新发展，向国内工具化合物领域龙头企业提供资金 1 亿元，支持企业深耕小分子药物研发与产业化，拓展分子砌块和工具化合物领域的产品与技术储备，完善创新药及高难度原料药开发平台，打造药物研发及生产一体化服务链，为提升我国医药产业的核心竞争力贡献了信托力量。

上海信托支持国产高性能 GPU 芯片研发及商业化应用。上海信托积极支持国家集成电路产业发展，通过科创产业投资基金投资集成电路公司，支持该企业专注国产高性能 GPU 芯片研发及商业化应用，突破我国算力芯片关键核心技术瓶颈，打破国际巨头垄断，成为集成电路领域“强链补链”的攻坚力量，助力我国集成电路产业自立自强和高质量发展。

助力高端制造业发展

信托公司大力支持高端制造业发展，为高端装备研发、半导体和集成电路产业发展、高新科技创新平台建设提供资金支持。

中诚信托支持军工领域科技创新与高端装备研发。中诚信托积极响应国家战略号召，设立集合资金信托计划，为军工科技创新与高端装备研发提供资金支持，助力军工供应链数字化平台建设，强化军民融合与产学研协同，推动技术突破，提升产业效率，助力我国国防科技工业迈向高质量发展新征程。

国通信托支持武汉市集成电路产业发展。国通信托通过股权投资基金，向武汉市集成电路支柱企业投资 2 亿元，为科创企业发展注入动力，助力企业在关键技术领域攻坚克难，并带动设计、设备、材料、封装、测试等产业链环节的集聚发展，促进产业生态完善，提升武汉市集成电路产业的整体实力。

国元信托支持蚌埠市高端制造产业发展。国元信托响应国家创新驱动发展战略，设立集合资金信托计划，支持蚌埠高新区科技创新平台建设，助力园区平台吸引一批特殊玻璃和陶瓷领域高端制造商入驻，孵化出滤清器生产基地、汽车空调电磁离合器和养殖孵化机生产基地、ITO 导电膜玻璃生产基地等高端制造产业群。

云南信托支持半导体产业高端化发展。云南信托积极支持半导体产业创新发展，向半导体产业链企业提供融资支持，支持半导体企业技术创新和产能提升，推动我国半导体产业链建设和半导体产业自主化、高端化发展，增强产业链供应链自主可控能力，助力我国科技自立自强和产业高质量发展。

支持战略性新兴产业发展

信托公司积极支持战略性新兴产业和未来产业发展，通过创新知识产权服务信托、员工持股信托等模式支持科技型中小企业、专精特新企业发展。产业股东背景的信托公司还积极发挥产融结合优势，创新供应链金融服务模式，支持中小型科技企业创新发展。

国投泰康信托支持商业航天和低空经济产业。国投泰康信托践行“加快发展新质生产力，扎实推进高质量发展”理念，完成对国内航空航天硬科技赛道基金的投资，加大对商业航天、低空经济等硬科技领域的投入与支持，助力企业突破关键技术瓶颈，加速创新研发，推动我国商业航天、低空经济产业的高质量发展。

华润信托创新知识产权信托服务科创企业融资需求。华润信托积极响应国家支持科技创新、助力中小企业发展的政策导向，通过知识产权证券化方式满足科创企业融资需求，助力微电子、新材料、生物制药、科学研究和技术服务等新兴产业的 42 家科技型中小企业获得融资，涉及 126 项专利资产，解决了创新主体轻资产融资难题，为知识产权价值实现提供全新路径。

兴业信托通过资本市场业务服务科技型上市公司。兴业信托积极发挥资本市场业务优势，在可转债一级半市场、员工持股计划、战略配售等领域与多家科技型上市公司展开深度合作，助力科技创新和产业升级，2024 年成功服务了 5 家科技型上市公司，累计规模 1.92 亿元，为科技企业提供长期稳定的资金支持，助力科技企业实现高质量发展。

外贸信托发行专精特新知识产权定向资产支持票据。外贸信托积极开展金融服务创新，发行专精特新知识产权定向资产支持票据，规模 2.15 亿元，定向扶持 16 家科技型企业，助力纾解中小微科创企业的资金短缺困境、增强拥有核心技术和知识产权企业在市场上的竞争力，并引导更多的社会资本关注和投入到科技型中小微企业。

英大信托发挥产融结合优势服务中小科技企业。英大信托发挥产融结合优势，基于电网企业物资采购场景，为符合条件的专精特新或技术创新型供应商提供低利率的高效融资服务。2024 年依托国家电网数字化金融服务平台和南方电网供应链金融科技平台，累计服务电网上游科技型中小企业近 150 家，放款笔数近千笔。

财信信托设立股权投资信托支持专精特新企业发展。财信信托紧密围绕国家创新驱动发展战略以及地方产业升级需求，设立专项支持专精特新企业发展的股权投资信托，规模 1 亿元，专注于湖南省新材料、高端装备和智能制造等领域的专精特新企业投资，为湖南省新质生产力发展培育更多的“种子选手”和“单打冠军”。

昆仑信托助力培育油气产业链新质生产力。昆仑信托积极响应国家能源安全战略与科技创新号召，通过私募股权基金投资油气领域科创和专精特新企业，向国内领先的混相流量技术提供商提供长期资金支持，助力企业持续投入研发，提升油气计量技术，助力我国油气资源开采降本增效，培育油气产业链新质生产力。

中海信托创新供应链金融服务支持科创企业发展。中海信托创新供应链金融服务模式，加大初创期、成长期科技型企业融资支持力度，全年向 22 家国家高新技术企业供应链上下游企业提供贷款 6.4 亿元，为国家级专精特新企业提供无还本续贷业务，为科技型企业送上了“及时雨”和“真实惠”，助力科技企业攻占行业技术高地，打破国外技术垄断。



中海信托支持海洋和水下油气装备领域专精特新企业发展



上海信托支持国产高性能 GPU 芯片研发及商业化应用

支持区域协调发展

2024年，信托业贯彻实施区域协调发展战略，在完善交通网络、物流枢纽建设等基础设施建设方面，积极提供资金，助力构建优势互补、高质量发展的区域经济格局，全年支持区域协调发展的项目规模达**1.10万亿元**。



支持区域振兴和高质量发展战略

信托公司积极支持西部大开发、中部崛起、东北振兴、黄河流域生态保护和高质量发展等区域战略，推动构建基础设施完善、产业升级与生态保护协同发展路径。

西藏信托支持西部大开发。西藏信托积极响应国家西部大开发战略的号召，设立集合资金信托计划向西藏自治区基础设施建设企业提供贷款2亿元，助力西藏地区公路、桥梁和城乡基础设施建设等重大项目建设的顺利推进，助力加强西藏与内地及其他地区的经济联系和合作，促进产业转移和资源优化配置。

华鑫信托支持中部崛起战略。华鑫信托依托自身客户资源禀赋，发挥自身专业优势，通过多元化的金融工具开展基础产业类项目，为武汉经开区建设的工程单位提供资金支持2亿元，助力武汉建设中部地区崛起的重要战略支点，加强武汉与中部其他地区的经济联系和合作，形成优势互补、协同发展的良好局面。

吉林信托支持东北振兴战略。吉林信托积极响应国家东北振兴战略的号召，设立集合资金信托计划，为吉林省内科技“独角兽”企业提供资金支持，充分利用企业的知识产权、数据收益权等核心资产及权益，推进吉林省快速跃上卫星装备制造业行业领先地位，支持东北振兴进程中新质生产力发展，为东北振兴注入新的动力和活力。

助力推进区域布局优化

信托公司积极支持各地构建特色竞争优势，完善交通网络、物流枢纽建设，推进特色产业资源园区建设，促进经济结构和区域布局持续优化，助力解决发展不平衡问题，缩小区域、城乡间的发展差距。

中诚信托支持黄河流域生态保护和高质量发展战略。中诚信托发挥金融优势助力生态保护与地方发展，设立信托计划对河南省开封市运粮河片区综合开发项目进行投资，规模1亿元，支持开封市水利基础设施建设，提升沿黄水系农业灌溉、防汛排涝能力和水资源集约节约利用效率，推动开封市在黄河流域生态保护和高质量发展中实现稳步发展。

华能信托支持湖北省交通网络和物流枢纽建设。华能信托响应国家区域协调发展战略，向湖北省某综合性国有企业累计提供资金27亿元，支持武汉都市圈交通网络和长江经济带物流枢纽等重点项目建设，助力湖北省优化交通布局，推动区域经济发展与产业升级，提升区域经济的竞争力，为长江经济带和中部高质量发展注入强劲动力。

五矿信托支持海南自贸港建设。五矿信托积极服务国家扩大高水平对外开放中的资金需求，设立集合资金信托计划，助力某能源企业承担海南自贸港政策桥头堡的企业使命，带动大宗商品贸易、国际能源交易、新型仓储物流、产业资源园区等生态产业链资源落地，为海南自贸港的建设注入新的活力。

英大信托助力湖南省乡村电网建设。英大信托积极响应国家城乡协调发展的政策号召，通过发行信托计划，向湖南省株洲市33个农村电网改造项目提供资金支持。该项目提升了当地的电力输送能力，强化了能源安全保障能力，促进了公共服务均等化，为湖南省城乡区域协调发展注入了动力。

发挥作为本地金融机构的积极作用

地方性信托公司发挥作为本地金融机构的使命担当，围绕区域产业发展、重大项目建设等重点领域提供金融服务，激活区域内生动力，为推动区域经济结构优化注入强劲动能。

长安信托支持陕西省高质量发展。长安信托立足陕西本土，充分发挥本地金融机构优势，围绕区域重大项目、重要部署、重点工作精准发力，把金融资源真正集聚到陕西省尤其是西安市高质量发展的战略方向上，累计直接为陕西省基础设施建设、制造业发展等提供资金超 500 亿元，以金融活水润泽地方发展。

中原信托支持河南省现代产业发展。中原信托主动深入融入河南省内发展大局，精准聚焦黄河流域制造业、采矿业转型升级、科技创新等关键重点领域，向河南省内优质企业提供资金支持，投向河南省内的存续信托项目 1184 个，存续规模 648.02 亿元，切实彰显了地方国有金融企业的使命担当。

山东国信支持区域经济转型升级。山东国信积极践行使命，为山东省经济发展提供有力的金融支持，截至 2024 年末投向省内的存续信托规模达到 382.38 亿元，“引资入鲁”存续规模 242.54 亿元，助力山东传统产业加快转型升级，推动新兴产业做大做强，为未来产业超前布局提供前瞻性支持，为山东经济高质量发展注入源源不断的活力。

国通信托立足本地支持武汉市产业发展。国通信托将支持武汉区域发展视为重要使命，持续支持区域内重点项目建设，以及新能源汽车、半导体、人工智能、生物工程等创新和前沿产业发展。截至 2024 年末支持武汉项目存量规模达到 307.41 亿元，为武汉区域协调发展战略的推进注入强大动力。

山西信托支持山西省经济高质量发展。山西信托深耕三晋，努力打造“本土实体 + 本土金融”双循环格局，坚持“业务重点转向省内、服务重心转向省内国企、业务模式转向全方位信托服务”的特色方针，积极服务省内企业。2024 年，山西信托服务省内信托业务规模达 436.84 亿元，以高质量金融服务全力支持山西省经济持续健康发展。

助力数字经济发展

2024 年，信托业深度融入数字经济发展大局，做好“数字金融”大文章，推动数字技术与实体经济深度融合，以智能化、场景化的金融服务构建起数字经济新生态，支持数字经济发展、创新数据信托产品服务、加速自身“数智化”转型，助力金融强国建设和经济高质量发展。



为数字经济注入金融动能

信托公司积极支持数字经济产业发展，围绕大数据、人工智能、云计算、区块链等前沿技术，助力企业技术攻关、产业赋能与生态构建，为数字经济发展注入金融动能。

上海信托支持视觉传感器龙头企业发展。上海信托通过股权投资基金布局前沿科技领域，投资视觉传感器领域龙头企业，助力企业攻克高端融合视觉传感芯片的“卡脖子”技术难题，成功填补了国内高端融合视觉传感领域空白，支持了我国消费电子、智能安防、机器视觉、智能汽车等产业的本土供应链安全与数字经济发展。

国通信托支持工业建筑数字化建设。国通信托向湖北工建智能建造产业相关软件开发及集成业务企业提供资金 3 亿元，支持工业建筑数字化平台建设，运用先进的数字化设计软件和物联网、大数据等技术，实现建筑设计、施工、管理等环节的数字化和智能化转型，提升工业建筑全流程效率与质量，助力建筑行业高质量发展。

昆仑信托支持化工智慧物流企业发展。昆仑信托以股权投资方式支持化工领域共享循环智慧物流企业发展，满足产业链上下游包装物料共享循环使用需求的同时，运用数字技术提升物流运输效率，借助智能分析辅助经营决策，实现智慧物流、物联网与生产的深度融合，为化工产业绿色、高效发展注入新动能。

创新数据信托产品和服务

通过创新数据信托产品服务，挖掘和释放数据价值，激活要素潜能，信托公司积极探索为科技企业开辟资产权益管理的新途径。

北方信托创新数据信托提升数据要素价值。北方信托积极创新金融服务模式，设立数据信托，为温室花卉灌溉数据集、天津市主要行业运输经营数据资产提供要素确权、加工、流通、分配等服务，通过专业运作，激活要素潜能，挖掘和释放数据潜在价值，为相关产业数字化转型提供有力支撑，以精准高效的数字服务助力新质生产力发展。

吉林信托创新数据资产担保品服务信托。吉林信托捕捉数字金融浪潮，灵活运用“信托+”的策略，有效融合担保品服务信托与数据信托，成立数据资产担保品服务信托，为吉林省内科技企业开辟资产权益管理的新途径，有效盘活企业数据资产，助力科技企业冲破资金、管理等多方面发展障碍，为吉林科技产业发展注入新的金融动力。

中粮信托创新数据信托服务供应链金融业务管理。中粮信托发挥信托优势，深度赋能集团农粮食品产业链，通过供应链金融业务，为集团农粮食品产业链客户提供有效的融资支持，并通过创新数据服务信托，为下游供应链平台提供风险控制模型及贷后管理服务。下游供应链金融平台已在集团 8 家专业化公司上线，累计注册客商 2800 家，2024 年放款金额超过 20 亿元。

加快自身数智化转型

信托公司通过运用云计算、人工智能等新型技术，优化自身业务流程管理，提高服务效率，努力构建与支撑金融强国建设和数字经济发展相适应的数字金融服务体系。

中信信托“数据+技术”双轮驱动服务业务发展。中信信托通过“数据+技术”双轮驱动，支撑业务服务实体经济。普惠金融系统助力累计服务客户近亿人次，特资系统支持海航集团破产重整专项服务信托等多个项目运营管理，资管系统群、企业年金和职业年金系统群助力标品信托业务、年金业务管理资产规模快速增长。公司还通过了 CMMI3 级认证，新增 4 个软件著作权。

华润信托智能工作台项目高效服务业务发展。华润信托智能工作台项目通过业务流程再造、作业模式转型及数字驱动管理变革，构建全流程串联模式，完成证券投资、家族信托、同业金融、普惠及结构金融业务的所有功能开发及上线，建立数据、接口、组件、UI 等多项标准，贯通公司前中后 20 余个系统，支撑公司全业务线项目一体化作业。该系统支撑 1.2 万个项目作业，缩短产品成立周期，全年生成信息披露文件 3 万余个，各类证明文件 30 万余份。

华鑫信托运用数字科技支持普惠金融业务发展。针对普惠金融业务客户多、交易量大、交易速度快的特点，华鑫信托积极运用云计算和大数据技术，建设普惠金融业务系统群，解决普惠金融业务发展问题。截至 2024 年末，累计授信个人客户 4.2 亿人次。同时，积极利用人工智能技术，系统自动收集、识别和分析客户信息，快速完成客户认证、风险评估、授信、放款和支付工作。



中粮信托创新数据信托服务供应链金融业务管理



04

推动行业高质量发展

要在金融系统大力弘扬中华优秀传统文化，坚持诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规。要加强金融法治建设，及时推进金融重点领域和新兴领域立法，为金融业发展保驾护航。

——《中央金融工作会议》

2024年，信托业以金融“五篇大文章”为行动纲领，积极回归本源，推进信托配套机制建设，完善信托公司展业能力建设，强化信托公司内控合规管理，提升信托文化建设，以实实在在的发展成果践行金融工作的政治性和人民性，构建起行业高质量发展的新格局。

在信托配套机制建设方面，信托业形成多层次配套机制供给体系。监管部门出台多项政策指引，指明行业转型发展方向；信托业协会充分发挥自律组织功能，凝聚行业有序发展共识；信托业基础设施平台稳健运行，为行业高质量发展保驾护航。

信托公司展业能力建设聚焦组织管理更新、转型学习培训和信托业务三分类下业务能力提升。通过深化组织管理革新，推动机构优化决策流程与响应机制，建立扁平化、敏捷化的业务架构，显著提升市场应变能力；围绕转型需求打造系统性培训体系，开发涵盖监管政策、服务创新、科技应用的课程矩阵，培育复合型专业人才队伍；重点强化信托业务三分类下核心业务能力建设，建立专业团队培养机制。

内控合规管理构建智能化风控生态。信托业持续强化内控合规管理能力建设，实现监管要求与业务流程深度融合；持续开展反洗钱和反恐怖融资能力建设，应用智能技术构建风险预警机制，提升关联交易识别能力；开展廉洁从业制度建设及教育培训活动，完善制度体系与培训机制。

提升信托文化建设引领金融文化传播新范式。信托业修订《信托文化建设指引》，实施文化培育工程，通过多元化活动提升从业人员职业素养；将投资者权益保护机制纳入服务标准，增强客户信任度。

通过四大领域的协同推进，信托业在服务国家战略、守护金融安全、践行社会责任等方面取得显著成效，受托管理规模持续增长，风险化解能力不断增强，客户服务体验不断优化，为经济高质量发展注入信托动能。

推进信托配套机制建设

2024年，信托业立足新发展格局，以“服务实体、防控风险、回归本源”为主线，全面推进信托配套机制建设，为行业高质量发展筑牢制度和基础设施基石。



顶层制度设计不断完善

2024年，信托业积极落实金融“五篇大文章”要求，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以服务社会民生、服务实体经济、服务国家战略为着力点，回归信托业务本源，持续深化改革，加快转型发展，完善合规管理流程规范，推进不动产信托财产登记制度建设，坚持走好高质量发展之路。

文件名称	发布机构	发布时间
固定资产贷款管理办法 (国家金融监督管理总局令2024年第1号)	国家金融监督管理总局	2024年1月30日
流动资金贷款管理办法 (国家金融监督管理总局令2024年第2号)	国家金融监督管理总局	2024年1月30日
个人贷款管理办法 (国家金融监督管理总局令2024年第3号)	国家金融监督管理总局	2024年1月30日
国家金融监督管理总局关于银行业保险业做好金融“五篇大文章”的指导意见(金发〔2024〕11号)	国家金融监督管理总局	2024年5月9日
金融机构涉刑案件管理办法 (金规〔2024〕12号)	国家金融监督管理总局	2024年9月2日
国家金融监督管理总局关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见(金发〔2024〕34号)	国家金融监督管理总局	2024年11月11日
关于做好不动产信托财产登记工作的通知(试行) (京规自发〔2024〕337号)	国家金融监督管理总局 北京监管局;北京市规划和自然资源委员会	2024年12月11日
金融机构合规管理办法 (国家金融监督管理总局令2024年第7号)	国家金融监督管理总局	2024年12月25日

行业自律不断增强

信托业协会充分发挥自律、服务等职能。一是完善行业自律规则体系。修订《信托文化建设指引》，推动信托业贯彻习近平总书记关于中国特色金融文化的“五要五不能”要求。修订《绿色信托指引》，建立《绿色信托标准》，制定《信托业环境、社会、治理(ESG)披露指南》，推动信托公司做实“绿色金融”大文章。研究制定《信托公司资产管理信托适当性管理指引》，提高信托公司销售适当性。二是聚焦重点开展自律监督检查。针对资产服务信托“内卷式”竞争问题，广泛调查研究，梳理业务流程和服务内容，对部分信托公司的风险处置和资产证券化服务信托业务，开展收费水平现场调查。对内控合规、受托责任、从业人员管理等信托公司履职关键领域，开展自律监督检查，向全行业通报共性突出问题，对综合评分较低的公司实施个别约谈提醒。三是结合经济形势、监管导向、行业关注，进一步夯实行业交流平台建设。2024年，信托业协会组织召开行业交流活动5期，参与行业活动1期，包括：组织2期主题沙龙活动、2期信托制度座谈会、1期中日信托法律实务研讨会；参加由南开大学和外贸信托联合举办的第三届国际信托法前沿研讨会。行业交流活动主题涵盖“房企纾困服务信托经验交流会”“贯彻落实信托业务新三分类”“信托公司与保险资管公司合作机遇与展望”“做好养老金融大文章”“信托法制环境完善”，组织参会人数共200余人次，会后形成信托建言和专题报告4期，起草《信托法(营业信托专章)》修订建议稿，供监管部门政策制定、会员单位开展工作参考。



信托业协会联合中国建设银行举办“房企纾困服务信托经验交流会”



信托业协会联合中国人民大学中日韩合作研究中心（法律）召开“中日信托法律与实务研讨会”

保障基金稳健运行

2024 年末，信托保障基金认购余额 1850.71 亿元，全年有序向信托公司分配收益 24.36 亿元，基金资产总额 1993.68 亿元。全年统筹使用基金和资本金项下业务向信托公司提供流动性支持 192 亿元，开展风险资产收购业务 197.56 亿元。

信托登记系统平稳运行

中国信登一直以来深入贯彻党的路线方针政策，认真落实金融监管总局党委决策部署，聚焦主责主业，坚实履行信托业基础设施职能，助力行业转型发展和提高监管有效性。2024 年以来，中国信登优化信托产品登记内容和流程，强化信托产品入市管理。扎实开展数据查询、研究分析和监管科技支撑工作，服务国家战略需要和监管监测需要。积极广泛参与地方信托财产登记试点，配合北京相关部门推动多单不动产信托和股权信托财产登记的落地。这是中国信登首次嵌入信托财产登记流程体系，既体现了胸怀“国之大者”、更好服务监管、服务行业、服务经济社会的新担当，也是持续夯实基础设施平台信托登记职能、有效切入经济社会基础底座、助力实现中国信登长远高质量发展的新起点。

完善公司展业能力建设

2024 年，信托业以信托业务三分类为指引，全面强化公司展业能力建设。各机构优化管理方式、制度建设和组织架构，重构市场化激励机制，完善合规风控与运营制度，通过转型研讨、业务培训等方式提升业务团队专业水平，夯实信托业务三分类下核心能力建设。信托公司全年共计制定或修订的与业务分类改革相关的制度文件 **260 件**；制定或修订与行业配套或行业相关的内外部制度文件 **491 件**。



深化管理机制与组织架构改革

信托公司通过优化业务组织架构、完善内部规章制度、支持战略培育型业务、健全激励考核体系等措施，不断完善公司管理机制，保障业务平稳开展。

上海信托设立证券信托事业部。为实现证券信托业务专业化、集约化经营，推动证券信托业务做大做强，上海信托设立证券信托事业部，事业部下设五个二级部门，其中包括四个业务部门，一个运营交易综合部门，涵盖前、中、后台各个环节，覆盖前台业务营销和开拓、产品创设和报审、中后台项目投资管理、运营管理、风险合规管理等工作。



上海信托设立证券信托事业部

中诚信托全面梳理完善公司制度建设。2024 年，中诚信托共新增或修订了 58 项制度，涉及公司消费者权益保护、财富业务流程等财富管理制度，非标业务尽职调查、资产证券化服务等信托业务风险管理制度，以及合同管理、关联交易、案件防控等内控制度。公司对全量制度进行了梳理，持续督促相关部门推进制度建设完善工作。

云南信托对战略培育业务实施资源倾斜，激励转型发展。云南信托结合行业转型趋势与自身发展规划，制定了战略培育型业务营销激励方案及2024年聚焦业务营销激励方案。通过明确在资金使用、人力配置、考核机制等方面的倾斜细则，加大对战略培育型业务的资源支持力度，激励业务转型发展，推动培育型业务做大做强，为公司培育可持续的新盈利增长点奠定坚实基础。

中粮信托创新价值评价机制，差异化考核方案。中粮信托在组织绩效方面，针对各类型业务及职能条线定制考核模式，精准匹配各部门定位；创新采用矩阵式双线考核模式，保障专业化、全程化、贴身化服务业务；在个人绩效方面，建立从战略到执行一体化的人绩效考核体系，强化全周期过程管理，实现从公司到部门、从部门到个人的强穿透。

积极开展转型学习和业务培训

信托业的转型对从业人员的知识结构和知识储备提出了更高的要求。信托公司加大对从业人员的培训投入力度，与时俱进选择培训主题，提供多样化的培训方式，通过系统化、专业化的培训课程，提升员工的知识技能水平，为业务转型和高质量发展提供支撑。

中铁信托开展“中铁信托学堂”内部培训活动。中铁信托结合业务创新转型升级发展需要，持续加强员工培训学习管理，依托“中铁信托学堂”内部培训平台，从思想政治教育、关键能力提升、综合素质培养三大方面，组织开展各类专题培训、讲座、交流会十余次，着力建设培养具有突出政治意识、金融专业能力以及综合管理素养的人才队伍。



中铁信托开展“中铁信托学堂”内部培训活动

华鑫信托上线“鑫小培”在线学习平台。为方便公司干部员工学习，华鑫信托上线“鑫小培”在线学习平台，PC端内嵌至公司综合管理系统，手机端内嵌至公司企业微信，方便员工随时随地学习。华鑫信托依托“鑫小培”平台组织开展内训直播、党纪学习教育培训和“学电力、助产融”等系列专题培训，已上线21门在线课程。



华鑫信托“鑫小培”在线学习平台

上海信托举办上信大讲堂培训。上海信托聚焦行业数智化转型趋势，举办“数智化战略下信托的价值和转型”专题培训，公司相关部门近百名员工参与了此次培训。培训结合行业案例，深入分析了数智化视角下公司业务的转型和拓展，细致介绍了数据链和价值链等要素，探讨了信托人员需提升的数字化思维与跨领域协作能力，为公司深化数智化战略、推动业务转型凝聚了共识。



上海信托举办2024年第一期上信大讲堂“数智化战略下信托的价值和转型”培训

华能信托聚焦信托业务转型开展系列培训学习。华能信托聚焦并购重组、破产服务信托等新兴业务领域，专门组织系列业务培训。培训邀请业内专家授课，结合典型案例拆解特定领域的监管政策、操作规范及合规红线，助力员工系统掌握业务开展中的风险要点与合规逻辑。此举不仅提升了团队专业能力，更夯实了公司在新兴业务领域的人才储备，为业务稳健拓展提供了坚实的人力保障。

杭工商信托开展多元化培训体系建设。杭工商信托坚持致力于培养优良的人才生态赋能公司高质量转型发展。基于业务开展需要，结合不同部门、不同员工的培训需求，杭工商信托统筹安排业务类、综合类、管理类、消保专项、反洗钱专项等各类培训项目共65次，覆盖参训人员逾2400人次，年累计培训课时逾5000小时。

大力推进业务转型

信托业务三分类要求提出以来，信托公司积极响应国家政策号召，立足经济社会发展大局，按照监管要求持续加大业务转型力度，在资产服务信托、资产管理信托和公益慈善信托方面不断推出新型产品。

英大信托创新设计供应链服务信托新模式。英大信托为供应链核心企业的上游企业创新设计供应链服务信托新模式，包括辅助确权、账户管理、智能核算及其他辅助服务等，以切实简化核心企业展业的繁琐手续，解决链上中小企业融资难、融资贵、融资慢的问题，解决金融机构客户群分散，贸易背景及资金安全难保障的问题，实现各方互利共赢。

上海信托家族信托与家庭服务信托规模化协同发展。2024年，上海信托财富管理信托业务规模大幅增长，目前已构建了“1000万—600万—100万”分层的财富管理信托账户体系，相关业务规模从三年前的90亿元增长至800亿元。截至2024年末，家族信托累计成立近10000单，规模近700亿元；家庭服务信托规模近25亿元，累计服务超1500个家庭。

外贸信托积极提升标品信托管理水平。外贸信托将投资业务作为转型发展重点，持续提升体系化的投研、风控、产品创设与资金对接能力，培育投资文化。公司持续丰富主动管理资管产品线，提升产品业绩表现，构建了涵盖现金管理、纯债固收、固收+、FOF、权益的标品产品线，多渠道助力居民储蓄转化为资本市场长期资金。

国民信托持续提升破产重整领域展业能力。2024年，国民信托制定《共益债信托业务风控指引》和《破产重整上市公司财务投资业务风控标准及评审机制》，完善配套业务尽职调查模板，优化相关领域业务决策流程。同时，国民信托继续丰富公司自研的破产重整服务信托科技系统的功能。通过以上举措，国民信托显著提升了在破产重整领域信托业务的管理效能与展业支撑水平。

强化公司内控合规管理

2024年，信托业以筑牢风险底线为重心，全面升级内控合规管理体系。各公司深化全面风险治理，强化“三道防线”协同效能；聚焦反洗钱与反恐怖融资领域，迭代智能监测系统；完善廉洁从业规范，通过案例警示、合规宣誓、常态化轮训等立体化宣导，将廉洁文化融入业务流程，推动合规意识向全员穿透。



信托公司全年共计新制定或新修订的与风险识别、防控、处置相关的制度文件**564件**，相关内控体系制度的文件**1426件**，相关合规管理制度的文件**700件**，反洗钱相关制度文件**143件**，反腐倡廉制度文件**179件**；开展内控管理培训或活动**859次**，参与人数**56959人次**；开展合规培训或活动**849次**，参与人数**75916人次**；开展反洗钱教育培训或活动**426次**，参与人数**149678人次**；开展反腐倡廉教育**1175次**，参与人数**84031人次**。

持续强化内控合规能力建设

信托公司通过完善制度建设、强化科技支撑、创新知识宣贯形式等措施，持续强化公司内控合规能力建设。

江苏信托完善公司内控合规制度。江苏信托持续梳理公司内控管理制度，通过完善制度规范明确职责分工，突出顶层设计，构建良好的内控合规体系基础。2024年江苏信托完成梳理完善相关内控合规制度11大类，共200余项，内容涵盖公司治理、信托业务、固有业务、财务会计、法律合规等。

华鑫信托将法律合规AI助理嵌入到公司的综合管理系统。华鑫信托对业务流程关键环节的内控点进行全流程梳理，将其与风险防控点、合规审查点深度链接形成管理闭环。在执行内控措施时，同步嵌入风险防范机制与合规审查标准，确保各项要求落地。同时依托数字化系统强化智能节点管控、实时信息报送及风险自动预警，通过技术手段持续优化管理效能，不断提升内控合规风险管理的“技防技控”水平，为业务安全运营提供坚实保障。

西部信托完善内部控制体制机制。西部信托优化内控组织体系和管理框架，完善内部控制管理制度，明确内部控制的目标与原则。在内控具体运行方面，重点从不相容岗位职务梳理、授权体系、信托项目审批、合同管理、运行管理等方面进行内控改造，开展相关部门的制度建设及信息系统完善工作。

国投泰康信托举办消费者权益保护内控制度宣贯。国投泰康信托举办消费者权益保护内控制度宣贯与实务场景案例分析专题培训。培训采用线下与线上相结合的形式，组织全体员工参加。此次培训有助于增强公司员工的消保合规意识，加大消费者权益保护内控制度的执行力度，助推公司进一步构建良好的消保文化。

英大信托组织举办法规制度知识竞赛活动。英大信托举办“稳健有序 合规有我”法规制度知识竞赛，竞赛通过答题闯关、案例解析等形式，强化员工对制度的理解与敬畏。活动不仅让“敬畏制度、尊重规则”理念深植人心，更夯实了以制度立本的管理根基，为公司筑牢合规防线、实现持续健康发展注入了强劲动力。



英大信托组织举办法规制度知识竞赛活动

加强反洗钱和反恐怖融资能力建设

为切实履行反洗钱和反恐怖融资义务，信托公司持续加强在相关能力方面的建设。一是通过完善制度建设、优化工作流程，不断提升内部管理水平。二是积极开展针对性培训，组织从业人员系统学习反洗钱和反恐怖融资相关法律法规、监管要求及操作规范。三是加大宣传力度，通过多种渠道向客户普及反洗钱和反恐怖融资知识，营造良好的社会氛围。

上海信托开展全员反洗钱培训活动。2024年，上海信托围绕反洗钱监管政策及法律法规重大调整，结合监管重点工作，通过新法速递、反洗钱合规指引及提示、专题培训、宣传册刊发等形式开展反洗钱宣传培训，全年召开反洗钱领导小组会议2次，反洗钱协调沟通会和反洗钱工作组会议12次，破解业务中的实操难题，有力推动反洗钱工作落地，筑牢合规防线。

外贸信托开展新《反洗钱法》修订要点解读专场培训。为提升公司全体员工在反洗钱工作中的专业素养，促进公司合规展业，外贸信托联合律师事务所，为公司反洗钱工作领导小组成员、各部门反洗钱专员、财富顾问、信托经理等岗位人员开展了主题为“新《反洗钱法》修订要点解读”的专场培训。培训强化了公司上下风险防控意识，为业务合规开展筑牢基础。

紫金信托开展系统建设以科技赋能反洗钱。紫金信托立足新开发的业务系统，做好科技赋能反洗钱工作，在投资前、中、后台全流程，公司层、产品层等多层次上实现了风险监控、风险分析、流程控制等多方面风险管理功能，形成了“一个平台、三大板块”为特点的业务综合支撑体系，为反洗钱工作提供了强有力的技术支撑。

吉林信托积极拓宽反洗钱宣传渠道。吉林信托依托线上线下宣传矩阵，以生动活泼的形式向社会公众宣传反洗钱知识与金融法律法规。2024年度共组织开展反洗钱宣传活动32次，其中线下宣传4次，线上宣传28次，发放宣传材料1500余份，累计宣传30900人次，将反洗钱知识零距离传达到公众手中，让公众更加深刻地认识到洗钱犯罪行为带来的危害。

持续开展廉洁从业制度建设及教育培训活动

信托公司不断完善廉洁从业相关制度，明确廉洁从业行为准则和纪律要求，建立健全监督机制，通过案例分析、警示教育等形式，强化员工廉洁意识和职业道德观念，筑牢廉洁从业思想防线。

财信信托完善廉洁从业监督体系。财信信托推动完善监督体系，把健全监督机制、完善监督内容等作为落实监督执纪的重要抓手。整合构建“大监督”工作机制，制定员工异常行为排查工作方案、大监督机制工作方案，形成有效的大监督机制。制定风险或亏损项目责任追究工作方案，拟定员工违规行为责任追究办法，形成问责追责机制闭环。

大业信托开展“廉洁东方”警示教育周活动。大业信托开展“廉洁东方”警示教育周活动，观看《一体推进三不腐》警示教育片，集体接受廉洁和纪律教育；结合党纪学习教育开展《条例》专题学习研讨；在各地职场办公区屏幕循环播放《穿透》《镜鉴》《警钟》等警示教育片，警钟长鸣，用身边事教育身边人。

粤财信托开展“四季话清廉”系列金融文化活动。粤财信托以“春暖”“夏清”“秋实”“冬正”为主题，组织了清廉文化征文、清廉视频大家拍、知识竞赛、家风助廉等活动，将清廉金融文化建设活动与党纪学习教育结合起来，丰富清廉金融文化品牌建设形式。通过以案促“廉”、教育倡“廉”、家风助“廉”，进一步厚植“不想腐”的土壤。

中海信托对关键岗位员工开展家访及倡廉工作。中海信托制定了员工家访及倡廉工作实施方案，针对公司关键岗位干部及员工开展家访，着重了解员工的思想、生活状况，特别是工作八小时以外活动情况。家访工作加强了公司对员工的工作圈、生活圈的了解，有助于发现员工潜在隐患、有效预判案件风险。

昆仑信托以“五廉”举措打造清廉信托。昆仑信托筑牢“廉”责任、织密“廉”措施、落实“廉”行动、深化“廉”教育、厚植“廉”文化，以“五廉”举措不断推动昆仑信托清廉文化建设走深走实。结合信托业务特点和石油金融文化，党委制定《清廉金融文化建设实施方案》，完善5个方面22项工作措施，高扬清廉信托之风。聚焦信托业务风险及“管人管事”，健全完善《廉洁风险防控手册》《重点业务领域廉洁风险防控工作指引》，梳理识别41项共性问题和96个廉洁风险点，对廉洁风险点实行风险等级管理，完善防控措施200余项，构建以“岗位为点、业务为线、制度为面、管事管人”的全面风险防控体系。

推进信托文化建设

2024年作为信托文化建设五年规划的“信托文化提升年”，信托业以深化受托人文化为核心，多维度推进信托文化价值传播与实践转化。信托业协会组织成立信托文化建设专业委员会，审议通过了《信托文化建设专业委员会工作规则》《信托文化建设指引（修订稿）》，持续推动行业构建中国特色信托文化。各公司通过开展各类信托文化主题活动，结合短视频、直播等新媒体矩阵，将“信义为本、专业立身”的行业理念融入投资者教育场景，让信托文化走进千家万户，信托连接美好生活的观念深入人心。行业内信托公司全年新制定或修订信托文化的文件数量**189件**，开展信托文化建设活动**1768次**，参与人数**87788人次**。



信托业协会召开第一届信托文化建设专业委员会第一次会议

为持续引导信托公司培育和树立良好的信托文化，推动中国特色信托文化建设向纵深发展，以信托文化力量助推行业高质量发展，信托业协会召开了第一届信托文化建设专业委员会第一次会议。



信托业协会召开第一届信托文化建设专业委员会第一次会议

会议还就《信托公司信托文化建设工作手册》修订、信托文化建设专委会2025年工作计划等事项进行了交流讨论。此次会议的召开是对信托文化建设工作经验的总结，也是对未来信托文化建设发展路径的探索。

上海信托开展信托文化短视频的创新实践。上海信托与中国银行保险报联合推出信托AIGC宣传片《财富三重奏》，通过AI技术展现了信托文化中家族财富与精神传承的主题。《财富三重奏》总计线上传播共达到4万次观看数，以创新的形式普及了信托知识，增强了公众的金融素养，为信托文化的传播提供了新思路。

五矿信托积极开展“中国特色金融文化宣传月”系列活动。五矿信托深入探究中国特色金融文化与信托文化的结合路径，开展“中国特色金融文化宣传月”系列活动。编制《五矿信托企业文化手册（2024）》，系统梳理中国特色金融文化的核心内涵与信托业的文化特质，结合业务实践阐释两者融合的实践逻辑，提升员工对信托文化的理解和认同。

05

推动绿色低碳转型发展

聚焦建设美丽中国，加快经济社会发展全面绿色转型，健全生态环境治理体系，推进生态优先、节约集约、绿色低碳发展，促进人与自然和谐共生。

——《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》

2024年7月，中共中央、国务院发布的《关于加快经济社会发展全面绿色转型的意见》，指出推动经济社会发展绿色化、低碳化，是新时代党治国理政新理念新实践的重要标志，是实现高质量发展的关键环节，是解决我国资源环境生态问题的基础之策，是建设人与自然和谐共生的现代化的内在要求。2025年1月，国家金融监督管理总局办公厅与中国人民银行办公厅联合印发《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》，要求未来5年基本建成制度完善、监管有力、标准领先、组织完备、产品丰富、风控严格的绿色金融体系，在优化产业结构、改善环境质量、推动能源转型等方面发挥重要作用。信托业严格学习贯彻中央精神，按照金融监管部门要求，围绕绿色金融未来发展的重点工作，构建绿色信托稳健发展的新体系，努力成为支撑信托业可持续、高质量发展的新动能。

绿色信托在信托业高质量发展中发挥着重要支撑作用，是信托业服务国家发展战略、促进绿色低碳转型、建设美丽中国的重要途径。2024年，信托业坚定不移走绿色低碳发展路径，做实做好“绿色信托大文章”，优化绿色发展顶层设计，提升绿色信托业务能力，持续深化绿色产业研究，丰富绿色信托产品与服务供给，积极践行ESG理念，引导投资者开展责任投资，推动绿色办公和低碳运营，为经济社会绿色低碳转型贡献信托力量。根据信托业协会调研数据显示，2024年绿色信托规模实现快速发展，业务结构不断优化，绿色信托项目新增390个，同比增长21.50%，新增绿色信托规模1779.44亿元，存续规模为3253.88亿元。

提升绿色信托业务能力

绿色发展就是可持续发展，绿色信托是信托业高质量发展的鲜明底色。2024 年信托公司不断优化绿色信托发展的顶层设计，将其纳入公司发展战略，持续完善 ESG 管理体系，提升稳健经营的公司治理水平，持续提升绿色信托展业能力。



不断优化绿色信托发展顶层设计，强化专业能力建设

顶层设计及专业化团队是推动绿色信托发展的引领和基石。2024 年，13 家信托公司制定落实 20 份“双碳”目标规范文件及绿色信托业务指引，进一步完善绿色信托制度体系；开展绿色信托主题培训会 46 次，参与人数达 4520 人次，有效提升团队专业化能力。

重庆信托、杭州工商信托等公司分别制定绿色信托业务实施细则和绿色信托业务管理办法，为绿色信托高质量发展制定中长期发展目标及行动计划。中海信托、紫金信托等公司分别制定绿色项目认定评价指引和绿色信托业务指引，为绿色信托业务明晰评价标准、明确职责分工、规范业务流程。外贸信托、建信信托、粤财信托、兴业信托、中海信托、大业信托、建元信托等公司设立绿色金融事业部，华能信托、江苏信托、五矿信托、中信信托、华鑫信托、陆家嘴信托、厦门国际信托、长安信托等公司成立绿色信托专业化团队，聚焦绿色产业研究，寻找适合公司资源禀赋的专业赛道，提升市场机遇判断和产业研究能力，推动绿色信托业务有效落地，打造差异化服务品牌。

华能信托明确绿色信托发展战略，成立绿色信托发展领导小组。 华能信托明确将绿色信托作为公司整体发展战略，董事会为绿色信托业务发展的决策机构，负责制定公司绿色信托发展战略规划和行动计划。公司专门成立绿色信托发展领导小组，由党委书记、董事长任组长，党委副书记、总经理任副组长，经营班子成员任核心成员，负责加强公司绿色信托工作的组织协调。

百瑞信托参与制定绿色金融团体标准，跨界输出绿色金融专业能力。 百瑞信托参与中国能源研究会能源金融与法律分会团体标准《金融支持能源绿色低碳转型企业认定指南》制定，从绿色金融支持工具角度，分析能源企业在绿色低碳转型过程中的业务模式和常见问题，并从央企下属金融机构的视角分析评价指标和建构评价体系，助力团体标准顺利发布实施。

持续提升 ESG 信息披露水平

信托公司积极践行具有中国特色的可持续发展理念，通过制定并落实 ESG 发展指标，促进公司稳健经营与业务发展深度融合，主动增强信息披露水平及研究能力。2024 年，信托公司加速提升 ESG 信息披露水平，17 家信托公司披露 ESG 年度报告，其中 6 家信托公司已经连续 3 年及以上披露 ESG 报告，3 家信托公司首次披露 ESG 年度报告。信托公司披露内容更加注重公司治理和绿色业务的环境效益分析，披露形式更加规范，主动设置特色披露指标，采取公开客观的利益相关方调研问卷，鼓励并促进客户、合作伙伴和利益相关方联合披露环境效益表现。

五矿信托连续四年发布 ESG 报告。

五矿信托连续四年发布《五矿信托环境、社会及治理（ESG）暨社会责任报告》，结合国家战略和行业发展并参考国际标准，制定公司层面的 ESG 评价指标体系，涵盖包括环境、社会、治理等三个大类项下十个主题维度，并细分 20 多个关键指标。五矿信托连续三年发布行业 ESG 研究报告，助力信托业高质量、可持续发展。



五矿信托 2023 年度 ESG 暨社会责任报告
及行业 ESG 研究报告

紫金信托连续四年发布 ESG 报告。

紫金信托发布《紫金信托有限责任公司 2023 年度环境、社会及治理（ESG）暨社会责任报告》。该报告为紫金信托连续第四年发布的 ESG 年度专项报告。报告展现了公司围绕在环境、社会责任及治理等方面的各项目标，强化党建引领，立足信托主业，发挥信托工具在社会治理中的助力作用，践行新发展理念，服务高质量发展，持续履行企业公民义务的各项实践和成果。



紫金信托 2023 年度 ESG 报告

中信信托组织举办 ESG 报告发布会。中信信托组织举办了“ESG 助力信托业高质量发展主题活动暨中信信托 2023 ESG 报告发布会”，这是中信信托连续第三年披露 ESG 报告。发布会以“赋能业务创新 推动转型发展 共创美好生活”为主题，邀请行业协会、研究机构、客户企业以及媒体单位的嘉宾代表开展交流、分享观点，共同探讨 ESG 实践，受到了人民日报等多家主流媒体的报道与关注。

外贸信托编制年度 ESG 报告。外贸信托发布公司首份 ESG 报告——《中国外贸信托 2023 环境、社会和治理（ESG）报告》，分为公司治理、价值创造、共赢发展三个篇章，展现国有金融机构的责任担当。在公司治理方面，外贸信托聚焦规范高效，持续提升公司治理效能；在价值创造方面，外贸信托厚植主业优势，坚定推进信托业务转型创新；在共赢发展方面，外贸信托勇担社会责任，始终传递金融向善力量。



外贸信托 2023 年度 ESG 报告

华宝信托编制年度 ESG 报告。华宝信托完成公司首份专项 ESG 报告——《2023 年度华宝信托环境、社会与公司治理（ESG）报告》编纂工作。报告设置“践行绿色经营理念”“服务人民美好生活”“建立良好公司治理”三个篇章，详细阐述华宝信托在 ESG 领域的履责成效。



深入开展绿色信托专题研究

信托公司持续加强绿色信托的研究深度与广度，针对 ESG、绿色产业及行业细分领域等主题开展专项研究，推动绿色信托产品创新，引导可持续投资与责任投资，提升公众与企业绿色低碳认知。2024 年，信托公司公开发布绿色信托主题文章及报告 27 篇，同比增长 17%，在绿色金融推动绿色低碳转型发展方面持续开展前沿探索。

信托公司	发表文章及研究报告
英大信托	《绿色信托 ESG 研究报告》
平安信托	《“双碳”目标下企业绿色创新机制研究——基于分析师关注视角》
五矿信托	《“碳”路者：中国碳市场发展及碳信托探索实践》
光大信托	《ESG 评级的内涵、方法及实践分析》 《提升绿色信托专业运营能力》 《关于绿色信托业务的分析及建议》
华鑫信托	《着力培育发展绿色信托的耐心恒心与专心》 《坚定发展绿色信托 服务提升新质生产力》 《构建中国 ESG 绿色信托样本，做实绿色金融大文章》 《强化绿色信托可持续信息披露》 《2023—2024 年度中国碳市场行业发展报告》
中粮信托	《责任与创新：中粮信托的绿色金融进阶之旅》
中诚信托	《碳关税、绿色转型和碳信托发展新机遇》 《当前我国绿色资产证券化业务类型及其发展特征》
百瑞信托	《六大新兴产业绿色信托服务模式研究》
北京信托	《2023 年绿色信托业务发展研究》 《绿色金融政策和绿色信托业务发展研究》
兴宝信托	《绿色债券现状及投资策略研究》
中原信托	《金融“五篇大文章”政策研究》 《碳中和目标下绿色信托研究》

2024 年信托公司持续开展的绿色信托系列研究成果

创新绿色信托业务模式

2024年，绿色信托继续保持快速发展，形成以绿色信贷与绿色资产证券化为核心，绿色股权、绿色债券及绿色基金为支撑的多元化绿色信托产品体系，在绿色服务信托、碳资产服务信托、绿色慈善信托等新型服务模式上实现突破。做深做精服务绿色低碳产业，覆盖节能降碳、环境保护、资源循环利用、能源绿色低碳转型、生态保护修复和利用、基础设施绿色升级、绿色服务等多个产业行业细分领域。



丰富金融工具供给，创新绿色信托业务模式

根据信托业协会的调研数据，截至2024年末，从业务模式看，绿色信托主要业务模式为绿色信托贷款，存续规模922.19亿元；其次是绿色资产证券化业务，存续规模644.79亿元；绿色股权投资、绿色债券投资以及绿色产业基金等业务存续规模相对较低，分别为245.13亿元、145.84亿元和79.92亿元；绿色公益慈善信托、绿色供应链金融业务的市场空间有待进一步拓展，存续规模分别为8.56亿元和1.20亿元；以组合使用以上绿色金融工具的项目、创新绿色金融工具项目为主的其他业务存续规模为328.97亿元。

外贸信托发行个人新能源汽车贷款绿色资产支持证券实现“双绿”。外贸信托成功发行系列个人汽车抵押贷款绿色资产支持证券，发行规模合计64.41亿元，基础资产为个人新能源汽车贷款，募集资金将专项用于发放新增个人新能源汽车贷款，实现基础资产、募集资金用途“双绿”。在汽车产业转型升级的关键期，外贸信托发行多个绿色汽车贷款/汽车租赁证券化项目，不断为推动汽车工业产业绿色转型升级提供助力。

上海信托设立个人新能源汽车抵押贷款绿色证券化信托。信托规模40亿元，获中国人民银行注册额度230亿元。资产支持证券的基础资产资金来源全部为个人新能源汽车贷款。募投项目预计每年可节约标准煤3.51万吨，减少排放二氧化碳8.15万吨。

华能信托发行绿色资产支持票据支持新能源汽车租赁业务。华能信托发行汽车租赁绿色资产支持票据，规模18.8亿元。产品基础资产为24397笔个人新能源乘用车新车融资租赁债权，承租人覆盖全国30个省、自治区、直辖市，涉及车辆均为纯电动或插电式混合动力汽车。折算后，预计每年可实现二氧化碳减排约25234.12吨，节能量约10949.27吨标准煤。

江苏信托发行绿色定向资产支持票据助力绿色产业发展。江苏信托积极践行绿色发展理念，发行规模5亿元的绿色定向资产支持票据，助力绿色产业高质量发展。本期绿色定向资产支持票据所募集的资金全部用于绿色产业领域，涵盖绿色交通、可再生能源发电、资源综合利用、自然景区可持续经营及绿色种植等项目，对促进环保事业的发展具有重要意义。

粤财信托发行绿色定向资产支持票据支持绿色交通项目。粤财信托发行绿色定向资产支持票据信托，规模为24.5亿元，基础资产为融资租赁债权及其附属担保权益，基础资产涉及“绿色交通”类绿色产业领域。根据基础资产销售总额及发行金额比例折算，募集资金对应的基础资产涉及项目预计每年可减排二氧化碳19.3万吨，节约标准煤0.92万吨。

华润信托发行可再生能源补贴应收账款绿色ABCP。信托产品规模8.35亿元，产品基础资产为新能源发电项目产生的可再生能源电价附加补助资金应收账款，基础资产涉及项目均为光伏发电、风力发电等绿色产业项目，在减少CO₂、SO₂、NO_x、烟尘等大气污染物排放量，缓解环境污染等方面均有良好的环境效益。

华鑫信托设立服务信托支持水电站建设。通过建立全方位投后管理机制，密切跟踪项目建设进度、企业运营状况及财务情况。已投产电站为阿海水电站5台机组，梨园水电站4台机组，投产项目总装机容量为440万千瓦。华鑫信托助力当地公司实现金沙江中游千万千瓦级水电基地建设的目标，帮助其成为云南省“西电东送”的第二大电源基地。



华鑫信托投资建设的阿海水电站、梨园水电站

百瑞信托通过股权投资为新能源项目提供金融支持。百瑞信托设立集合资金信托计划，信托总规模 11.16 亿元，信托资金用于投资新能源项目股权。项目由微网风电 / 光伏项目和百兆瓦先进压缩空气储能国家示范项目组成，总装机容量约 1034MW，总投入约 59 亿元。每年可发绿色电力约 19.79 亿度，节约标准煤炭约 61 万吨、水约 257 万吨，减少二氧化碳排放约 166 万吨、二氧化硫排放约 930 吨、氮氧化物排放约 851 吨。



百瑞信托投资支持风电光伏项目

中海信托设立 ESG 主题集合资金信托计划。中海信托成立以绿色可持续发展为主题、符合 ESG 投资要求的固定收益类证券投资信托产品。该产品引入独立的 ESG 评估机制，在符合基础投资标准的基础上，进一步筛选投资标的。中海信托参考国际通行的负责任投资原则（PRI），结合国内绿色金融标准和 ESG 信息可采集条件，自主制定资产选择标准、投资比例要求和资产动态调整机制，形成特色 ESG 投资逻辑。

多元拓展绿色产业投向，助力发展绿色生产力

2024 年，信托公司服务绿色低碳产业的主要投向为基础设施绿色升级产业和能源绿色低碳转型产业，存续规模分别为 593.90 亿元和 520.02 亿元，占比分别为 32.60% 和 28.55%；信托公司在绿色服务产业的业务规模增长最快，存续规模达 103.17 亿元，同比增加 81.62 亿元。

英大信托聚焦绿色供应链金融，助推“绿链”高质量发展。英大信托聚焦绿色供应链业务创新，为绿色低碳及专精特新中小企业提供融资支持，帮助 20 余家供应商解决“融资难、放款慢”等短期流动性问题。应收账款信托融资业务已在浙江、四川、安徽、山东、上海等 20 多个省市开展，累计服务绿色企业 49 家，放款笔数 250 笔，放款规模达 25.97 亿元。

华能信托发行碳中和债，促进可再生能源企业绿色低碳转型。华能信托发行绿色资产支持商业票据（碳中和债），规模 1.58 亿元。该产品以华能集团旗下 14 个风电、光伏电站的电价附加补助收益权为基础资产，覆盖 51 笔应收电费补贴。这些项目利用可再生资源发电，预计年减排二氧化碳 3.12 万吨，减排二氧化硫、氮氧化物、烟尘等其他污染物分别为 3.22 吨、5.16 吨、0.66 吨，替代标准煤 1.17 万吨。

山东国信为高耗能行业绿色转型提供资金支持。山东国信设立集合资金信托计划，为聊城市清洁能源供热项目提供资金支持，累计融资规模 3450 万元。清洁能源供热项目将传统能耗型取暖改造为清洁节能型供暖，为当地居民提供优质安全的集中供热服务。该信托计划的成功发行，是山东国信运用绿色信托支持高耗能行业绿色转型的有益探索。

天津信托设立慈善信托，资金支持生态修复和环境保护。天津信托设立信德生态环境保护慈善信托，首笔资金专项用于中新天津生态城社区公园项目建设，打造区域生态修复实践和生态示范教育基地，提供良好的人居环境。慈善信托用款分别投放于天津滨海新区碳汇造林项目，通过认购碳汇实现二氧化碳减排量 1.5 万吨，助力替代性生态修复；天津市七里海湿地改善项目，用于优化鸟类及麋鹿栖息地，提升生物多样性与生态系统稳定性。



天津信托投资的中新天津生态城中部片区社区公园·全景模拟图

中建投信托为绿色行业发展提供金融解决方案。中建投信托探索推动可转债资产服务信托业务模式加快落地进度，为支持绿色行业发展增添新的金融解决方案。截至 2024 年末，实现转债优配资产服务信托 3 单，新增绿色金融服务规模 2.85 亿元，通过投资上市公司可转债收益权，助力多家绿色领域上市公司扩大业务规模，满足多元化金融需求。

交银国际信托设立 Pre-REITs 信托产品，助力分布式光伏建设。交银国际信托成功设立专注于新能源领域的 Pre-REITs 权益类信托产品，累计规模达 3050 万元。该产品投资于已实现并网发电的户用分布式光伏电站资产，首期项目总装机容量 148MW，覆盖 5478 座电站。此举不仅为清洁能源项目提供了创新融资支持，也是信托业支持绿色低碳转型、助力国家新型能源体系建设的探索与创新实践。

昆仑信托聚焦“双碳”目标，在绿色转型领域拓展金融服务。昆仑信托投资建设“风城油田 CCUS 项目”，采用 MOFs 气体分离材料技术，对难以捕集提纯的中低浓度二氧化碳废气进行捕集处理，并注入油田用于驱油增产。该项目配备了全球最大单体 MOFs 二氧化碳捕集装置，解决了 CCUS 产业捕集成本能耗高及风城油田作业中伴生气的排放问题。项目每年可捕集二氧化碳 3 万吨，折合植树近 150 万棵，综合温室气体减排量超过 10 万吨。



昆仑信托“风城油田 CCUS 项目”

普及绿色低碳信托理念

绿色信托的快速发展，与投资者日益增强的低碳环保意识和责任投资理念密切相关。信托公司持续强化投资者教育，丰富绿色产品品牌，增强投资者对绿色信托和 ESG 主题的投资偏好，实现经济价值、社会价值和环境价值的有机统一。



强化 ESG 责任投资理念，宣传提升绿色信托影响力

2024 年，信托公司运用多种形式和多元媒介，举办 24 场绿色信托主题投资者教育活动，共 1520 人次参加。13 家信托公司积极参与制定绿色金融或 ESG 可持续发展相关行业标准或指南。

华鑫信托受邀参加碳中和博鳌大会并发表主旨演讲。 华鑫信托参加第四届碳中和博鳌大会，聚焦“碳中和范式变革：精进·转型·接轨”主题，与碳中和领域专家学者、行业领袖及企业代表，围绕“双碳”领域热点话题深入交流，助力绿色低碳高质量发展，现场参与人数突破 500 人。华鑫信托受邀发表主旨演讲，以“培育可持续金融差异化优势，创新赋能新质生产力特色范式”为主题，分享信托公司服务新质生产力，开展绿色金融及碳信托的创新实践。



华鑫信托参加碳中和博鳌大会，以“培育可持续金融差异化优势，创新赋能新质生产力特色范式”为主题发表主旨演讲

爱建信托积极参与“2024 年全国节能宣传周”。 爱建信托积极落实中央及监管对绿色金融的相关要求，以“赋能绿色发展 践行金融责任”为主题，开展“2024 年全国节能宣传周”节能降碳宣传教育。通过制作原创宣传海报，传播绿色发展理念，提倡绿色低碳生产生活方式，引导公众践行节水、节电、绿色消费、绿色出行等绿色低碳行动。

北方信托积极开展绿色信托投教活动。 北方信托积极组织召开绿色金融宣讲会，旨在提升投资者对绿色金融理念的认知以及对绿色信托产品的关注度。同时组织公司员工前往汉沽区某固废处理有限公司现场参观，深入了解其生产流程和环保产能等，强化支持实体经济和发展绿色金融的社会形象。

树立绿色信托系列品牌，助力形成广泛社会共识

信托公司创设了涵盖“水源地保护”“零碳园区建设”“珍稀物种保护”“新型城镇建设”等主题的绿色信托产品，荣获绿色金融或 ESG 可持续发展相关奖项 40 项，赢得了良好的社会口碑和市场认可。

云南信托设立专项生态保护慈善信托聚焦珍稀物种保护。 云南信托设立专项生态保护系列慈善信托，首批规模 47 万元，重点支持滇金丝猴全境保护网络建设，主要聚焦濒危物种栖息地植被修复、巡护员保护能力提升及农村社区可持续发展，通过人工造林、巡护监测、公益保护地建设等措施，推动滇金丝猴、云豹、红腹锦鸡等珍稀物种保护，助力生态环境保护，维系生物多样性发展。



万向信托设立水源地保护慈善信托丰富生物多样性。 万向信托设立“中国水源地保护慈善信托”，信托规模 1500 万元，资助“千岛湖水基金”项目，助力水源地修复，丰富生物多样性。项目通过“水基金信托”模式，保护饮用水水源地及周边生态，推动流域生态农业发展，构建环境保护与乡村振兴融合的可持续运营平台，带动当地农民增收与乡村发展。该项目成功入选《生物多样性公约》第十五次缔约方大会（COP15）“生物多样性 100+ 全球典型案例”。



万向信托资助项目“千岛湖水基金”入选《生物多样性公约》第十五次缔约方大会（COP15）“生物多样性 100+ 全球典型案例”

主动践行绿色低碳活动

绿色运营是信托公司推动绿色发展理念的实现方式和重要途径，是实质影响绿色信托发展质效的重要驱动力。2024年，信托公司多措并举实施节能减排，开展碳排查及碳中和，发起绿色低碳活动，有效减少经营活动对环境的不利影响，提高员工节能环保意识，为全社会的绿色低碳转型发展创造更多价值。信托公司利用现代信息技术手段，推进无纸化办公，提升资源的循环利用，降低办公能耗，优先采购具有国家3C认证和绿色环保标志的电子设备，切实从采购环节降低能耗和碳排放，强化绿色低碳宣传引导，提高员工环保意识。



持续开展碳排查，推进“双碳”工作

信托公司通过开展碳中和活动、办公楼宇碳核查工作，积极履行社会责任，推动企业实现绿色低碳发展。

英大信托主动开展碳中和工作。英大信托积极开展碳中和活动，对企业经营和绿色信托项目主动进行碳核查和碳抵消。经上海环境能源交易所审核确认，英大信托完成1279吨国际核证自愿减排量注销，用于抵消2023年度英大信托经营活动所产生的温室气体排放（涵盖范围一和范围二），并取得了相关专业机构的认证。



英大信托碳中和证书

华润信托开展温室气体量化审计工作。华润信托协同总部物业公司，开展温室气体量化审计工作，编制年度《温室气体量化审计报告》，旨在通过温室气体排放审计充分掌握华润信托的温室气体排放情况，识别分析温室气体关键排放源，助力降低碳排放。根据审计成果，企业能够制定切实有效的减排措施，推动低碳绿色发展，科学规划碳达峰与碳中和目标，满足利益相关方对价值链减排的期望和要求。

积极开展绿色运营，落实绿色采购

2024年，信托公司积极践行绿色运营理念，取得显著效果：日常办公节水量5.37万吨，办公节电量293.98万千瓦时，组织无纸化会议28598次，节约办公纸张462.09万张。

上海信托积极开展绿色运营和常规宣传。上海信托贯彻落实绿色运营理念，积极开展绿色常规宣传活动，强化宣传教育，增强节约意识。上海信托定期开展节能降耗主题宣传活动，增强全员环保意识，强化知行合一，将低碳理念通过有趣的活动融入员工生活，通过电子屏、公众号等多样化的呈现方式，开展常态化环保理念宣传。



上海信托利用电子屏、屏保等方式开展环保宣传

山东国信多措并举降低经营办公碳排放。山东国信多措并举，积极倡导“绿色”文化，落实节能减排工作。一是安装智能照明系统，定时开闭，避免能源浪费；夏季制冷机组、循环水泵等错峰开启，根据气温灵活调整设备运行频次，降低能耗。二是使用“移动办公”App，实现业务流程线上操作，提高运营效率，减少对纸、硒鼓、墨盒的消耗。三是使用远程会议平台、电子化白板书、视频会议等，使会议更加高效、智能、便捷，减少员工因现场参会而产生的住宿、交通等能源消耗。

多家信托公司全面推进无纸化办公。外贸信托、华能信托、江苏信托、五矿信托、中信信托、华鑫信托、山东国信、中建投信托、中粮信托、百瑞信托、长安信托等信托公司全面推进无纸化办公。信托公司通过数字化办公平台提升办公效率，用电子文档、演示文稿代替纸质资料，降低纸张消耗和资源浪费，以实际行动为节能减排、环境保护贡献力量，彰显企业担当。



长安信托无纸化会议室

多家信托公司积极倡导并贯彻绿色采购。厦门国际信托、中诚信托、建元信托、中泰信托等信托公司积极倡导并贯彻绿色采购，充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进等需要，优先采购低能耗设备，以及带有绿色环保标识的产品和符合绿色环保理念的服务，切实从采购环节降低能耗和碳排放。

倡导低碳生活理念，保护生态环境

信托公司深入贯彻降本增效、绿色发展理念，提升员工的环保意识与健康水平，鼓励员工积极参与绿色低碳生活。根据 33 家信托公司提供的数据，共有 12267 人次参与各类绿色低碳活动。

国投泰康信托员工积极开展“世界地球日”主题活动。国投泰康信托第一、第二党支部联合开展“世界地球日”主题活动，引导工作地周边社区居民树立保护地球、节约资源、爱护环境的生态文明理念。活动中，党员同志们向往来的周边居民及上班族讲解绿色环保知识，邀请行人们观看展板，参与答题，并为答题成功的人员赠送种植套装。



国投泰康信托组织员工积极开展“世界地球日”主题活动

信托公司员工积极参与绿色植树活动。英大信托、中信信托、粤财信托、山东国信、云南信托、中诚信托、紫金信托、东莞信托、昆仑信托、西藏信托、兴宝信托等信托公司组织员工积极参与绿色植树活动，积极履“植”尽责，践行“护绿养绿”理念，为美化生态环境贡献绿色正能量。

信托公司员工践行绿色出行理念，减少个人碳排放。华能信托、江苏信托、上海信托、五矿信托、华鑫信托、厦门国际信托、中海信托、中建投信托、长安信托、长城新盛信托、建元信托、山西信托、中泰信托、中原信托等信托公司员工践行绿色出行理念，减少个人碳排放，缓解城市交通压力，为营造绿色、低碳的出行环境贡献力量。



06

大力发展公益慈善

在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。必须坚持尽力而为、量力而行，完善基本公共服务制度体系，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，不断满足人民对美好生活的向往。支持发展公益慈善事业。

——《中共中央关于进一步全面深化改革推进中国式现代化的决定》

2024年9月，修订后的《中华人民共和国慈善法》正式实施，为信托公司进一步发展公益慈善信托、推动社会公益事业发展奠定了更加坚实的法制基础。在此背景下，信托公司持续弘扬和传承慈善文化，促进社会公平与和谐，切实发挥了慈善信托在助力共同富裕中的载体作用，也扩大了慈善信托的社会影响力。2024年，信托公司以慈善信托为主要方式发展公益慈善事业，呈现出以下特点。

慈善信托关注领域更加多元。慈善信托目的在支持教育事业、扶老扶贫济困、促进乡村振兴等重点领域之外，进一步延展。在社区建设上，助力社区完善公共设施、开展文化活动、培育志愿组织，增强社区活力。面对罕见病困境群体，投入资金用于科研、药物研发和患者救助，给他们带去希望。针对老年认知障碍问题，开展科普宣传和康复训练支持。在促进女性发展方面，为女性创业就业、教育提升、权益保障提供帮助，推动性别平等进程。

慈善信托财产形式更加丰富。除传统现金资产外，股权资产注入慈善信托，其分红或增值收益可持续投入慈善；闲置不动产出租收益或可直接用于慈善项目；实物资产捐赠可满足实际需求；知识产权许可费、信托受益权、保险受益权等无形资产纳入慈善信托财产，显著提升了慈善信托的资金稳定性与可持续性。

慈善信托与其他信托业务协同紧密。慈善信托与家族信托融合，实现财富传承与慈善理念传递；和法人及非法人组织财富管理信托联动，吸引企业履行社会责任。同时，借助信息化手段，搭建线上平台，方便委托人管理和公众监督，提升慈善信托透明度与效率。

信托业还通过积极开展慈善信托宣传普及，以及典型案例的示范效应，进一步增进社会各界对慈善信托的了解和认同。信托公司也引导干部职工、社会爱心人士开展慈善捐赠和公益志愿服务，促进形成更加文明、和谐、友善的社会氛围。

截至2024年末，我国慈善信托累计备案数量达到2244单，累计备案规模达到85.07亿元。其中，2024年新增慈善信托备案单数539单，较上一年增加85单，较上一年增长18.72%；新增备案规模16.61亿元，较上一年增加3.84亿元，较上一年增长30.07%。

拓展慈善信托领域

2024年，信托业为更好地满足委托人慈善目的、顺应国家导向，持续探索慈善信托运用新领域，不断扩大慈善信托参与方式，丰富慈善信托财产来源。在丰富慈善信托运用领域方面，信托公司发挥信托制度灵活性优势，让慈善目的持续做深做细：助力太极拳非遗传承、资助传统文化典籍修复、关爱乡村女教师、促进乡村学前教育、关注罕见病和老年认知障碍治疗，让慈善信托更贴近人心、更具温度。在拓展慈善信托服务区域方面，进一步扩大和下沉服务区域，满足委托人关注边远地区乡村、社区弱势群体的慈善意愿。在扩大慈善信托参与领域方面，信托公司进一步促进慈善信托与法人机构财富管理信托等的联动，吸引更多的企业、社会组织等以慈善信托的方式，实现慈善意愿。



慈善信托助力社区慈善、养老慈善、卫生和应急救援事业

新修订的《中华人民共和国慈善法》明确提出，国家鼓励有条件的地方设立社区慈善组织，发展社区慈善事业。信托公司持续发挥慈善信托在社区慈善中的作用，推动建强基层社区、做好养老服务、促进卫生事业。

上海信托助力社区公益慈善。上海信托受托设立“力国利民慈善信托”系列，备案信托规模1000万元，携手企业、社区街道、社会组织和志愿者，共同开展各类公益项目。重点关注社区独居长者、弱势群体，以各种活动为抓手，建立了节日系列、健康系列、情感支持、老吾老工程、泛爱众工程等不同系列的慈善活动。

昆仑信托助力社区慈善。昆仑信托为宁波市海曙区设立6单服务乡镇、街道的慈善信托。为提升社区治理水平提供资金支持。项目“党建+服务”“公益+运营”模式，以党建引领凝聚服务合力，以公益初心联动专业运营力量，有效撬动更多社会资源与专业人才投身社区服务，从民生实事解决到公共服务优化，全方位回应居民多样化实际需求，让慈善信托成为激活社区治理活力的重要纽带。

紫金信托开展精准助老服务。紫金信托通过设立“紫金信托·厚德博爱栖霞守护慈善信托”，精准帮扶南京市栖霞区6700位困难老人及防疫志愿者。项目不仅提供防疫物资，还开展疾病预防宣传，有效提升老年人的防护意识。同时，项目关注志愿者群体，激发其服务热情，充分展现了慈善信托在精准帮扶和社会关怀中的独特价值与重要作用。

粤财信托支持应急与公共卫生事业，推动社区防灾减灾。粤财信托受托设立“穗善2024幸福广州慈善信托”和“穗善2024汇爱慈善帮扶慈善信托”，备案规模达7200万元。信托资金主要用于支持应急救援与公共卫生事业，助力社区慈善事业，支持慈善实体运营、医疗帮扶、公共卫生事件紧急援助等健康卫生相关公益项目。项目有力促进了经济社会与慈善事业协同发展，进一步弘扬慈善文化。

杭州工商信托关爱老年群体。杭州工商信托受托设立“杭松台街道慈宁助老慈善信托”，精准聚焦街道辖内困难老年群体，通过多样化帮扶举措切实改善其生活条件。同时，“阳光33号惠听助老慈善信托”在2024年追加353万元资金，持续助力“惠听助老”老年人听力健康关爱行动公益项目，不仅为有听力障碍的困难老人捐赠适配的助听设备，还配套提供专业验配、使用指导等服务，助力老人重获清晰“声”活。

大业信托拓展慈善信托在医疗健康领域的应用。大业信托受托设立的“麻沸舒2024麻醉临床与学术慈善信托”，备案规模98万元，以聚焦麻醉学科发展为核心目标，将资金专项用于麻醉领域的临床研究突破、专业学术著作出版、面向公众的医疗科普推广，以及麻醉医护人才的系统培养等公益项目，通过精准投入与专业运作，切实为医疗事业在细分领域的进步注入慈善力量。

中建投信托持续关注应急救援。中建投信托与杭州市慈善总会合作设立“善泉5号（应急救援类）慈善信托”，支持开展应急救援、防灾减灾相关的慈善项目和调查研究为提升区域灾害应对能力筑牢公益后盾。该项目指定杭州互联网公证处为监察人，成为全国首单由公证处作为监察人的慈善信托，通过引入专业公证力量全程监督资金使用与项目进展，既强化了慈善信托的透明度与公信力，也为行业探索合规化运作模式提供了经验。

慈善信托促进乡村振兴

2024年，信托公司持续发挥信托制度的灵活性、财产独立等优势，根据乡村实际情况为委托人量身定制慈善信托方案，支持农村教育事业，助力农业产业升级，为新型农业经营主体提供资金与技术扶持，推动乡村生态环境建设，开展乡村绿化、河道治理等项目。

外贸信托持续助力乡村振兴。外贸信托受托设立“中国中化乡村振兴慈善信托”，打造“帮扶+公益+慈善信托”特色模式，以“金融为民”为引领、乡村振兴为主线，承接中国中化定点帮扶资金5600万元，资助内蒙古阿鲁科尔沁旗、林西县，甘肃古浪县、河北平山县的29个援扶项目，覆盖乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴、民生保障等多个领域。

中粮信托持续促进乡村振兴。中粮信托受托设立“丰兴”系列乡村振兴慈善信托，总规模达8350万元。该系列信托资金专项投放于中粮集团定点帮扶与对口支援地区，惠及当地数万群众。其服务内容广泛，涵盖乡村振兴、人才帮扶、民生帮扶、教育帮扶、就业帮扶、医疗帮扶、产业帮扶、绿色慈善等多个领域，通过多元化的公益举措，全方位助力帮扶地区发展。

国投泰康信托开展关爱乡村女教师项目。国投泰康信托受托设立“心奕·国投公益关爱她慈善信托”，备案规模600万元。该项目由国投集团联合中国妇女发展基金会、中国人权发展基金、北京师范大学共同开展。国投泰康信托以慈善信托方式，助力国投集团在定点帮扶和对口支援的贵州罗甸县、平塘县、甘肃宁县、合水县、福建省武平等地，帮扶乡村小学女教师群体，提升教学管理水平，力争为女性教育工作者提供更加公平的职业发展机会。

五矿信托以慈善信托赋能乡村学前教育。五矿信托受托设立的“五矿信托-三江源-2023起点工程童书益站慈善信托”，始终聚焦乡村学前教育发展痛点，至2024年底已依托公益慈善基金会，在乡村地区精准落地210所童书益站。这些站点不仅累计捐赠绘本6.3万册，让5万余名乡村儿童得以接触丰富多元的阅读资源，更通过系统化培训550余名幼师，从硬件补给到师资赋能双向发力。项目以“童书益站+幼师培育”的组合模式，持续优化乡村学前教育生态，切实推动乡村学前教育质量稳步提升。

重庆信托以慈善信托助力乡村生态振兴。重庆信托受托设立“ESG安泰1号慈善信托”“绿水青山2号慈善信托”“生态修复1号慈善信托”，规模合计782万元。信托资金主要用于支持开展保护生态环境的绿色公益活动，支持开展水污染治理、荒山治理以及绿化造林活动，助力企业委托人为定点帮扶的县乡巩固拓展脱贫攻坚成果。

爱建信托设立乡村振兴慈善信托促进农民增收。爱建信托受托设立“爱建信托承玺琮玉—上海民建扶帮1号—农业扶贫慈善信托”，爱建信托与民建上海市委社会服务部携手对口帮扶安徽省六安市吴湾村，结合当地特色产业，助力红色老区特色产业林下黄精种植发展，开辟村民增收致富的新路径，创造就业岗位，带动村民致富增收。

中国信登以慈善信托助力乡村振兴。中国信登持续发挥“中国信登·长安慈·定点扶贫慈善信托”作用，在2024年助力和政县举办“健康守门人”基层医生能力提升培训班，使当地乡镇卫生院、村卫生室的中医药适宜技术推广覆盖率达到90%。该项目还通过捐赠负压救护车、提供保险补助、为困难学生提供路费补助等多种方式开展帮扶。

慈善信托支持文化发展

2024年，信托公司设立慈善信托促进文化产业发展注入新活力，并支持文化遗产与保护，促进古迹修缮、文物保护项目，助力濒危文化遗产存续，还通过支持开展文化展览、演出、讲座等活动，让优秀文化成果走近大众。

浙金信托助力中国美术学院教学和科研。浙金信托以“家族信托+基金会+慈善信托”新模式，受托设立“美美与共·国美慈善信托”，备案规模215.2万元。该项慈善信托是浙江省首个由高校教育基金会发起设立的慈善信托，引入了捐赠人及艺术专家参与决策机制，通过多元主体的专业视角与行业经验，让信托资金在支持高校教学、科研及艺术公益项目时，更贴合实际需求与发展方向，有效提升了资金使用的科学性与针对性。

英大信托助力首都文保公益。英大信托受托设立“2024年文润东城慈善信托”，精准支持北京市东城区文化公益事业。项目紧扣公共文化服务品质提升、文化遗产系统性保护传承及优秀传统文化创新传播三个核心方向，通过定向资金支持填补文化项目资金缺口，并依托信托平台整合多方资源，联动文化机构、专家学者及社会力量，在文物活化利用上探索“保护+展示+体验”新模式，在特色文化创新中推动传统与现代融合。



外贸信托通过“信暖帮扶1号”慈善信托助力新疆残疾人体育事业



粤财信托受托设立“穗善2024幸福广州慈善信托”和“穗善2024汇爱慈善帮扶慈善信托”



上海信托受托设立“上善”系列蓝天至爱3号君子伙伴慈善信托

创新慈善信托模式

2024年，信托公司在公益慈善信托领域不断创新业务模式。在丰富信托财产类型方面，继续涌现出艺术品、股权等非资金形式的慈善信托财产；在创新业务模式方面，信托公司通过加强公益慈善信托与家族信托、家庭服务信托、保险金信托、法人及非法人组织财富管理信托协同联动，加强业务资源获取；在扩大慈善信托参与方式方面，信托公司提高数字化水平，搭建便捷的线上平台，开发线上小额慈善信托产品。信托公司还通过双受托等方式，确保委托人意愿能够充分准确实现。



昆仑信托设立以艺术品为信托财产的慈善信托。昆仑信托受托设立“翰墨丹青1号”慈善信托。该慈善信托的受托财产是43幅书画艺术品，由受托人通过评估、定向推荐、拍卖和展出等方式，将艺术品价值最大化，并通过受托人专业的资产管理，将资金用于宁波市的乡村振兴、救灾、助困、助残、助老等慈善项目，让艺术价值转化为实实在在的公益力量。

中诚信托升级“慈善信托+防贫保险”帮扶模式。中诚信托发挥股东资源优势，联合保障基金公司，依托“和政县乡村振兴慈善信托”对防贫保险帮扶模式进行升级。此次升级引入政府资金形成联合帮扶力量，聚焦重点保险保障对象，进一步扩大保障范围、提高给付比例，通过优化帮扶机制，为和政县乡村振兴提供持续助力，切实增强防贫减贫实效。

国投泰康信托落地“保险金信托+慈善信托”模式。国投泰康信托设立“心奕·廖定深奖学金慈善信托（2024）”，创新采用“保险金信托+慈善信托”结构设计。这一模式既切实实现客户的慈善意愿，又能为慈善信托持续提供后续资金，打破了传统“资金捐赠”的单一形式，助力达成永续慈善的目标，以更长效、可持续的方式为公益事业注入动力。

中原信托创设“家庭服务信托+慈善信托”模式。中原信托受托设立“华萌教育发展基金慈善信托”，采用“家庭服务信托+慈善信托”双层结构模式。该模式将部分信托利益注入慈善信托，助力困难家庭高中生顺利完成学业，解决其求学路上的经济难题，并为优秀学子提供海外深造的机会，拓宽其成长视野，以金融力量赋能教育公益，切实推动教育帮扶工作落地见效。

陆家嘴信托以“双受托+资管产品收益捐赠”模式开展慈善信托。陆家嘴信托设立“鑫善”华鑫证券乡村振兴慈善信托，项目采用“双受托人+资管产品收益捐赠”的模式，以证券公司资管产品作为可持续资金来源，实现金融资源与公益需求的有效对接。资金精准投向6省乡村振兴重点领域，涵盖教育、生态、文化等多维度帮扶，同时支持浦东本地公益发展。

江苏信托探索特殊需要信托与慈善信托的联动发展模式。江苏信托设立“苏信弘善·恒爱关怀慈善信托”，逐步打造“特殊需要信托资金盈余注入慈善信托，特殊需要信托资金短缺时慈善信托反哺”的协同运作机制，探寻特殊需要信托与慈善信托协同发展路径。资金计划用于扶贫济困、扶老助残、关爱心智障碍人士等，重点聚集心智障碍群体，探索推进庇护性就业，为助残事业注入了新动能。



华润信托成立 DAF 模式慈善信托

开展捐赠与志愿活动

2024年，信托公司持续通过慈善捐赠，扶助弱势群体、服务乡村振兴、助力应急救灾。同时，组织员工投身公益志愿服务，向社会传递向善向上的正能量。在慈善捐赠方面，信托公司积极参加当地“慈善一日捐”、集团公司组织的爱心捐赠活动，并加强调查研究，确保善款落在实处；在志愿服务方面，信托公司继续组织公司干部员工、客户等开展各类志愿活动。信托公司依托已有的慈善信托项目，或开展慈善信托中积累的慈善组织资源，丰富慈善信托项目内涵，扩大慈善信托影响力。



中信信托以公益捐赠助力乡村振兴。中信信托经广泛调研，精准锁定云南地区教育帮扶需求，2024年将30万元对外捐赠资金分别投向“清凉屏边 爱心相伴”云南屏边白河镇中小学空调捐赠项目、“花开元阳 爱心助力”云南元阳支教小学生活环境改善项目。通过针对性投入，切实改善当地学生学习生活条件，以实际行动助力乡村教育发展。

华能贵诚信托开展教育帮扶活动。华能贵诚信托赴在黔乡村振兴和红色美丽村庄试点建设联系点——赫章县官房村、发科村，修文县索桥村、水浦村等地，开展乡村振兴专题调研。针对发科村小学在基础设施方面存在的短板，捐赠20万元，用于该校教学楼修缮、教学设备更新及图书室升级，以实际行动改善乡村教育条件，助力乡村振兴。

国民信托向西藏残疾人就业帮扶项目捐款。国民信托向拉萨市残疾人藏香制作技能培训项目捐资20万元，专项用于支持拉萨德阳村残障人士的藏香制作等技术培训。这一举措意义深远，既帮助残障人士掌握独立生活的技能，为其改善生活水平提供切实支撑，又通过赋能传承者，推动“非遗”藏香制作技术的保护与延续，在助力残障群体发展的同时，为传统文化传承注入新活力，实现了公益价值与文化价值的双重提升。

中海信托帮扶留守儿童。2024年，中海信托向内蒙古卓资县旗下营中心学校伸出援手，捐资为该校学生购置校服与寝具，切实改善学生的生活条件。考虑到学校教学楼和学生宿舍的窗帘为10年前采购，因长期使用已磨损严重，影响学生日常学习与生活，中海信托投入4.4万元帮扶资金，全面更换老旧窗帘，从细节处为学生营造更舒适的学习生活环境，用实际行动助力乡村教育发展。

紫金信托加强公益志愿服务规范化管理。紫金信托在2024年持续推进公益志愿服务的专业化与规范化建设，重点关注病患儿童的陪伴与心灵沟通，全年共开展志愿活动18场，参与人数216人次，累计服务时长849.18小时。同时，志愿服务团队通过接入全国志愿服务系统，实现了活动发布、志愿者报名及服务时长记录的规范化管理。

厦门国际信托深化开展“厦信暖阳”志愿服务。厦门国际信托组织开展了65场公益慈善志愿活动，参与员工450人次。公司深化“厦信暖阳”志愿服务品牌，开展困难群众结对帮扶，升级社区“金融消保驿站”并组织多场“一老一少”金融知识宣教活动。此外，厦门国际信托员工积极参与文明交通劝导、无偿献血等公益活动，以实际行动传递温暖。

外贸信托组织开展“圆梦行动”夏令营志愿服务。外贸信托组建“信诺追光志愿队”，为来自西藏、青海等地的72名“圆梦行动”师生提供全程志愿服务。通过双语主持、北大参访、“小种子圆桌会”等特色活动，志愿者助力乡村师生顺利完成北京研学之旅。该项目是外贸信托“圆梦行动”的延伸实践，将慈善捐赠与志愿服务有机结合。

平安信托积极开展金融安全公益志愿服务。平安信托组织“平安信托志愿服务队”加入深圳金融青骑兵队伍，联合深圳福田区警方、反诈中心及社区等多方力量，先后开展5场金融消费者权益保护专项活动，深入社区与CBD区域，重点围绕“防非打非”、金融反诈等主题进行宣传推广，扩大了金融安全知识宣传教育的覆盖面和影响力。

保障基金公司与兴宝信托联合开展支农帮扶。保障基金公司与兴宝信托联合向甘肃临洮县农盟村捐赠12.56万元，专项用于村集体购置农业机械。此次捐赠的4台设备包括轮式拖拉机、马铃薯收获机、全覆膜旋耕机等，精准匹配当地农业生产需求，显著提升了农业生产效率，从硬件上为村集体经济注入动能，助力当地农业生产机械化、集约化。



厦门国际信托连续八年慰问“雨露育苗”帮扶家庭



东莞信托赴韶关乐昌北乡镇开展乡村振兴调研及慰问活动



华鑫信托团员深入基层社区，探望生活困难居民，为低保残疾家庭送去家电等生活物品

扩大公益慈善影响力

2024年，信托公司面向公众组织丰富多彩的公益慈善活动，宣传慈善文化、慈善信托参与方式，扩大公益慈善影响力；通过开通线上参与渠道、与慈善基金会合作等多种方式，为社会公众参与慈善事业扩大路径。信托公司持续打造慈善信托品牌，设立大额慈善信托，扩大慈善信托的影响力。



紫金信托开展“集光”公益集市。紫金信托持续扩大“紫金·厚德”公益慈善品牌影响力，联合南京市慈善总会、南京市儿童医院医疗发展基金会共同举办公益集市，并在现场举行“厚德14号”慈善信托成立仪式。公益集市上的义卖所得也将全部注入“厚德14号”慈善信托。通过慈善义卖和互动体验，紫金信托长期倡导的“让慈善成为一种生活方式”理念，进一步获得公众认可。

浙金信托推出“人人慈善”线上慈善信托系统。浙金信托创新推出“人人慈善”线上慈善信托系统，依托“浙金财富汇”App打造面向小额捐赠人的普惠化捐赠平台。该系统通过与头部基金会合作，实现捐赠人自主选择公益方向、实时追踪资金流向、获取捐赠证明及税收抵扣等一站式服务，显著降低公众参与门槛，推动“人人慈善、普惠人人”理念落地。

五矿信托开设“三江源慈善信托”微信视频号。五矿信托上线了“三江源慈善信托”微信视频号，发布视频23条，既展现了三江源慈善信托多年来开展救助的丰硕成果，也呈现了志愿者的风采与志愿活动现场等真实场景，通过生动直观的画面，向公众传递慈善理念，让更多人了解并关注这一公益项目，助力扩大慈善信托的社会影响力。

厦门国际信托围绕“快先森骑手爱心互助慈善信托”开展主题活动。厦门国际信托在华西厦门医院举办“骑士精神，爱‘救’在身边”急救培训。华西厦门医院重症医学科医护团队细致讲解心肺复苏理论与操作要点，指导模拟演练，还重点科普AED使用方法。厦门国际信托介绍了金融为民与公益慈善工作，厦门市民政局、市红十字基金会为爱心捐赠机构快先森颁发捐赠牌匾和纪念礼杯，切实推动公益与急救知识普及。



紫金信托开展“集光”公益集市，宣传“让慈善成为一种生活方式”理念



厦门国际信托围绕“快先森骑手爱心互助慈善信托”项目，举办面向“骑手”的现场急救培训



07

持续提升人本价值

要坚持“三个过硬”标准，发现、培养、使用敢担当善作为的干部，注意培养金融高端人才，锻造忠诚干净担当的高素质专业化金融干部队伍。

——《习近平关于金融工作论述摘编》

国以才兴，业以才立。人才成长与行业发展同频共振，将璞玉琢为栋梁、化星火聚作星河，方能筑牢行业的长青根基。信托业始终将人才视为驱动转型的内生动力，以深入践行新时代人才强国战略为引领，通过完善梯队建设激活人才“蓄水池”，依托产教融合锻造业务“生力军”，健全保障体系构建职业“强磁场”，以员工关爱厚植职场健康“新沃土”，让人才活力竞相迸发，为信托业高质量发展注入澎湃动能。

截至2024年末，信托公司的员工总数达17884人。在性别构成方面，男性员工占比51%，女性员工占比49%，比例相对均衡。从年龄分布来看，40岁及以下的员工占比超六成，体现了信托业以中青年从业人员为中坚力量。学历层次上，硕士以上学历的从业人员占比逐年增长，充分表明信托业的人才队伍正朝着高素质、专业化的方向稳步迈进，为行业的长远发展注入了强劲动力。

信托公司始终秉持“以人为本”的核心理念，积极营造浓厚的学习氛围，激励员工持续学习、不断成长，坚定不移地推动员工与公司同频共振、协同发展。2024年，信托业开展各类线上线下培训、教育活动超过2600次，组织员工培训近30万人次，人才培养的力度持续加大，步伐愈发坚实；为全方位助力从业人员实现综合发展，信托公司精心规划并开展了涵盖职业道德、职业安全、职业健康等多个维度的专题培训，累计培训近8万人次，为员工的职业发展筑牢根基，推动行业整体人力资源素质稳步提升。

2024年，信托公司持续开展多维度、多元化的员工关爱工作，积极维护员工权益。调研数据显示，2024年信托业合计开展工会活动近4000次，工会活动参与人数超过11万人次。工会活动频次及困难员工帮扶投入力度在2024年均得到进一步提升。

强化队伍建设

2024年，信托业锚定队伍建设这一关键任务，精准发力，在人才培养领域精耕细作，拓展人才培养的广度和深度，积极优化人才结构体系，赋予员工充分施展自身才华的优质平台，全方位、多层次实施员工关怀，助力员工稳步实现职业理想与抱负。



加强青年员工培养

信托公司高度重视青年人才储备，以战略前瞻性制定培养规划，着眼于为行业未来的发展格局筑牢根基，将青年人才培养视为可持续发展的核心战略，通过系统举措布局高质量人才梯队；信托公司深入贯彻人才至上理念，以赋能青年员工为出发点，尊重每一位青年员工的发展诉求，挖掘个体潜力，致力于为其搭建成长阶梯，助力青年员工实现自我价值。

中粮信托开展“粮才”计划。中粮信托“三位一体”培养体系全面迭代升级，开展“粮才”计划，遴选29名青年骨干，在4个月培养期内，聚焦思维与能力培养，通过行动学习与知识输入双线赋能，与公司高管开展职业生涯交流会，旨在培养一支文化认同、忠诚干净、富有进取心、勇于创新的青年队伍。



中粮信托“粮才”计划

国投泰康信托“青鹰计划”助力人才成长。国投泰康信托举办第二期“青鹰计划”金融科技能力训练营，此次培训班邀请外部专业讲师授课，围绕工作实际展开深入研讨交流。公司通过“青鹰计划”，使学员们系统学习并掌握数字化转型的核心理念、关键技术及应用实践，深刻认识到数字化转型在金融行业中的重要性。

华能信托加强人才队伍建设。截至2024年末，华能信托员工中博士13人、硕士223人，硕博人才合计占比达65%，形成以高学历人才为核心的团队，整体素质突出。员工结构以青年骨干为主体，40岁以下人数占比69%，团队年轻、专业，具备高潜力。全年针对公司业务转型大力引进标准化产品优秀人才，团队建设已逐步完善。公司人才梯队形成“班子层—骨干中层—储备层”三级梯队，保障业务连续性与创新动能，进一步提升了团队的适应能力和创新能力，为公司长远发展奠定了坚实的人才基础。

上海信托启动人才库更新选拔工作。2024年，上海信托启动新一轮中层后备干部人才库更新选拔工作，26人新纳入公司中层后备干部人才库。新入库人员平均年龄32岁，研究生占比92%，60%以上为公司自主培养。根据其股东上海浦东发展银行“千人工程”推荐工作统一部署，通过选拔共产生20名优秀年轻干部人才，进行进一步的培养锻炼。

外贸信托重视青年人才培养。外贸信托高度重视青年人才培养工作，建立早发现早培养早使用的机制和导向，选派青年人才参与重点项目攻关，形成衔接有序的干部梯队，同时通过人才盘点等渠道开展优秀年轻干部调研，梳理业务人员月度业绩排名，观察急难险重等关键事件和行为表现，动态更新后备人员名单。

明确员工提升路径

信托公司聚焦人才发展战略，致力于构建与完善员工晋升体系。通过制定全新制度或优化现有规则，清晰界定了选人用人标准及流程，在专业序列与管理岗位等不同层面，拓宽并疏通了员工的晋升通道。信托公司灵活运用多元化策略，推动员工的进阶与成长，助力一批批优秀人才崭露头角，成功实现职级跨越，深度激活员工自我革新、奋勇争先的内在驱动力。

大业信托制定《干部选拔任用实施办法》。为构建科学规范、导向鲜明的选人用人机制，大业信托正式制定并实施《干部选拔任用实施办法》。该办法清晰界定了选人用人标准与流程，对员工职务晋升规则予以细化，拓宽并疏通了晋升通道，极大地激发了员工自我提升、积极进取的内生动力，为员工实现个人职业成长搭建了坚实的平台。

紫金信托开展岗位公开竞聘。紫金信托为积极满足公司战略转型与业务发展的需求，在前期系统调整内部组织架构的基础上，进一步深化人事制度改革，组织开展了共计2轮面向全公司的管理岗位公开竞聘活动，吸引29名员工报名参加，4名青年业务骨干脱颖而出走上管理岗位，6名中层管理干部实现本岗位晋升。

中铁信托持续优化年轻干部晋升路径。中铁信托正式印发《关于进一步加强优秀年轻干部队伍建设的实施方案》，旨在为高质量发展提供坚实人才支撑，积极构建梯次合理、衔接有序的培养格局。该方案通过竞聘、考察、考评等多种方式了解年轻干部日常表现、综合素质和业务能力，让更多年轻干部进入公司视野。

持续优化人才配置

信托公司坚持锚定“人才强企”战略，紧密贴合信托业发展态势，全力构建充满活力与创新特质的人才发展格局。一方面，秉持开放理念，积极拓展多元外部合作路径，广纳各领域前沿专业人才，搭建起集人才汇聚、能力孵化、价值创造于一体的综合性平台，为行业创新发展注入强劲动力；另一方面，充分认知复合型人才的重要意义，着力构建灵活多元的人才流转机制，打破内部层级与业务条线间的壁垒，推动员工跨区域、跨业务流动，促进人才资源高效配置与协同联动，拓宽员工职业视野，全方位激活人才队伍。

华鑫信托建设博士后创新实践基地。华鑫信托与中央财经大学博士后流动站正式建立战略合作关系，并举办博士后入站仪式和实践基地揭牌仪式。该项目旨在深化产学研融合，着力打造高层次人才成长平台、高水平研发支撑平台和体系化创新孵化平台，成功引进3名应用数学、量子物理、统计学专业背景博士后人才。



华鑫信托建设博士后创新实践基地

华润信托增强公司科技人才队伍建设。华润信托通过深入实施“科技人才培养计划”，加深智能与数字化部等相关员工对科技领域前沿技术的应用场景理解和应用能力，加强信托业务与数字化及信息技术相融合的程度和效率，加速融合进度。公司通过引入前沿科技概念和手段，有效激发全员创新意识及实践动力，全面增强创新驱动力，赋能业务发展。



华润信托启动“科技人才”培养项目并成功开展第一模块课程

昆仑信托注重培养复合型人才。昆仑信托注重多种形式培养复合型人才，建立常态化干部员工轮岗交流机制。一是加强员工区域间流动，2024年共异地外派员工17人；二是充分盘活调剂内部人才配置，统筹平衡各部门长短期用工需求，从传统业务条线部门向转型业务条线部门安排内部调动和轮岗26人，及时为公司业务转型和发展提速补足人才缺口；三是提升外部交流频次，与中石油集团主业单位互派人员进行挂职交流。

英大信托制定高端人才队伍建设规划。英大信托制定高端人才队伍建设规划纲要（2024—2025年），明确支撑金融高质量发展所需的高端人才的类型、定义，将高端人才分为精英型、复合型、专家型三类，并提出建设人才结构优、综合素质优、业务能力优的“三型三优”高端人才队伍。深化“三才一越”，设置差异化培养方案。对具备不同岗位特质的干部人才进行分层，将人才分为“菁才（新入职员工）、优才（青年员工）、英才（四级领导人员）、卓越人才（三级领导人员）”四类，差异化设置不同层级人才培养计划方案。通过精准分类培训，各级人才政治素养、综合能力和专业水平稳步提升。

提升员工培训效果

信托公司聚焦战略转型“新航向”、业务发展“新需求”以及政策解读“新增长点”等主题，精心筹备员工培训课程，全方位覆盖员工能力提升目标。通过系统、全面的培训，持续为员工赋能，助力员工业务能力稳步提升。



深耕体系化培训

信托公司高度重视人才培育工作，积极构建体系化培训机制。针对不同群体需求，精心设计并开展专项培训项目，内容广泛覆盖业务知识、公司制度、职业素养以及合规文化等多元领域。通过多样化的培训形式，全面提升员工的专业能力与综合素质。同时，注重以调研反馈为依据，动态调整优化培训的内容与形式，致力于打造个性化、层次化、专业化的人才培养体系，助力员工顺利完成角色转变与职业成长，为企业的持续发展提供坚实的人才保障。

多家信托公司开展校招新员工培训。信托业持续深化人才梯队建设，多家信托公司将应届生培养纳入战略发展规划，逐年开展专项校招人员培训，为信托业高质量发展储备青年力量。培训项目通常采用“集中培训+岗位实践”的混合培养模式，培训周期跨越全年。信托公司的新员工培训体系全面覆盖专业能力与职业素养培养，包括信托基础知识、监管政策等岗位应知应会内容，通过模拟操作、案例分析强化业务实操能力，系统讲解公司制度流程，并开设商务沟通、时间管理等职业素养课程。同时开展清廉金融警示教育，培育“受人之托、忠人之事”的信托文化，既提升专业技能又塑造职业价值观，助力新人快速适应行业要求。在培养方式上，信托公司创新采用多元化培养手段：入职引导阶段通过“导师制”为每位新人配备业务导师；岗位历练环节安排轮岗实习，帮助新人全面了解公司业务；定期开展的班会活动促进团队融合；系统化的业务培训包含专题讲座、沙盘演练、案例研讨等多种形式。部分公司还引入素质拓展、课题研究等创新培养方式。

百瑞信托持续开展“百瑞大讲堂”。百瑞信托面向公司全员开展“百瑞大讲堂”相关学习需求的调查活动，培训内容聚焦通识类课程及公司业务知识，通过内部经验丰富的业务骨干讲解以及引入中欧视频课程资源的形式，提升培训内容的针对性和实用性，引导员工加强学习并提升自我效能，并结合调研结果，调整优化培训形式及内容。2024年“百瑞大讲堂”累计开展33场，累计参训5912人次。

吉林信托分层分类开展培训。吉林信托围绕发展战略和人才队伍建设需要，分层分类开展培训，搭建个性化、层次化的领导力培养体系，专业化、梯队化的专业人才培养体系，标准化、规范化的入职培养体系。通过内部“双周”培训、“吉信大讲堂”名师课程等充分利用内外部资源，不断提升干部员工的综合素质与专业能力，拓宽国际视野，通过采购、捐赠和推荐方式成立读书角，营造浓厚的阅读氛围。2024年组织开展培训共计59次，人均培训时长100小时以上。

开展针对性培训

在信托业发展过程中，为契合业务转型需求，信托公司开展专项培训，深入探究资本市场细分领域知识，助力企业在新兴业务领域实现突破；充分利用内部教育资源，举办形式丰富、主题多元的综合培训班，强化员工思想政治建设，全方位提升员工综合素质；同时，邀请内外部专业人士开展系列专题培训，聚焦行业前沿趋势与多元业务场景，拓宽员工视野，充实员工业务知识储备，为行业在复杂多变的市场环境中稳健前行筑牢根基。

华能信托开展标准化产品转型培训。

华能信托大力引进具有标准化产品经验的优秀人才，并积极组织开展一系列针对性培训，包括资本市场历史及发展趋势、固收+、REITs、衍生品等内容的讲座与研讨。此举显著提升了团队在标准化产品领域的专业能力，为公司在该领域的业务拓展与深化布局奠定了坚实的基础。



华能信托开展业务培训

财信信托开展业务系统系列培训。财信信托为有效加强各部门间的业务协同联动，并切实提升各岗位员工对公司各项核心业务系统的整体认知深度与实际操作能力，进而实现公司整体工作效率的显著提升，由公司统一组织开展了系统化、针对性的业务系统系列培训活动。培训覆盖公司前、中、后台等所有相关业务部门，旨在通过集中学习全面强化员工技能。

中原信托开展“信托大讲堂”和“风险合规大讲堂”系列培训。中原信托组织外部专家、内部业务骨干开展四期“信托大讲堂”系列培训，内容涵盖行业发展趋势、机构客户营销、破产重整服务信托、不良资产投资、家庭及家族信托等内容，通过开展分组讨论、成果汇报、业务信息同步等活动，持续提升培训实效。同时，公司围绕业务发展重点，标品业务、资产管理业务中各个环节的风险合规要点及操作实务等共组织四期“风险合规大讲堂”系列培训，共涉及 12 项培训主题。



中原信托开展员工培训活动

打造特色化培训

信托公司积极探索员工培养特色化路径，致力于全方位提升员工素质与能力。针对新员工、高端人才、业务人员等不同群体，打造多元培养方案，促进其专业与综合能力进阶。同时，信托公司开展各类专题培训，以“内部+外部”相结合的形式，充分挖掘员工潜能，增强其理论根基与实战本领，提升业务效能。

上海信托推出“六个一”新员工培养方案。上海信托为帮助新员工尽快融入公司文化、了解公司业务及相关规章制度、提升业务拓展能力，通过新员工培训推出了“六个一”培养方案，即一次生命救治体验、一次项目实地走访调研、一次爱国拥军教育、一套全方位系统课程学习、一次团队拓展训练、一场新员工风采展示。



上海信托雏鹰计划新员工培训“健康安全与产业医疗”主题日

云南信托走进清华大学开展研学活动。云南信托组织年度优秀员工前往清华大学，开展为期三天的研学之旅。本次活动旨在通过课程学习、经验分享、文化参观等形式，提升员工的专业素养、心理素质及团队协作能力。通过《宏观经济金融分析与金融监管改革》等课程的学习，帮助学员深化对宏观经济形势的理解。《积极心理学与压力管理》课程通过八种应对情绪与压力的方法，为学员提供了实用的心理调适工具。《结构化研讨——优秀员工工作经验分享》课程通过多视角的交流与碰撞，学员们不仅深化了对主题的理解，还认识到多元化思维在解决问题中的重要性。

国投泰康信托举办心理学专题培训。国投泰康信托举办“健康心理以及如何与客户同频”的专题培训，旨在全面帮助员工更好地识别客户情绪，深入分析客户的心理状态和潜在需求，系统掌握专业的客户沟通技巧，最终促使员工以更加积极、专业的态度高效开展各项工作，提升服务质量和客户满意度，实现个人能力与公司绩效的共同成长。

维护员工合法权益

信托公司致力于深化民主管理模式，充分释放工会组织积极效能。通过持续完善制度建设，不断强化全员权利意识，将保障员工合法权益视为工作核心，切实履行企业责任，打造和谐、稳定的工作环境。



外贸信托举办工会主席倾听日活动。为充分发挥工会组织的桥梁纽带作用，外贸信托工会主席通过面对面交流深入了解各工会小组工作开展情况，认真倾听基层声音，广泛征集员工意见建议。活动有效传递了公司党委和工会对广大员工的关怀与温暖，切实帮助员工解决实际困难，着力为员工办实事、办好事，进一步增强了团队凝聚力和向心力，为公司高质量发展营造了和谐奋进的良好氛围。



外贸信托举办工会主席倾听日暨工会小组长座谈会

中海信托维护女职工合法权益。中海信托暖心打造“爱心妈咪小屋”，持续在营造生育友好型社会环境、创建家庭友好型工作场所上下功夫、出实招。2024年，小屋内设施设备不断增添，为女员工提供有冷热水清洗水槽、消毒柜、冰箱、空气净化器、蓝牙音响、沙发等设施，最大程度为女员工们提供便利。



中海信托“爱心妈咪小屋”

天津信托提升员工办公环境。天津信托通过实施各类工程项目，着力为员工打造舒适与便捷的办公环境。2024年，天津信托对上海、天津职场办公区域及天津职场车棚进行改造，加装了隔离护板，烟雾感应报警器和监控主机，新增20个智能充电点位，满足员工的充电需求，并持续加强安全生产宣教工作。

华能信托开展寒假子女托管班项目。华能信托在寒假期间推出“员工子女寒假托管班”项目。该项目为期两周，为孩子们设计了有趣且富有教育意义的课程，旨在解决员工子女假期看护难题。这一暖心举措不仅收获了员工们的一致好评，彰显了企业的人文关怀，更为员工创造了安心工作的环境，同时也让孩子们度过了一个既快乐又充实的寒假。

平安信托开设员工身心倾听平台。平安信托及公司工会高度重视员工意见反馈，通过线上线下多渠道广泛收集员工心声。公司专门开设了“员工身心倾听平台”，为员工提供反馈渠道，收集员工意见与建议，并针对员工关注的问题进行答疑及实施相应举措。2024年，通过员工满意度调查，公司共收集到178条反馈信息，满意度超90%。

开展员工关爱活动

信托公司积极策划并实施了一系列丰富多彩的员工关怀活动，全方位地满足了员工在身心健康、知识技能、情感社交以及文化生活等多方面的需求，致力于提升员工的幸福感、归属感和认同感，充分展现了企业对员工的关怀，为行业的长远发展注入了源源不断的动力。



多家信托公司通过多彩活动庆祝“三八”妇女节，展现巾帼风采。多家信托公司工会精心策划了系列特色活动，包括手工艺品制作、非遗文化体验、创意花艺等丰富多彩的内容，让女性员工在感受传统文化魅力的同时，也展现了新时代金融女性的优雅风采。部分信托公司注重将信托文化与节日活动相结合，通过专业知识分享、趣味互动等形式，既丰富了女员工的节日体验，又深化了对信托文化的理解。活动不仅营造了温馨和谐的节日氛围，更彰显了信托业对女性职业成长的高度重视，有效提升了女性员工的归属感和团队凝聚力。通过系列庆祝活动，信托业女性员工充分展现了积极向上、勇于创新的精神风貌，为行业高质量发展注入了更多“她力量”。



信托公司组织多彩活动庆祝“三八”妇女节

多家信托公司积极开展员工团建活动，增强团队凝聚力。为丰富员工文化生活，增强团队协作精神，多家信托公司组织开展了形式多样的团建活动。部分公司举办趣味运动会，通过轻松活泼的体育竞技项目，促进员工交流互动，营造团结向上的企业文化氛围；部分公司开展户外徒步活动，让员工在亲近自然的过程中强健体魄、放松身心，同时增进团队默契与归属感。活动不仅响应了全民健身的号召，更为员工搭建了沟通交流的平台，有效提升了团队的凝聚力和向心力。通过寓教于乐的方式，进一步激发了员工的工作热情，为行业高质量发展注入了新的活力。



信托公司积极开展员工团建工作

外贸信托工会为员工提供心理服务。外贸信托工会始终坚持以职工需求为导向，持续提供 FOTIC 悦身心·EAP 心理咨询服务。该服务涵盖多种形式，主要通过心理咨询（电话咨询）、心理讲座、应急心理救助等方式，积极响应职工心理健康的需求，全方位关爱职工的心理状态与身体健康，致力于构建温暖、和谐、积极向上的职场环境。

百瑞信托开展急救知识专题培训。百瑞信托开展急救知识专题培训，培训特邀专业医疗团队担任讲师，通过理论讲解与实操演练相结合的方式，全面、系统地讲授了日常实用的急救知识技能，重点包括心脑血管急症的识别与急救、心肺复苏术、AED 除颤技术、气道梗阻自救等关键技术，有效提升了员工的应急救护能力。

万向信托组织中医义诊活动。万向信托为宣传中医养生知识，提高办公族的健康意识，邀请专业中医团队给员工提供免费的义诊活动。活动包括中医养生健康讲座、养生操、一对一的把脉问诊、基础诊疗等环节。现场气氛热烈，近百名员工积极参与互动，学习中医养生技巧，咨询健康问题，有效提升了员工的健康管理意识。

大业信托开展六一亲子活动。大业信托为加强家企联动，促进员工亲子间的互动交流，于“六一”国际儿童节之际精心策划开展了“党心暖童心 工爱助成长”主题亲子活动。本次活动既将公司的温暖与关爱落到实处，也进一步深化了亲子间的情感纽带，营造了和谐温馨的企业文化氛围，得到员工及家属的一致好评。

东莞信托开展文体及员工关爱活动。东莞信托高度重视企业文化建设，广泛开展丰富多彩的文体活动及员工关爱项目。截至 2024 年末，公司已成立 7 个工会兴趣小组，开展瑜伽、篮球、足球、羽毛球、网球、游泳、乒乓球等活动；组织观看电影、文艺演出，开展读书学习等活动，丰富员工业余生活；开展员工生日、节日慰问等活动。



百瑞信托开展急救知识专题培训



大业信托开展六一亲子活动



东莞信托举办员工生日会

08

加强社会责任管理

完善中国特色现代企业制度，弘扬企业家精神，支持和引导各类企业提高资源要素利用效率和经营管理水平、履行社会责任，加快建设更多世界一流企业。

——《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》

在全面推进中国式现代化的进程中，信托业作为金融体系的重要组成部分，始终坚持金融工作的政治性和人民性，深刻认识到履行社会责任的重要意义，持续加强社会责任管理。各信托公司以战略规划为引领，通过完善制度体系，推动社会责任实践与企业发展相融合，使其转化为企业可持续发展的核心动能。同时，信托业积极拓宽信息披露渠道，强化社会责任宣传，推动社会责任工作持续深化。

战略引领，制度筑基，责任管理纵深推进。信托公司将社会责任管理提升至战略高度，以顶层设计完善制度体系：设立社会责任领导小组或工作委员会，明确责任主体与决策机制；制定专项管理办法，将责任要求融入公司治理、投资决策、风险管理和绩效考核全流程；将履行社会责任嵌入公司战略规划，确保与业务发展有机融合。

意识为先，沟通为桥，责任文化蔚然成风。信托业协会组织专题交流、工作座谈及报告编制会，凝聚行业共识，聚焦服务“五篇大文章”、实体经济与人民美好生活需要。2024年信托公司累计披露重要社会责任信息377次，多家公司发布独立社会责任报告或ESG报告。同时，信托公司构建传播矩阵，讲好责任故事，深化与利益相关方沟通，营造责任文化氛围。

多维履责，成效彰显，价值创造惠泽四方。在支持政府部门方面，发力乡村振兴、社会公益等领域。在关爱弱势群体方面，慈善信托与公益捐赠惠及教育、医疗、养老等领域，切实改善特殊群体福祉。在合作伙伴与客户方面，助力合作伙伴资源优化，提升客户服务体验。在关怀员工方面，优化福利保障，丰富工会活动，营造和谐职场生态。

2024年度，信托业累计开展社会责任培训92次，累计参加人数14431人次。

持续增强社会责任意识

信托业协会通过组织系列主题交流活动和座谈会倡导社会责任理念。各信托公司积极推广社会责任理念，通过新媒体平台、官方网站等多渠道宣传社会责任，开展金融知识普及活动。同时，信托公司还通过举办研讨会、座谈会等形式，为行业发展建言献策，推动信托业务创新，助力行业高质量发展。



信托业协会组织召开行业社会责任报告编制工作会

信托业协会发挥引领作用，于2025年1月14日组织召开了《2024—2025中国信托业社会责任报告》编制工作座谈会。会议紧密围绕党和国家的政策方针，将党的建设以及深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神作为报告编写核心思想指引。同时，针对信托业服务“五篇大文章”、服务实体经济、助力人民美好生活、投身公益慈善等报告核心内容进行了充分讨论，旨在全面呈现信托业履行社会责任的成效。



信托业协会组织召开《2024-2025中国信托业社会责任报告》编制工作座谈会



信托公司多途径宣传倡导社会责任

信托公司积极履行社会责任，通过多种渠道和方式广泛传播社会责任理念。利用新媒体平台、官方网站等载体，开展形式多样的主题宣传活动，发布社会责任相关文章和报道，扩大社会影响力。同时，还通过金融知识普及、法制宣传等活动，增强公众的金融素养和消费者权益保护意识。

杭州工商信托通过新闻宣传社会责任理念。杭州工商信托构建新闻宣传矩阵，扩大责任影响力。一是利用官方微信公众号、官方网站、办公场所等载体，开展慈善信托、业务创新、公益活动等主题宣传教育。二是积极联动主流媒体开展主题报道。2024年，公司发布原创宣传稿45篇，新闻专题报道稿10余篇，相关稿件转载量超500篇次。

长安信托多渠道传播社会责任的意识和理念。长安信托通过构建社会责任传播矩阵，依托公司官网、微信公众号、视频号等多种渠道，累计发布与社会责任主题相关的宣传文章262篇，内容涵盖公益活动、消费者保护、慈善信托、社会责任荣誉等多方面，系统地呈现了其在公益实践、弱势群体关怀及金融向善等方面的探索成果。

北京信托开展金融教育与宣传。北京信托在官方微信公众号开设“金融教育宣传月”“金融知识万里行”“5·15全国投资者保护宣传日”等宣传专栏。持续开展法制宣传，开展反洗钱“早春行”系列活动，常态化宣传“反洗钱”知识案例；同时，开设金融法制宣传专栏、廉洁文化教育专栏等，引导投资人提升消费者权益保护意识。

五矿信托开展以“金融消保在身边 保障权益防风险”为年度主题教育宣传活动。五矿信托组织开展“3·15”“5·15”“宣传月”集中教育宣传活动以及常态化的专题教育宣传活动，做好风险提示和政策宣传工作。全年金融教育宣传活动共计触达消费者有效人次约116.67万，开展线上线下活动总计157场。



五矿信托承办“智守金融安全 共筑反诈防线”融媒体直播访谈线上活动

华能信托强化社会责任宣传，助力信托业形象提升。华能信托积极借助权威传播平台发声，在新华网、《金融时报》等国家级媒体发表《走高质量发展之路为建设金融强国贡献信托力量》《华能贵诚：力行“产融协同”实践创新 努力走出一条“产业央企办信托”的高质量发展新路》等多篇署名文章，系统阐述发展理念与实践成果，相关内容实现全网阅读量突破125万。

信托公司积极建言献策推动行业发展

信托公司通过举办各类研讨会、座谈会等形式，积极为行业发展建言献策。会议主要聚焦于信托业务的法律框架、实务操作以及创新实践，围绕财富管理、慈善信托等关键议题展开深入讨论，提出完善政策、优化流程等建议，为信托业的高质量发展提供智力支持，同时也推动了信托业务在财富传承、社会公益等领域的创新实践，助力行业更好地服务社会 and 经济发展。

江苏信托主办信托法律实务研讨会。江苏信托举办“财富传承与家企治理的信托法律框架应用”信托法律实务研讨会。来自高校、律师事务所及公证机构等单位的专家、学者应邀参会。会议聚焦公众财富管理中的信托工具多场景运用，围绕境内财富管理服务的最新发展与实践，从法律视角深入探讨了信托业务面临的实务问题。



江苏信托主办信托法律实务研讨会

上海信托承办企业家慈善信托创新实践座谈会。上海信托承办“新时代背景下企业家参与慈善信托的探索与实践”座谈会，联合法律、学术及公益界等多领域代表，共探慈善信托创新发展路径。上海信托代表围绕慈善信托过户制度、财产登记制度及税收优惠等关键议题建言献策，提出了完善配套政策、优化操作流程等具体建议。



上海国际信托承办企业家慈善信托创新实践座谈会

健全社会责任管理体系

信托公司持续优化社会责任管理体系，不断提升社会责任管理水平。通过战略引领、顶层设计、完善制度及流程等措施，信托业有效推动社会责任管理深度融合企业日常经营管理活动，实现二者的有机融合与协同发展。



多家信托公司成立社会责任领导小组或工作组

多家信托公司注重顶层设计，推动社会责任履行与企业日常经营活动相融合，不断提升企业社会形象和综合竞争力。

江苏信托成立社会责任工作领导小组。领导小组由董事长担任组长，总经理为副组长，党委委员及公司管理层为组员。领导小组下设办公室，办公室主任由公司党委委员、副总经理担任，办公室成员由各部门负责人组成。领导小组负责社会责任工作的领导、决策和组织协调，社会责任工作办公室负责具体落实社会责任相关工作。战略发展部作为社会责任工作的牵头部门，负责传达、督办领导小组的各项决定，推进相关日常管理工作。

百瑞信托成立社会责任领导小组。领导小组总体统筹社会责任专项工作，协调工作推进中的重大问题，审核年度社会责任报告、公益慈善、消费者权益保护等专项工作成果，形成符合公司实际的社会责任工作管理机制。

国元信托成立社会责任领导小组。领导小组由公司董事长任组长，公司总裁任常务副组长，分管社会责任各项具体工作的高级管理人员任副组长。社会责任领导小组职责为进一步加强公司社会责任的制度化、标准化、常态化管理，积极实现企业社会责任履行与企业日常经营活动的有机结合。社会责任领导小组的成立，进一步完善了公司社会责任组织机构建设，有效推动了公司社会责任目标落实。

杭州工商信托成立社会责任领导小组。领导小组由党委书记、董事长担任组长，党委副书记、总裁担任副组长，其他相关条线分管领导、各部门及全资子公司负责人任组员。社会责任领导小组办公室设在综合部（党群工作部），进一步加强公司履行社会责任的组织保障，推动建立履行社会责任的长效机制，提升社会责任履行的工作质效。

多家信托公司制定社会责任相关制度

多家信托公司制定了社会责任工作管理办法、履行企业社会责任准则等社会责任相关制度，将社会责任管理工作融入公司战略和业务运营，积极履行法律责任、经济责任、公益责任、环境责任等社会责任。

中信信托制定实施《公司环境、社会及公司治理工作指引》。中信信托通过此举建立了以公司治理结构和管控架构为基础的 ESG 组织体系，包括董事会、管理层和执行层“三层组织”。同时，公司党委对 ESG 工作发挥领导作用，参照“三重一大”决策制度，对 ESG 工作的重大事项进行前置研究讨论或决定。

陆家嘴信托制定《陆家嘴国际信托有限公司履行企业社会责任准则》。此举旨在进一步树立良好的企业形象，更好地承担企业社会责任，提升可持续发展能力。

平安信托制定了《平安信托社会责任制度》。此举加强了平安信托社会责任管理的规范性和合理性，为平安信托切实履行社会责任，树立良好社会形象，提升可持续发展能力，助力和谐社会建设提供了制度支持。

多家信托公司把承担社会责任引入公司战略规划之中

多家信托公司通过制定或修订公司战略规划，将承担社会责任融入公司战略，明确了履行社会责任的目标与路径，推动社会责任理念贯穿公司治理、业务发展、客户服务等各个环节。

华润信托将社会责任管理全面融入公司治理体系。华润信托将社会责任管理工作融入公司战略和重大决策，融入业务运营和智能管理，融入制度体系和行为规范，融入供应链管理，形成横向协调、纵向承接的责任共同体工作机制。同时，华润信托在年度计划中体现社会责任工作要求，建立绩效与奖惩挂钩的考核评价机制，将公司履行社会责任的担当落实到每一具体岗位。

陆家嘴信托在新三年战略规划（2022—2024）中将履行社会责任作为品牌建设的重要举措。明确提出积极拓展慈善信托业务，保障金融消费者合法权益，履行主体社会责任，树立陆信品牌价值。积极发展绿色信托，倡导节能环保理念。充分发挥信托制度优势，结合自身专业禀赋，构建差异化品牌形象。

天津信托在战略规划中明确公司履行社会责任的相关要求。天津信托根据经济环境、监管政策等变化因素，进一步调整完善形成了《天津信托有限责任公司 2021—2025 战略发展规划》，并形成年度《商业计划书》，进一步引入 ESG、绿色信托等新发展理念。

加强社会责任信息披露

信托公司持续提升社会责任信息的透明度，以增进社会各界对行业的了解和信任。信托公司充分整合线上线下资源，借助官方网站的权威性、微信平台的便捷性以及指定媒体的专业性，搭建起多维度、全覆盖的信息传播网络，及时发布年度报告以及社会责任相关信息。2024 年度累计披露重要社会责任信息 **377 次**，有效地向社会公众展示了信托公司承担社会责任的决心和行动。



多家信托公司披露社会责任报告

多家信托公司编制并发布社会责任报告，集中披露信托公司履行社会责任的成效。

百瑞信托编制年度社会责任报告。2024 年，百瑞信托社会责任报告分为“回归服务主业，回归信托本源”“履行托付责任，维护客户权益”“热心公益慈善，践行责任担当”和“完善保障体系，关爱员工成长”四个部分，在《证券时报》和公司官网进行了公开披露。

上海信托披露 2024 年度社会责任报告。上海信托通过公司官方网站以及公开媒体等渠道披露年度社会报告。增强了与利益相关方的沟通，提升了公司履行社会责任的透明度，有助于投资者和公众更好地了解公司的社会责任实践。

云南信托连续 10 年披露社会责任报告。自 2014 年发布企业社会责任报告起，云南信托连续 10 年披露年度社会责任报告，并将报告发布在公司网站。除年度报告外，云南信托还通过官方网站和内部出版物等渠道持续披露日常社会责任信息。

中原信托自 2013 年起持续披露年度社会责任报告。《中原信托有限公司 2024 年社会责任报告》系统披露了公司在加强党的建设、支持实体经济高质量发展、服务人民美好生活需要、参与公益慈善事业、强化合规管理建设、推进信托文化建设和保障员工合法权益等方面取得的实践成效，向社会公众传递了公司的社会责任理念。

重视利益相关方利益诉求

信托公司高度重视与利益相关方之间的沟通和互动，通过多维度的实践积极回应各方关切，促进共同发展和合作共赢。在支持政府部门方面，响应国家战略，助力乡村振兴和公益事业发展；在关爱弱势群体方面，通过慈善信托和捐赠活动，为教育、医疗等领域提供支持，改善特殊群体的生活条件；在帮助合作伙伴方面，发挥金融优势，推动资源优化和创新发展；在服务投资客户方面，通过金融知识普及和高质量服务，增强客户信任；在关怀公司员工方面，营造舒适的工作环境，开展丰富的工会活动，提升员工满意度和生活质量。



信托业利益相关方诉求与回应

相关方	对信托业的期望	信托业的回应与沟通
政府	<ul style="list-style-type: none"> 服务实体经济 促进地方发展 增加政府税收 	<ul style="list-style-type: none"> 提供就业机会 关注弱势群体 支持国家重大战略、新兴产业、中小企业发展 积极、诚信纳税 促进社会有效就业 助力乡村振兴和公益事业发展
监管部门	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营 加强风险防范 	<ul style="list-style-type: none"> 维护市场稳定 严格遵守“一法三规”等法律法规，加强行业自律 加强风险防控机制建设 深化反洗钱工作
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 完善公司治理 依法信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 股东回报 完善公司治理机构 定期信息披露机制 为股东创造价值
客户	<ul style="list-style-type: none"> 保障信托当事人权益 提升人民财产性收入 	<ul style="list-style-type: none"> 提供多元财富管理服务 提供投融资支持 忠实履行受托责任 加强业务转型和产品创新 以客户为中心，提升服务满意度 创新投融资渠道和业务模式
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 诚信、互利、平等、长期的良好合作关系 	<ul style="list-style-type: none"> 搭建沟通与合作的平台 丰富合作方式
员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障合法权益 培养职业素养 	<ul style="list-style-type: none"> 搭建发展平台 工作生活平衡 完善工会和职工代表大会制度 加强技能培养与资格认证 建立健全激励机制 提升员工关爱行动
环境	<ul style="list-style-type: none"> 推进绿色金融 践行绿色办公 	<ul style="list-style-type: none"> 保护生态环境 加大绿色产业投融资支持 减少自身运营对环境的影响 开展环保培训及环保活动
公众及社会组织	<ul style="list-style-type: none"> 构建和谐社会关系 促进社会事业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 普及信托知识 开展慈善信托、公益捐赠 开展志愿者活动 开展投资者教育活动 主动公开披露信息

支持政府部门

信托公司通过多种方式支持政府部门推动社会公益事业。多家信托公司响应国家乡村振兴战略，投入资金用于乡村基础设施建设、教育支持和产业发展，助力乡村全面振兴。同时，一些信托公司响应政府号召，组织公益活动，为社会公益事业贡献力量。这些举措充分体现了信托业在响应国家战略、助力社会公益方面的积极作为和责任担当。

西部信托定点帮扶杨武村。西部信托作为陕西省渭南市白水杨武村的乡村振兴定点帮扶单位，出资 30 万元，帮助该村升级改造仓颉传习馆。同时，公司积极配合白水相关部门做好帮扶工作，开展消费帮扶 17 余万元，派出 3 名驻村干部长期驻村帮扶。春节前夕，公司开展了慰问杨武村困难群众活动，为他们送去米面油等生活物资。

中海信托响应政府号召，谱写生命赞歌。中海信托积极响应上海市黄浦区人民政府的号召，公司工会、办公室精心组织宣传动员 2024 年度无偿献血活动，公司党员干部带头示范、员工积极响应，上海本部多名员工自愿报名参与，踊跃献出了爱心。根据献血中心的安排，公司分批有序带领大家前往献血站进行了无偿献血。



中海信托响应政府号召组织无偿献血活动

关爱弱势群体

信托公司通过慈善信托、捐赠活动等形式，为教育、医疗、养老等公益领域提供支持，帮助特殊群体改善生活条件和教育环境。同时，还通过组织员工参与公益活动，号召社会力量共同关注弱势群体，为社会公益事业贡献力量。这些举措充分体现了信托业在关爱弱势群体方面的责任担当，也为社会的和谐发展做出了积极贡献。

北京信托参加平谷区特殊教育学校爱心捐赠活动。北京信托密切关注特殊群体教育事业、关爱特殊人群。考虑北京市平谷区特殊教育学校教学设备和资源相对不足，急需支持，北京信托积极参加该校爱心捐赠活动，捐赠了电脑、体育用品等物资，助力改善学校的教学条件和学生的校园生活，获得了北京市平谷区教育局领导的感谢与肯定。

中铁信托通过慈善信托助力乃通村小学改扩建。中铁信托通过慈善信托支持 635 万元，助力昌都市卡若区约巴乡乃通村小学改扩建。改扩建前，学校基础设施容量不足，教学楼、食堂、宿舍等严重短缺，教室设施陈旧，冬季无取暖，体育、美术、音乐等教学设施欠缺。此次改扩建将拆除部分旧建筑，新建四层综合楼、操场、食堂和职工之家，并配备供暖工程，极大改善教学和生活条件。

中诚信托向乳腺癌患病妇女提供关爱支持。中诚信托通过慈善信托向辽宁省大连市民政、乡村振兴等部门认定的低收入乳腺癌患病妇女提供关爱支持。中诚信托的援助不仅切实帮助她们缓解了经济压力，更极大地增强了她们的治疗信心与生活希望。中国妇女发展基金会致函感谢中诚信托为妇女健康关爱事业做出的积极贡献。

渤海信托为困难老人捐赠资金及生活物资。渤海信托为石家庄市部分困难老人捐赠了资金及生活物资，切实缓解了老人们的生活困境。为表达深切的感激之情，老人们所在单位的工会特意制作了一面写有“奉献爱心，传递真情”的锦旗，赠送给渤海信托以感谢渤海信托对老人们的关爱与帮助，并盛赞其用善行温暖暮年，以担当诠释大爱。

五矿信托通过慈善信托助力教育事业。五矿信托积极践行社会责任，助力教育事业。西宁市总寨镇逯家寨学校地处偏远，教育资源匮乏，文化体育设施老旧不足。由“五矿信托-三江源精准扶贫系列慈善信托”定向捐赠的学生文化体育展演台项目经精心设计施工，顺利落成。展演台不仅为学校增添了文化设施，更丰富了学生的课余生活，助力素质教育发展。

紫金信托收到藏族受助对象的感谢锦旗。紫金信托收到 8 名来自拉萨市墨竹工卡县的困难家庭大病儿童送来的锦旗，感谢紫金信托长期的关爱与支持。这些大病儿童因家庭经济条件有限，面临医疗费用缺口，治疗和康复压力较大。紫金信托通过慈善信托，为这些困难家庭提供医疗费资助，缓解了他们的经济压力。

中粮信托开展爱心助学活动。中粮信托开展“金翅膀 助梦飞”爱心助学活动，帮助甘肃临夏州东乡县大树乡湖里希望小学。该校地处偏远，资源匮乏，学生多来自贫困家庭，学习用品短缺。中粮信托捐赠了大量的书籍文具、文体用品及衣物等，改善了孩子们的学习和生活条件。

大业信托号召员工向河南村小捐赠。大业信托团委在公司党委的领导下，号召全体员工向河南村小积极贡献爱心。河南村小的孩子们多来自贫困家庭，冬日衣衫单薄，学习用品陈旧短缺，生活条件尤为艰苦。大业信托精心筹备此次捐赠活动，为孩子们送去了衣物、书籍、文具等，用温暖守护童年，以书香点亮梦想，帮他们更好地学习和生活。



中诚信托获中国妇女发展基金会感谢



渤海信托获受助老人所在单位感谢

帮助合作伙伴

信托公司积极发挥金融支持作用，助力合作伙伴实现资源优化与创新。通过与企业、高校及科研团队等合作，信托公司运用专业知识和金融工具，为合作伙伴提供高效、专业的服务，推动资产盘活、项目落地和知识产权转化等关键环节。这些合作项目不仅帮助合作伙伴解决了实际问题，提升了运营效率，还促进了相关产业的发展，展现了信托公司在服务实体经济和支持科技创新方面的积极作用。

百瑞信托助力盘活电建绿色砂石资产。电建基金与百瑞信托联合对接中国电建成员企业资产经营项目。在时间紧、任务重的情况下，各方人员迅速进入项目成立、资金募集等紧张有序的工作中，以确保项目按期落地。该项目的落地有助于中国电建及成员单位回笼资金、拉动新项目投资、提高资金循环使用效率。

北方信托助力天津科技大学实现知识产权转化。高校专利技术面临市场推广渠道有限、缺乏专业运营托管和交易执行能力等痛点，导致专利技术的商业价值难以实现。北方信托以天津科技大学 36 项专利权为基础资产，设立批量知识产权服务信托，并借助合作伙伴渠道优势，助力专利推广，促进知识产权转化。

服务投资客户

信托公司始终将服务投资客户作为核心使命，通过多种方式提升客户体验与服务质量。在为客户提供高质量的金融服务的同时，信托公司高度重视客户关系维护，积极通过高品质文化艺术活动与客户建立情感连接，持续传递以客户为中心的服务理念与关怀。

中铁信托举办 2025 新春客户答谢会。中铁信托在成都博物馆以“丝管新声·和鸣锦城”为主题，举办了新春客户答谢活动。公司领导与 200 余位客户嘉宾齐聚一堂，回顾过去一年中铁信托在财富管理、慈善信托等领域取得的成效，并展望新一年服务实体经济、推进高质量发展的愿景。活动通过文化讲座、传统乐器演出和特展参观等形式，为客户提供沉浸式艺术体验，强化与客户之间的情感联结，彰显公司以客户为中心的服务理念。

上海信托举办年度客户答谢会。活动以德语原版音乐剧《蝴蝶梦》为载体，回馈老客户。该剧是上海文化广场 2024 年末演出季启幕之作，其音乐剧版音乐会为世界首演，连演 16 场。此次合作不仅是上海信托对高品质文化项目的支持，更是希望通过艺术的力量与客户建立深层次的情感连接。



中铁信托举办 2025 新春客户答谢会



上海信托举办年度客户答谢会

关怀公司员工

信托公司高度重视员工关怀，致力于为员工营造舒适的工作环境、开展丰富的工会活动，积极倡导劳逸结合、健康生活的理念，切实提升员工的工作满意度与生活质量。

华鑫信托工会组织开展品质生活系列培训讲座。华鑫信托开展全年“工会品质生活系列培训”，助力职业健康与生活质量提升。一季度举办“消防安全应急处置”讲座，二季度开展“急救、自救知识”讲座，三季度进行“手机摄影知识”讲座，四季度举办“告别内耗，拥抱当下”心理健康讲座，从安全防护到心理关怀，全方位守护员工身心健康。

财信信托工会传递人文关怀，从多维度关爱员工生活。一是通过座谈会、谈心谈话、意见箱等多种渠道，主动倾听员工心声与诉求，切实为员工办实事、解难题。二是关注员工身心健康，组织开展“从心出发、以爱护航”专题健康讲座，推广红十字救护培训，并定期安排全员健康体检，为员工安心工作、快乐生活提供保障。三是成立劳动监督委员会，积极构建和谐稳定的劳动关系。四是举办职工子女暑期托管班、联谊交友等暖心活动，帮助员工缓解后顾之忧，增强团队凝聚力。

北方信托工会组建兴趣小组，丰富员工文体生活。北方信托工会先后组建了歌唱、乒羽、篮球足球、书法、台球等多个兴趣小组，组织开展各类丰富多彩的职工兴趣活动。同时，北方信托工会贴近员工需求，积极举办形式多样的文体活动，尽可能为每一位员工提供展示个人才华的机会，切实增强员工的归属感和幸福感。

未来展望

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，信托业作为我国金融体系的重要组成部分，要为经济社会发展提供高质量服务。新时期，面对经济与社会发展的新需求，信托业自身需要践行高质量发展理念，信托业的社会责任被赋予了更丰富的内涵。

坚持党的领导

在错综复杂的国际形势与经济社会发展背景下，凝心铸魂，强化政治引领，是信托业发展的首要任务。信托业应始终保持正确的发展方向，坚定不移走中国特色金融发展之路，服务中国式现代化大局。强化教育管理和使命担当，将党风党纪教育与公司经营和日常管理融合，履行社会责任，实现信托业发展与经济、社会、环境的良性互动，助推民族复兴伟业。

坚持人民立场

信托业应坚持以人民为中心的价值取向，根据市场和客户的需求，发挥信托制度本源优势，不断探索创新，丰富信托产品和服务，为客户创造更多财产性收入，满足人民群众财产规划、管理和传承等多样化需求。在信托财产管理、运用过程中，诚实守信，恪尽职守，依法履行受托人职责，维护受益人合法权益。

坚持本源业务

信托业应当全面把握我国经济与社会发展的根本需求，充分发挥信托的制度功能和行业优势，发展本源业务。信托产品和服务具有财产聚集功能，将分散的个人、企业和社会财富整合后进行管理和运用，因此能够充分发挥受托人的专业能力，提高资产管理、信托服务的效率和效益。积极参与社会治理，针对预付式消费、网络消费中经营者行为约束、投资者权益保护等问题，开发、设计可行的产品和业务模式，弥补商业活动中的信用机制不足，切实保护群众财产安全；服务新质生产力发展，提供对科技创新、绿色发展等国家战略领域的金融支持；深入开展公益慈善信托业务，聚焦乡村振兴、教育医疗、扶老助残、生态环保等领域，发挥各家公司自身的资源禀赋，差异化开展特色业务。

坚持稳健发展

我国信托业在服务实体经济和人民美好生活方面发挥着重要作用。行业的健康发展事关金融稳定和国家战略举措的实施。当前，防范和化解重大风险是信托业面临的紧迫任务。信托业应当加强自身资产管理与财富管理能力建设，优化公司治理结构，完善规章制度，加强信息科技对信托业务的支撑作用。针对创新业务、新型风险的特点，加强风险管控，增强风险抵御能力。在信托文化建设方面，围绕回归受托人定位，服务社会治理需要，助力金融强国建设，推动中国特色信托文化建设向纵深发展，以信托文化力量助推行业高质量发展。

坚持创新发展

我国信托业正处于转型发展的关键期。实体经济的发展环境、发展模式在经历着历史性的质变，社会发展与社会治理出现了一些全新的问题，信托业的发展环境有了质的变化，信托业自身也在凤凰涅槃的过程中。信托业的发展，既要发挥行业优势，履行社会责任，也要逐步探索、确立行业可持续发展的盈利模式。不断创新产品和服务，是信托业转型发展的现实需要。

坚持人才为本

高质量的金融服务需要高质量的金融人才，信托业的高质量发展，离不开高质量的人才支撑。信托从业人员的知识结构、行业的人才结构需要满足行业转型发展的需要。信托业要秉持以人为本的理念，营造和谐的工作氛围，构建良好的劳动关系，建立科学的考核与薪酬机制，不断完善教育培训制度，形成多层次的培训体系，为人才的选拔和培养创造良好环境。高质量的信托从业人员，是信托业行稳致远，实现高质量发展的根本保障。

社会责任荣誉摘要

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
中国对外经济贸易信托有限公司	中国人民银行	数据质量工作优秀机构	2024年9月
	金融数字化发展联盟	“新服务-普惠金融赛道”银奖	2024年8月
	国务院国资委	《中央企业助力乡村振兴蓝皮书（2023）》 中央企业助力乡村振兴优秀案例	2024年6月
英大国际信托有限责任公司	北京市东城区文物保护协会	2024年度东城区“文物守护人（团体）”	2024年9月
	北京市东城区统计局、北京市东城区经济社会调查队	2024年东城区统计诚信示范企业	2024年10月
华能贵诚信托有限公司	上海清算所	2023年度优秀绿色债券发行人（债务融资工具）	2024年4月
华润深国投信托有限公司	中央国债登记结算有限责任公司	中债成员业务发展质量评价“优秀ABS发行机构” “优秀资产管理机构”	2024年1月
	深圳证券交易所	优秀债券投资交易机构	2024年3月
江苏省国际信托有限责任公司	共青团江苏省委员会、江苏省残疾人联合会、江苏省残疾人福利基金会	金融向善公益助残志愿服务合作平台	2024年5月
	江苏省老龄事业发展基金会	爱心捐赠先进单位	2024年9月
平安信托有限责任公司	深圳市金融学会	年度深圳绿色金融支持实体经济优秀案例奖	2024年3月
上海国际信托有限公司	上海市黄浦区人民政府	黄浦区百强重点企业第一名企业社会责任卓越贡献奖	2024年4月
	上海市金融学会	《信托制度在服务上海养老领域的创新探索》 成功入选2024年度上海市金融学会重点课题	2024年7月
五矿国际信托有限公司	国家金融监督管理总局青海监管局	青海省金融消费者教育宣传先进单位	2024年3月
	交通银行	公益慈善类信托奖	2024年3月
安徽国元信托有限责任公司	中央国债登记结算有限责任公司	优秀ABS发行机构	2024年1月
	安徽省委金融办	全省金融机构服务地方实体经济发展评价“优秀”等次	2024年9月
光大兴陇信托有限责任公司	中华慈善总会家风传承与慈善信托委员会	《中国善家传承服务创新案例（2023）》奖项	2024年2月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
广东粤财信托有限公司	广州金融业协会	金融服务科技创新十佳成果	2024年5月
	广州市越秀区诚信企业楼宇园区遴选活动组委会	广州市越秀区2024年诚信企业	2024年11月
国投泰康信托有限公司	交通银行	2024年慈善信托最佳合作伙伴奖	2024年10月
华宝信托有限责任公司	上海市银行同业工会	2023年度上海银行同业突出贡献机构	2024年2月
	上海市浦东新区人民政府	2023年度浦东新区金融业突出贡献奖	2024年4月
华鑫国际信托有限公司	首都精神文明建设委员会	2021-2023年度首都文明单位	2024年3月
陆家嘴国际信托有限公司	中共青岛市委、青岛市人民政府	青岛市现代金融产业链·链主企业	2024年2月
	青岛市经济学会、大众报业集团·风口财经、青岛报业集团·青岛新闻网	2023年度青岛经济卓越成就单位	2024年1月
上海爱建信托有限责任公司	中共上海市徐汇区天平街道、永嘉新村居民区总支委员会	2023年度天平街道永嘉新村居民区优秀共建单位	2024年1月
天津信托有限责任公司	中共天津市委金融委员会办公室	天津市服务实体经济创新案例	2024年11月
厦门国际信托有限公司	中共思明区委思明区人民政府	厦门市思明区“2023年度纳税超4亿元纳税特 大户”荣誉称号、经济特殊贡献奖	2024年7月
云南国际信托有限公司	昆明市人民政府	2023年度金融支持融资平台债务风险化解工作 突出贡献团队	2024年2月
中诚信托有限责任公司	深圳证券交易所	优秀债券投资交易机构	2024年3月
中海信托股份有限公司	上海市黄浦区人民政府	2023年度上海市黄浦区高端服务业百强企业	2024年5月
	上海市黄浦区五里桥街道	上海市黄浦区五里桥街道2024年度突出贡献奖	2024年11月
中建投信托股份有限公司	杭州市慈善总会	“2024年杭州市创新型慈善信托优秀案例”奖	2024年9月
中粮信托有限责任公司	上海清算所	优秀结算业务参与者	2024年5月
	中债成员业务发展评价	优秀ABS发行机构	2024年1月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
紫金信托有限责任公司	江苏省慈善总会、南京市慈善总会	省暨市慈善志愿者团队	2024年3月
	南京市人民政府	最具爱心慈善捐赠单位	2024年4月
百瑞信托有限责任公司	深圳证券交易所	优秀债券投资交易机构（信托公司）	2025年3月
	上海清算所	优秀绿色债券发行人、优秀发行人 (资产支持票据)	2024年2月
中铁信托有限责任公司	四川省国资委	四川省国有企业十大文化品牌优秀奖（信义文化）	2024年5月
	成都企业联合会	成都服务业百强企业 100 强	2024年10月
北方国际信托股份有限公司	天津市河西区	2024年东西部协作突出贡献企业奖	2024年10月
北京国际信托有限公司	北京市平谷区特殊教育中心	助学纪念奖	2024年5月
长安国际信托股份有限公司	西安市财政局	市直机关“五星级”党支部	2024年1月
	陕西省民政厅	三秦慈善奖	2024年9月
重庆国际信托股份有限公司	重庆市渝北区税务局	2023年纳税信用等级评定中被评为 “A级纳税企业”	2024年7月
	重庆市企业联合会	“2024年重庆服务业企业 100 强”	2024年9月
大业信托有限责任公司	广州金融业协会	优秀案例奖	2024年6月
	丽泽金融商务区团工委	志愿服务突出贡献单位	2025年1月
东莞信托有限公司	中共东莞市委、东莞市人民政府	2024年度东莞市效益贡献奖	2025年2月
	东莞市银行业协会	2023年度东莞市银行业“突出贡献奖”	2024年3月
国民信托有限公司	长沙市开福区人民政府	保交楼标杆企业	2024年2月
	北京市常青藤高端医学人才联盟	星火贡献奖	2024年11月
国通信托有限责任公司	武汉市残疾人福利基金会	爱心单位	2024年12月
杭州工商信托股份有限公司	中共杭州市委、杭州市人民政府	杭州市 2023 年“春风行动”先进单位	2024年1月
	国家金融监督管理总局浙江监管局、杭州市民政局	杭州市创新型慈善信托优秀案例	2024年9月

信托公司名称	授予单位	社会责任荣誉	日期
湖南省财信信托有限责任公司	新华网、上海金融与发展实验室联合主办	袁隆平慈善信托入选《负责任金融蓝皮书(2023)》 科技创新优秀案例	2024年1月
	中共湖南湘江新区工作委员会湖南湘江新区管理委员会	湖南湘江新区 2023 年度纳税百强企业	2024年2月
华澳国际信托有限公司	中共上海市陆家嘴金融贸易区综合委员会	“微心愿”认领证书	2024年11月
吉林省信托有限责任公司	吉林省敦化市教育局	“鼎力助学奉真情 情系教育献爱心”锦旗	2024年10月
	吉林省长春市慈善总会	长春市慈善总会战略合作爱心企业	2024年12月
建元信托股份有限公司	上海联合产权交易所	2024 年度产权交易创新奖	2024年12月
	上海市杨浦区人民政府	2024 年杨浦区百强企业	2024年12月
山西信托股份有限公司	山西省民政事业发展中心	2024 年 99 公益日“送温暖、献爱心” 活动捐赠 10200 元	2025年1月
万向信托股份有限公司	杭州市拱墅区人民政府	2023 年度高质量发展突出贡献企业	2024年2月
	国家金融监督管理总局浙江监管局、杭州市民政局	杭州市创新型慈善信托优秀案例	2024年9月
西部信托有限公司	陕西省农业农村厅	2023 年省级定点帮扶工作考核评定为 “好”等次	2024年6月
	陕西省农业农村厅	2023 年省派优秀驻村第一书记	2024年8月
兴宝国际信托有限责任公司	新疆金融学会	《绿色债券现状及投资策略研究》获表彰奖	2024年3月
浙商金汇信托股份有限公司	杭州市民政局、杭州市慈善总会	2024 年杭州市创新型慈善信托优秀案例	2024年9月
中泰信托有限责任公司	国家税务总局上海市黄浦区税务局	A 类纳税企业	2024年4月
中原信托有限公司	河南省人民政府	河南慈善奖	2024年1月

	安徽国元信托有限责任公司 Anhui Guoyuan Trust Co., Ltd.	
	百瑞信托有限责任公司 Bridge Trust Co., Ltd.	
	北方国际信托股份有限公司 Northern International Trust Co., Ltd.	
	北京国际信托有限公司 Beijing International Trust Co., Ltd.	
	渤海国际信托股份有限公司 Bohai International Trust Co., Ltd.	
	长安国际信托股份有限公司 Chang'an International Trust Co., Ltd.	
	长城新盛信托有限责任公司 Great Wall Xinsheng Trust Co., Ltd.	
	重庆国际信托股份有限公司 Chongqing International Trust Inc.	
	大业信托有限责任公司 Daye Trust Co., Ltd.	
	东莞信托有限公司 Dongguan Trust Co., Ltd.	
	光大兴陇信托有限责任公司 Everbright Xinglong Trust Co., Ltd.	
	广东粤财信托有限公司 GUANGDONG YUECAI TRUST CO., LTD.	
	国联信托股份有限公司 Guolian Trust Co., Ltd.	
	国民信托有限公司 The National Trust Co., Ltd.	
	国通信托有限责任公司 GUOTONG TRUST Co., Ltd.	
	国投泰康信托有限公司 Sdic Taikang Trust Co., Ltd.	
	杭州工商信托股份有限公司 Hangzhou Industrial & Commercial Trust Co., Ltd.	

	湖南省财信信托有限责任公司 Hunan Chasing Trust Co., Ltd.	
	华澳国际信托有限公司 Sino-australian International Trust Co., Ltd.	
	华宝信托有限责任公司 Hwabao Trust Co., Ltd.	
	华宸信托有限责任公司 Huachen Trust Co., Ltd.	
	华能贵诚信托有限公司 Huaneng Guicheng Trust Co., Ltd.	
	华润深国投信托有限公司 China Resources Sztic Trust Co., Ltd.	
	华鑫国际信托有限公司 China Fortune International Trust Co., Ltd.	
	华信信托股份有限公司 Huaxin Trust Co., Ltd.	
	吉林省信托有限责任公司 Jilin Province Trust Co., Ltd.	
	建信信托有限责任公司 CCB Trust Co., Ltd.	
	建元信托股份有限公司 J-Yuan Trust Co., Ltd.	
	江苏省国际信托有限责任公司 Jiangsu International Trust Co., Ltd.	
	交银国际信托有限公司 Bank Of Communications International Trust Co., Ltd.	
	昆仑信托有限责任公司 Kunlun Trust Co., Ltd.	
	陆家嘴国际信托有限公司 Lujiazui International Trust Co., Ltd.	
	平安信托有限责任公司 Pingan Trust Co., Ltd.	
	山东省国际信托股份有限公司 Shandong International Trust Co., Ltd.	

	山西信托股份有限公司 Shanxi Trust Co., Ltd.	
	陕西省国际信托股份有限公司 Shanxi Interational Trust Co., Ltd.	
	上海爱建信托有限责任公司 Shanghai Aj Trust Co., Ltd.	
	上海国际信托有限公司 Shanghai International Trust Co., Ltd.	
	四川信托有限公司 Sichuan Trust Co., Ltd.	
	苏州信托有限公司 Suzhou Trust Co., Ltd.	
	天津信托有限责任公司 Tianjin Trust Co., Ltd.	
	万向信托股份公司 Wanxiang Trust Co., Ltd.	
	五矿国际信托有限公司 Minmetals International Trust Co., Ltd.	
	西部信托有限公司 Western Trust Co., Ltd.	
	西藏信托有限公司 TTCO Trust Corporation Limited	
	厦门国际信托有限公司 Xiamen International Trust Co., Ltd.	
	新时代信托股份有限公司 New Times Trust Co., Ltd.	
	兴宝国际信托有限责任公司 www.huarongtrust.com.cn	
	兴业国际信托有限公司 China Industrial International Trust Limited	
	雪松国际信托股份有限公司 Cedar International Trust Co., Ltd.	
	英大国际信托有限责任公司 Yingda International Trust Co., Ltd.	

	云南国际信托有限公司 Yunnan International Trust Co., Ltd.	
	浙商金汇信托股份有限公司 Zhejin Trust Co., Ltd.	
	中诚信托有限责任公司 China Credit Trust Co., Ltd.	
	中国对外经济贸易信托有限公司 China Foreign Economy And Trade Trust Co., Ltd.	
	中国金谷国际信托有限责任公司 China Jingu International Trust Co., Ltd.	
	中国民生信托有限公司 China Minsheng Trust Co., Ltd.	
	中海信托股份有限公司 Zhonghai Trust Co., Ltd.	
	中航信托股份有限公司 Avic Trust Co., Ltd.	
	中建投信托股份有限公司 JIC Trust Co., Ltd.	
	中粮信托有限责任公司 COFCO Trust Co., Ltd.	
	中融国际信托有限公司 Zhongrong International Trust Co., Ltd.	
	中泰信托有限责任公司 Zhongtai Trust Co., Ltd.	
	中铁信托有限责任公司 China Railway Trust Co., Ltd.	
	中信信托有限责任公司 CITIC Trust Co., Ltd.	
	中原信托有限公司 Zhongyuan Trust Co., Ltd.	
	紫金信托有限责任公司 Zijin Trust Co., Ltd.	

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《中国信托业 2024—2025 社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

谢谢！

中国信托业协会
2025 年 9 月

中国信托业协会非常关心您对这份社会责任报告的意见。请您回答以下问题并及时反馈给我们：

1 您对报告的整体评价？

2 您对报告中哪一部分内容最感兴趣？

3 您认为报告还应增加什么内容？

我们的联系方式如下：

联系人：中国信托业协会

电 话：010 — 68063910

地 址：北京市西城区月坛南街 1 号院 5 号楼 20 层

邮 编：100033



官方微信
请扫描二维码

《中国信托业 2024—2025 社会责任报告》编写组

主 编：刘 峰

副主编：闫建东 王亚斌 陈教侠 姚 渝 蔡概还 郑 方

总 纂：李宪明

编 写：梁光勇 李 媛 袁 田 和晋予 位志宇 管百海
刘海超 付宇翔 张军令 彭 黛 杨雪岩 单 辰
沈苗妙 徐泽宇 张路遥 冀 洋 朱 琳 陆 琪
邓尧天

指导单位：国家金融监督管理总局资管机构监管司